МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. Е. ЕВСЕВЬЕВА»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
_____ С. М. Мумряева
«_____» _____ 2026 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

ПСИХОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ И МЕДИАЦИЯ

Документ о квалификации: диплом о профессиональной переподготовке установленного образца, предоставляющий право на ведение профессиональной деятельности в качестве психолога в социальной сфере, медиатора, медиатора в образовании.

Общая трудоемкость: 520 часов

Саранск 2026

«Психология в социальной сфере и медиация»: дополнительная профессиональная образовательная программа профессиональной переподготовки**.** – Саранск: МГПУ, 2026. – 184 с.

Составитель:

ЦАРЕВА Елена Викторовна, доцент кафедры психологии семьи и детства, кандидат философских наук;

Рецензенты:

СЕРГУНИНА Светлана Валентиновна, кандидат психологических наук, доцент, заместитель начальника управления непрерывного педагогического образования ФГБОУ ВО «Московский государственный педагогический университет»
ИНЕВАТКИНА Светлана Евгеньевна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры специальной педагогики и медицинских основ дефектологии ФГБОУ ВО «Мордовский государственный педагогический университет имени М. Е. Евсевьева»

Содержание

1. Общая характеристика программы..... 4
1.1. Цель реализации программы……..……..… 4
1.2. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации……..... 4
1.3 Планируемые результаты обучения …….. 7
1.4. Требования к уровню подготовки слушателя, необходимому для освоения программы……..... 12
1.5. Нормативный срок освоения программы……..... 12
1.6. Трудоемкость обучения…….. 12
1.7. Форма обучения……..... 12
1.8. Режим занятий…… 12
2. Содержание программы ……..... 14
2.1. Учебный план ……..……... 14
2.2. Календарный учебный график ……..…… 16
2.3 Рабочие программы дисциплин (модулей)……... 18
2.3.1. Рабочая программа дисциплины «Психология развития»…….. 18
2.3.2. Рабочая программа дисциплины «Социальная психология»……. 33
2.3.3. Рабочая программа дисциплины «Психология семьи»…… 45
2.3.4 Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта»…… 57
2.3.5. Рабочая программа дисциплины «Организация и предоставление психологических услуг в социальной сфере»……. 70
2.3.6. Рабочая программа дисциплины «Психология критических ситуаций»…….. 84
2.3.7. Рабочая программа дисциплины «Психология отклоняющегося поведения». 98
2.3.8 Рабочая программа дисциплины «Психодиагностика, консультирование, и психокоррекция в социальной сфере»……. 109
2.3.9. Рабочая программа дисциплины «Введение в медиацию»……. 127
2.3.10. Рабочая программа дисциплины «Конфликты в образовательной среде. Проблема буллинга»……. 141
2.3.11. Рабочая программа дисциплины «Восстановительная медиация». 153
2.3.12. Рабочая программа дисциплины «Организация службы примирения в образовательной организации»…… 166
3. Формы аттестации и оценочные материалы…… 178
4 Организационно-педагогические условия реализации программы 183
4.1. Квалификация преподавателей, участвующих в реализации программы …..…. 183
4.2. Материально-технические условия реализации программы…… 183
4.3. Учебно-методическое обеспечение программы..... 184
4.4. Требования к информационному обеспечению программы..... 184

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель и планируемые результаты обучения

Цель – формирование профессиональных компетенций для выполнения нового вида профессиональной деятельности в качестве психолога в социальной сфере, медиатора, медиатора в образовании.

1.2. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации:

Дополнительная профессиональная образовательная программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции(ий), необходимой(ых): для выполнения нового вида профессиональной деятельности с получением новой квалификации:

Вид профессиональной деятельности	Группа занятий	Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции	Код	Уровень квалификации
Предоставление психологических услуг в социальной сфере	Психолог	Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	А/03.7	7
			Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)	А/06.7	7
			Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	А/07.7	7

Деятельность по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса	Психолог	Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	B/02.7	7
Медиация (урегулирование споров с помощью процедуры медиации)	Специалист в сфере социальных проблем	Ведение процедуры медиации (без специализации)	Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	A/01.6	6
			Подготовка к процедуре медиации	A/02.6	6
			Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	A/03.6	6
		Ведение процедуры медиации в специализированной сфере	Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере	B/01.7	6
			Ведение процесса выработки, согласования условий	B/02.7	6

			медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере		

Показатель уровня квалификации (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 апреля 2013 г. №148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»):

Уровень	Полномочия и ответственность	Характер умений	Характер знаний	Основные пути достижения уровня квалификации
6	Самостоятельная деятельность, предполагающая определение задач собственной работы и/или подчиненных по достижению цели. Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений. Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации	Разработка, внедрение, контроль, оценка и корректировка направлений профессиональной деятельности, технологических или методических решений	Применение профессиональных знаний технологического или методического характера, в том числе, инновационных. Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации	Образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата. Образовательные программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена. Дополнительные профессиональные программы. Практический опыт.
7	Определение стратегии, управление процессами и деятельностью, в том числе, инновационной, с принятием решения на уровне крупных организаций или подразделений. Ответственность за результаты деятельности крупных организаций или	Решение задач развития области профессиональной деятельности и (или) организации с использованием разнообразных методов и технологий, в том числе, инновационных Разработка новых методов, технологий	Понимание методологических основ профессиональной деятельности Создание новых знаний прикладного характера в определенной области Определение источников и поиск информации, необходимой для развития области	Образовательные программы высшего образования - программы магистратуры или специалитета Дополнительные профессиональные программы Практический опыт

	подразделений.		профессиональной деятельности и /или организации	

Слушатели, освоившие программу, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа, готовы решать следующие **профессиональные задачи:**

– выполнять должностные обязанности психолога в социальной сфере;

– осуществлять профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц;

– оказывать психологическую помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

– использовать медиацию и ее инструментарий для урегулирования конфликтов;

– применять восстановительный подход при разрешении конфликтных ситуаций;

– осуществлять основные направления работы медиационной службы в образовательной организации.

1.3. Планируемые результаты обучения

Программа направлена на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности профессиональных стандартов «Педагога-психолог (психