

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования «Мордовский
государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»
(МордГПИ)

04.09.15

ПРИКАЗ

№ 2268

г. САРАНСК

О введении в действие Регламента оказания услуг спортивно-оздоровительным центром «Фитнес-Вуз»
ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»

п р и к а з ы в а ю:

1. Ввести в действие Регламент оказания услуг спортивно-оздоровительным центром «Фитнес-Вуз» ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева».
2. Начальнику отдела общего документооборота Колесниковой М.Н. довести настоящий приказ до сведения структурных подразделений.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на Кутняк С.В., проректора по воспитательной работе, Савватееву И.В., главного бухгалтера.

Ректор



В.В. Кадакин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Мордовский государственный педагогический
институт имени М.Е. Евсевьева»**

СТО 7.5-203-2015

УТВЕРЖДЕНО

Ректор **В.В. Кадакин**
« 2015 г.



РЕГЛАМЕНТ

**оказания услуг спортивно-оздоровительным центром
«Фитнес-Вуз»**

**ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт
имени М.Е. Евсевьева»**

Саранск
2015

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева»	РЕГЛАМЕНТ оказания услуг спортивно- оздоровительным центром «Фитнес-Вуз» ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СТО 7.5-203-2015
		стр. 2 из 17

Предисловие

1 РАЗРАБОТАНО ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева».

2 РУКОВОДИТЕЛЬ РАЗРАБОТКИ – главный бухгалтер.

3 РАЗРАБОТЧИК – спортивно-оздоровительный центр «Фитнес-Вуз».

4 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом ректора ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева», № ___ от «___» _____ 2015 г.

5 ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ.

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева»	РЕГЛАМЕНТ оказания услуг спортивно- оздоровительным центром «Фитнес-Вуз» ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СТО 7.5-203-2015
		стр. 3 из 17

Содержание

1 Общие положения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Термины и определения.....	5
4 Режим работы	6
5 Общие правила нахождения клиентов на территории Центр.....	7
6 Правила посещения тренажерного зала Центра	9
7 Правила посещения групповых программ Центра.....	10
8 Правила посещения солярия.....	11
9 Правила посещения массажной комнаты.....	13
10 Ответственность сторон.....	14
Лист согласования	16
Лист регистрации изменений	17

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева»	РЕГЛАМЕНТ оказания услуг спортивно- оздоровительным центром «Фитнес-Вуз» ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СТО 7.5-203-2015
		стр. 4 из 17

1 Общие положения

1.1 Регламент – документ, устанавливающий правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг спортивно-оздоровительным центром «Фитнес-Вуз» (далее по тексту – СОЦ «Фитнес-Вуз», либо «Центр» включающий в себя: правила посещения СОЦ «Фитнес-Вуз», правила поведения в Центре, условия оказания услуг, перечень оказываемых услуг, а также права и обязанности как СОЦ «Фитнес-Вуз», так и Клиента. СОЦ «Фитнес-Вуз» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Регламент в любое время, частично, либо полностью, с уведомлением Клиентов путем размещения информации на официальном сайте Института www.mordgpi.ru, а также на рецепции СОЦ «Фитнес-Вуз». В случае, если в течение десяти календарных дней со дня размещения информации на сайте Клиент не уведомил СОЦ «Фитнес-Вуз» о нежелании продолжать пользоваться услугами СОЦ «Фитнес-Вуз» с учетом измененного Регламента, новая редакция Регламента считается принятой Клиентом без возражений.

1.2 На бумажном носителе имеется одна контрольная копия Положения, находящаяся в СОЦ «Фитнес-Вуз».

2 Нормативные ссылки

Настоящий Регламент разработан с учетом требований следующих нормативно-правовых актов и нормативных документов:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского Кодекса Российской Федерации;
- Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановления Правительства РФ от 15 августа 1997г. № 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения Российской Федерации»;
- Федерального Закона от 4 декабря 2007г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 30 марта 1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Государственного стандарта РФ «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» ГОСТ Р 52024-2003;

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева»	РЕГЛАМЕНТ оказания услуг спортивно- оздоровительным центром «Фитнес-Вуз» ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СТО 7.5-203-2015
		стр. 5 из 17

– Государственного стандарта РФ «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» ГОСТ Р 52025-2003;

– Положения о спортивно – оздоровительном центре «Фитнес-Вуз» ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»;

– иных законов, нормативных правовых актов Российской Федерации;

– Устава ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева»;

– иных локальных нормативных актов Института;

–ГОСТ ISO 9001 – 2011;

– СМК ДП 4.2.3–01-2014 Документированная процедура «Управление документацией».

3 Термины и определения

3.1 **СОЦ «Фитнес-Вуз»** - спортивно-оздоровительный центр, расположенный по адресу: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Евсевьева, д. 1»а».

3.2 **Клиент** – физическое лицо, оплатившее услуги.

3.3 **Клубная карта** – карта, удостоверяющая право Клиента пользоваться услугами СОЦ «Фитнес-Вуз» в порядке и сроки, указанные на ней. СОЦ «Фитнес-Вуз» оставляет за собой право изменять и дополнять виды Клубных карт в одностороннем порядке. Клубная карта является именной и не может передаваться другим лицам, либо использоваться другими лицами. Клубная карта выдается Клиенту после оплаты услуг СОЦ «Фитнес-Вуз» в порядке и размере, определенном прейскурантом цен. В случае передачи клубной карты третьим лицам, карта изымается до выяснения обстоятельств совершения данного нарушения владельцем карты.

3.4 **Абонемент** – карта, удостоверяющая право Клиента пользоваться услугами СОЦ «Фитнес-Вуз» в порядке и сроки, указанные на ней. СОЦ «Фитнес-Вуз» оставляет за собой право изменять и дополнять виды абонементов в одностороннем порядке. Клубная карта является именной и не может передаваться другим лицам, либо использоваться другими лицами. Абонемент выдается Клиенту после оплаты услуг СОЦ «Фитнес-Вуз» в порядке и размере, определенном прейскурантом цен. В случае передачи

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева»	РЕГЛАМЕНТ оказания услуг спортивно- оздоровительным центром «Фитнес-Вуз» ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СТО 7.5-203-2015
		стр. 6 из 17

абонемент третьим лицам, карта изымается до выяснения обстоятельств совершения данного нарушения владельцем карты.

3.5 Инструктор – штатный сотрудник либо лицо, привлеченное СОЦ «Фитнес-Вуз» на договорной основе, оказывающий услуги, входящие в Клубную карту, а также дополнительные услуги: проведение персональных тренировок, платных коммерческих занятий Клиентам СОЦ «Фитнес-Вуз», коммерческие занятия, разовые посещения, а также иные платные услуги, оказываемые Центром на платной основе, в порядке и на условиях, определенных настоящим Регламентом. Виды, объемы и стоимость дополнительных услуг, определяются прейскурантом СОЦ «Фитнес-Вуз» .

4 Режим работы СОЦ «Фитнес-Вуз», пропускной режим

4.1 Режим работы СОЦ «Фитнес-Вуз» :

- будние дни – с 15:00 до 21:00;
- суббота – с 14:00 до 17:00;
- воскресенье – выходной;
- перерывы в работе СОЦ «Фитнес-Вуз» или отдельных зон возможны в рамках проведения санитарных работ, проведения городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, а также по усмотрению администрации СОЦ «Фитнес-Вуз» . При этом срок действия клубной карты может быть продлен.
- Исполнитель имеет право изменять часы работы СОЦ «Фитнес-Вуз» в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на рецепции и/или информационных стендах Исполнителя (<http://www.mordgpi.ru/>).

4.2 Вход на территорию СОЦ «Фитнес-Вуз» осуществляется только по предъявлению Клубной карты или абонемент на рецепции СОЦ «Фитнес-Вуз».

4.3 Покидать территорию СОЦ «Фитнес-Вуз» следует строго до установленного времени окончания работы СОЦ «Фитнес-Вуз».

4.4 В допуске на территорию СОЦ «Фитнес-Вуз» может быть отказано, если до окончания работы СОЦ «Фитнес-Вуз» осталось меньше 30 минут.

4.5 Клиенты и их Гости могут пользоваться дополнительными услугами СОЦ «Фитнес-Вуз» по стоимости и на условиях, указанных в действующем прейскуранте СОЦ «Фитнес-Вуз» на дополнительные услуги и, согласно правилам оказания данного вида услуг.

4.6 По окончании посещения СОЦ «Фитнес-Вуз» Клиент обязан освободить шкаф от личных вещей.

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева»	РЕГЛАМЕНТ оказания услуг спортивно- оздоровительным центром «Фитнес-Вуз» ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СТО 7.5-203-2015
		стр. 7 из 17

5 Общие правила нахождения Клиентов на территории СОЦ «Фитнес-Вуз». Права и обязанности СОЦ «Фитнес-Вуз»

5.1 Администрация СОЦ «Фитнес-Вуз» не рекомендует посещать занятия, проходящие по расписанию, при опоздании более чем на 5 минут, так как это может привести к травмам и нежелательным последствиям. Инструктор вправе не допускать клиентов и их гостей на занятие при опоздании более чем на 5 минут.

5.2 В случае возникновения экстренной ситуации, Клиенты обязаны строго выполнять требования персонала СОЦ «Фитнес-Вуз».

5.3 Клиент обязан предъявлять Клубную карту или абонемент сотрудникам СОЦ «Фитнес-Вуз» по их требованию.

5.4 Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 13 лет должны находиться на территории СОЦ «Фитнес-Вуз» и перемещаться по его территории только в сопровождении родителей (законных представителей) или инструкторов СОЦ «Фитнес-Вуз».

5.5 На территории СОЦ «Фитнес-Вуз» категорически запрещается:

- Заходить и проходить через помещения душевых в спортивной одежде и обуви, за исключением купальных костюмов;
- проходить в служебные помещения;
- без предварительной договорённости с администрацией СОЦ «Фитнес-Вуз» проводить кино-, видео- и фотосъёмку на территории СОЦ «Фитнес-Вуз»;
- размещать любые рекламные материалы, проводить любые рекламные и PR-акции;
- самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру СОЦ «Фитнес-Вуз» ;
- приносить и включать своё музыкальное оборудование, как в тренировочных, так и в зонах общего пользования;
- во время занятий не рекомендуется надевать различные украшения (кольца, браслеты, серьги, цепочки и т.д.), так как наличие украшений может привести к получению травм;
- жевать жевательную резинку;
- курить во всех помещениях и на прилегающей территории СОЦ «Фитнес-Вуз»;
- принимать пищу и напитки в местах, предназначенных для тренировок, в раздевалках;

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева»	РЕГЛАМЕНТ оказания услуг спортивно- оздоровительным центром «Фитнес-Вуз» ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СТО 7.5-203-2015
		стр. 8 из 17

- проносить и употреблять на территории СОЦ «Фитнес-Вуз» спиртные напитки, наркотические средства и лекарственные препараты, запрещённые либо ограниченные к применению законодательством Российской Федерации; находиться на территории СОЦ «Фитнес-Вуз» в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- проносить на территорию СОЦ «Фитнес-Вуз» взрывчатые, взрыво- и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части. В случае возникновения подозрений, СОЦ «Фитнес-Вуз» имеет право на осмотр вещей Клиента в его присутствии, право ограничить доступ, право вызывать сотрудников полиции.
- совершать действия, которые могут причинить ущерб имуществу СОЦ «Фитнес-Вуз» и Клиентов, а также жизни и здоровью людей, нормальным условиям пребывания на территории СОЦ «Фитнес-Вуз»;
- проходить Клиентам в служебные помещения СОЦ «Фитнес-Вуз». В случае необходимости, проход в служебные помещения осуществляется только в сопровождении персонала СОЦ «Фитнес-Вуз»;
- использовать территорию СОЦ «Фитнес-Вуз» для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны администрации СОЦ «Фитнес-Вуз»;
- производить самостоятельное регулирование музыкального и телевизионного сопровождения, так как оно регламентируется администрацией СОЦ «Фитнес-Вуз»;
- пользоваться услугами инструкторов, не являющихся инструкторами СОЦ «Фитнес-Вуз»;
- нарушать правила общественного порядка, использовать ненормативную лексику, доставлять неудобства, грубить в адрес Клиентов, посетителей и сотрудников СОЦ «Фитнес-Вуз».

5.6 СОЦ «Фитнес-Вуз» обязуется:

- обеспечивать надлежащее качество оказываемых услуг;
- Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря.

5.7 СОЦ «Фитнес-Вуз» имеет право:

- Привлекать третьих лиц для оказания услуг;
- В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине СОЦ «Фитнес-Вуз» и/или обстоятельств непреодолимой силы, в

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева»	РЕГЛАМЕНТ оказания услуг спортивно- оздоровительным центром «Фитнес-Вуз» ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СТО 7.5-203-2015
		стр. 9 из 17

одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг Клиентам без каких-либо компенсаций.

5.8 СОЦ «Фитнес-Вуз» не оказывает услуг по хранению имущества Клиентов. Риск утраты либо порчи имущества Клиентов во время пребывания в Центре лежит исключительно на Клиентах.

5.9 Найденные бесхозные вещи хранятся в СОЦ «Фитнес-Вуз» в течение 30 календарных дней. В случае если по истечении этого срока владелец вещей не обратился на рецепцию, СОЦ «Фитнес-Вуз» оставляет за собой право утилизировать вещи.

6 Правила посещения тренажерного зала СОЦ «Фитнес-Вуз»

6.1 Самостоятельные занятия, равно как и нахождение в тренажерном зале разрешено с 18 лет. Допускается нахождение в тренажерном зале несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет в сопровождении их родителей (законных представителей), при наличии письменного разрешения СОЦ «Фитнес-Вуз» или с инструктором СОЦ «Фитнес-Вуз», после предварительной оплаты услуги согласно действующему прейскуранту или в рамках групповых программ согласно расписанию групповых программ.

6.2 Любой тренажер в зале может быть временно ограничен для использования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).

6.3 В тренажерном зале категорически запрещено:

- находиться в шлепанцах и открытой обуви;
- заниматься с обнаженным торсом;
- оставлять на тренажерах полотенца с целью «бронирования тренажера».
- при выполнении упражнений в тренажерах допускать соударение комплектующих деталей, стеков и грузоблоков;
- оставлять неразобранные от дисков штанги и тренажеры после завершения упражнения.

6.4 Персональные тренировки могут проводить только инструкторы СОЦ «Фитнес-Вуз».

6.5 В целях поддержания комфортной обстановки необходимо соблюдать правила личной гигиены:

- при необходимости принимать душ до занятия;
- заниматься в свежей, постиранной спортивной форме;
- заниматься в сменной обуви;
- во время занятий использовать полотенце;

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева»	РЕГЛАМЕНТ оказания услуг спортивно- оздоровительным центром «Фитнес-Вуз» ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СТО 7.5-203-2015
		стр. 10 из 17

- не допускать чрезмерного использования парфюмерии.
- 6.6. Клиенты обязаны:
- соблюдать технику безопасности в тренажерном зале;
 - быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать их занятиям;
 - выполнять указания инструктора, касающиеся правил посещения СОЦ «Фитнес-Вуз» ;
 - покидать тренажерный зал не позднее, чем за 20 минут до окончания работы СОЦ «Фитнес-Вуз» .

7 Правила посещения групповых программ СОЦ «Фитнес-Вуз»

7.1 Залы групповых программ СОЦ «Фитнес-Вуз» открыты согласно расписанию занятий.

7.2 В залах групповых программ категорически запрещено:

- резервировать места;
- использовать свою собственную хореографию;
- использовать личный инвентарь;
- громко разговаривать;
- жевать жевательную резинку;
- находится несовершеннолетним в ожидании своих родителей;
- пользоваться мобильными телефонами.

7.3 Взрослые и несовершеннолетние с 14 лет могут посещать:

- персональные тренировки с инструктором, после предварительной оплаты на рецепции СОЦ «Фитнес-Вуз» ;
- коммерческие занятия с инструктором после предварительной оплаты на рецепции СОЦ «Фитнес-Вуз» .

7.4 При выборе групповых программ необходимо учитывать уровень своей физической и координационной подготовленности.

7.5 В целях профилактики травм инструктор имеет право не допустить Клиента и на занятие, в случае опоздания более чем на 5 минут, а также в случае отсутствия у Клиента спортивной одежды и обуви, соответствующей формату занятия.

7.6 В целях поддержания комфортной обстановки в залах групповых программ необходимо соблюдать правила личной гигиены:

- при необходимости принимать душ до занятия;
- заниматься в свежей, постиранной спортивной форме;
- заниматься в сменной обуви;

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева»	РЕГЛАМЕНТ оказания услуг спортивно-оздоровительным центром «Фитнес-Вуз» ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СТО 7.5-203-2015
		стр. 11 из 17

- во время занятий использовать полотенце;
- не допускать чрезмерного использования парфюмерии.

7.7 После завершения занятия необходимо убрать за собой спортивное оборудование в специально отведенные для него места, а также убирать предметы личного пользования (полотенца, пластиковые стаканчики и т.п.).

7.8 Клиенты обязаны:

- быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживайтесь от действий, способных мешать их занятиям;
- выполнять указания инструктора, касающиеся правил посещения СОЦ «Фитнес-Вуз» .

7.9 Расписание занятий в залах групповых программ может изменяться по усмотрению СОЦ «Фитнес-Вуз» в одностороннем порядке.

7.10 Инструкторы, проводящие групповые программы, могут заменяться по усмотрению СОЦ «Фитнес-Вуз» .

7.11 Для наиболее эффективного и безопасного участия в групповых программах рекомендуется:

- иметь соответствующую спортивную форму (обувь и одежду);
- иметь обувь с амортизирующей подошвой, супинатор и твердый задник (для аэробики);
- снимать нательные украшения: бусы, цепочки, браслеты и т. д.;
- четко следовать рекомендациям инструктора;
- не ставить рядом с тренировочными снарядами посторонние предметы: емкости с водой, ключи, полотенца и т. п.

8 Правила посещения солярия СОЦ «Фитнес-Вуз»

8.1 Прежде чем впервые посетить солярий, необходимо проконсультироваться с врачом. Существует много противопоказаний для посещения солярия. Например, заболевания сердечно-сосудистой системы, выраженный атеросклероз, открытая форма туберкулеза, частые приступы бронхиальной астмы, заболевания кровеносной системы, повышенная чувствительность к солнцу. Не рекомендуется посещение солярия, если вы употребляете антибиотики, некоторые гормональные препараты, психотропные и мочегонные средства. Эти препараты повышают чувствительность кожи и могут спровоцировать их перерождение в меланому – раковую опухоль.

8.2 Перед сеансом необходимо убедиться в том, что после предыдущего клиента кабинка была продезинфицирована.

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева»	РЕГЛАМЕНТ оказания услуг спортивно- оздоровительным центром «Фитнес-Вуз» ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СТО 7.5-203-2015
		стр. 12 из 17

8.3 Необходимо надеть хлопчатобумажную шапочку для защиты волос. Иссушенные солярием волосы теряют свой блеск, тускнеют и становятся ломкими.

8.4 Необходимо надеть темные солнцезащитные очки. Прикрытые веки слишком ненадежная защита от сильных ультрафиолетовых лучей.

8.5 Перед солярием необходимо обработать кожу с помощью специального масла или солнцезащитного крема. Темнокожим женщинам с плотной структурой кожного покрова можно нанести крем тонким слоем, бледнокожим и тем, чья кожа тонка, следует смазать тело более обильно. Кремы для загара ослабляют облучение, а загар становится мягче и ровнее. Кремы следует наносить непосредственно перед процедурой.

8.6 Нельзя оставлять без внимания лицо, особенно если кожа склонна к «обгоранию». Лицо хорошо протереть увлажняющим безспиртовым лосьоном. Категорически нельзя употреблять для загара питательный крем, и тем более крем, в состав которого входят гормоны.

8.7 Перед солярием желательно не мыться с мылом, так как мыльная пена разрушает кислый слой, лишает кожу жировой смазки. Это увеличивает опасность ожога. В идеальном варианте следует тщательно помыться с мылом за полтора-два часа до процедуры или, если вы моетесь непосредственно перед процедурой, заменить мыло на более щадящую жидкую пену.

8.8 Перед посещением солярия нельзя наносить на лицо макияж. Необходимо исключить даже губную помаду. Не стоит пользоваться духами, дезодорантами, ароматическими маслами.

8.9 Новичкам не рекомендуется проводить в солярии больше 5-7 минут.

8.10 Нельзя посещать солярий беременным и кормящим грудью женщинам. Беременность и солярий несовместимы, так как дополнительная нагрузка на организм вредна. Кроме того, в связи с гормональными изменениями в организме есть большой шанс после солярия покрыться темными пятнами, повышается риск к возникновению опухолей.

8.11 Солярий противопоказан:

- в течение года после процедуры лазерной шлифовки;
- в течение месяца после химического пилинга;
- после эпиляции есть большой риск обгореть, так как снят с кожи защитный слой;
- во время обострения любых хронических заболеваний, после операции;

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева»	РЕГЛАМЕНТ оказания услуг спортивно- оздоровительным центром «Фитнес-Вуз» ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СТО 7.5-203-2015
		стр. 13 из 17

- имеющим заболевания печени, кроветворной и нервной системы, а также при сахарном диабете.

9 Правила посещения массажной комнаты СОЦ «Фитнес-Вуз»

9.1. Перед сеансом массажа, для предупреждения неприятных осложнений со стороны кожи, рекомендуется принять душ и после процедуры массажа, для того, чтобы смыть остатки массажного масла и крема.

9.2. Рекомендуется приходить заранее и не опаздывать. При опоздании на ранее запланированное время начала процедуры массажа, необходимо предупредить о задержке по телефону для того, чтобы была возможность скорректировать время посещения. Опоздание, к сожалению, может сократить отведенное под процедуру время, так как может отразиться на других пациентах.

9.3. Если по каким-либо причинам нет возможности прийти на массаж в назначенный день, необходимо об отмене визита предупредить заранее, чтобы у других пациентов была возможность воспользоваться этим временем.

9.4. Для правильного настроения на процедуру, рекомендуется приходить минут за 10-15 до назначенного времени.

9.5. Перед кабинетом массажа очень важно соблюдать тишину, отключать мобильные телефоны или переводить их в бесшумный режим.

9.6. Перед началом процедуры массажа желательно снять заранее цепочки, колечки и другие украшения, так как они могут мешать полноценному выполнению массажных манипуляций. Использование средств парфюмерии также нежелательно.

9.7. Нежелателен прием пищи перед проведением массажных процедур за 1–1,5 часа.

9.8. Чтобы не забыть о назначенной процедуре, предупредите массажиста и он обязательно напомнит Вам о предстоящем визите.

9.9. Оповещайте массажиста о любых изменениях самочувствия и сообщайте о каких-либо недомоганиях.

9.10. Не рекомендуется много разговаривать во время массажных процедур. Иногда молчание или успокаивающая музыка является лучшим вариантом для того, чтобы расслабиться.

10 Ответственность сторон

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева»	РЕГЛАМЕНТ оказания услуг спортивно- оздоровительным центром «Фитнес-Вуз» ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СТО 7.5-203-2015
		стр. 14 из 17

10.1. Клиент несет материальную ответственность за вред, причиненный имуществу СОЦ «Фитнес-Вуз», а также третьим лицам.

10.2. Клиент несет материальную ответственность в случае неоплаты дополнительных услуг прочих зон СОЦ «Фитнес-Вуз», в том числе при оформлении, согласно действующему прейскуранту, разового посещения.

10.3. В случае причинения Клиентом ущерба Центру и прочим зонам СОЦ «Фитнес-Вуз», а также при утере Клубной карты (не предоставлении на рецепции СОЦ «Фитнес-Вуз»), и прочего имущества СОЦ «Фитнес-Вуз» составляется Акт, который подписывается Клиентом и центром. В случае отказа Клиента от подписания указанного Акта, СОЦ «Фитнес-Вуз» подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух человек, а также делает на Акте отметку об отказе Клиента от его подписи. Клиент, не позднее пяти календарных дней, либо в иной согласованной с СОЦ «Фитнес-Вуз» в письменном виде срок, обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

10.4. При грубом нарушении Клиентом установленных на территории СОЦ «Фитнес-Вуз» правил настоящего Регламента, СОЦ «Фитнес-Вуз» имеет право вызвать сотрудников полиции для вывода такого Клиента за территорию СОЦ «Фитнес-Вуз».

10.5. В случае нарушения правил настоящего Регламента составляется акт, который подписывается Клиентом и сотрудником СОЦ «Фитнес-Вуз». В случае отказа Клиента от подписания акта, сотрудник СОЦ «Фитнес-Вуз» подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух человек, а также делает в акте отметку об отказе Клиента от подписи. В случае повторного нарушения правил настоящего Регламента СОЦ «Фитнес-Вуз» оставляет за собой право отказать Клиенту:

- в приобретение абонеента или клубной карты;
- в разовых посещениях СОЦ «Фитнес-Вуз» в будущем. Клиент настоящим подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом.

10.6 Клиент обязан письменно предупредить СОЦ «Фитнес-Вуз» о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний.

10.7 Во всех тренировках и прочих мероприятиях, проходящих на территории СОЦ «Фитнес-Вуз», Клиент участвует на свой риск и берет на себя всю ответственность за потенциальные несчастные случаи с ним на территории СОЦ «Фитнес-Вуз».

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева»	РЕГЛАМЕНТ оказания услуг спортивно- оздоровительным центром «Фитнес-Вуз» ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СТО 7.5-203-2015
		стр. 15 из 17

10.8 СОЦ «Фитнес-Вуз» , ни при каких обстоятельствах, не несёт ответственности:

- за вред, причиненный здоровью Клиента в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Клиента, а также по вине Клиента. за вред, причинённый жизни, здоровью и/или имуществу Клиента действиями третьих лиц;
- за утрату или повреждение личных вещей, оставленных Клиентом в раздевалках или в других помещениях СОЦ «Фитнес-Вуз».


10.9 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева»	РЕГЛАМЕНТ оказания услуг спортивно- оздоровительным центром «Фитнес-Вуз»	СТО 7.5-203-2015
	ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	стр. 16 из 17

Лист согласования

1 РАЗРАБОТАНО Спортивно-оздоровительным центром «Фитнес-Вуз»

Исполнитель
Заведующая СОЦ «Фитнес-Вуз»



М. А. Никонова

подпись

2 СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной работе



М. П. Миронова

подпись

Проректор по воспитательной
работе



С. В. Кутняк

подпись

Главный бухгалтер



И. В. Савватеева

подпись

Зав. сектором службы качества



О. П. Бурканова

подпись

3 ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ.

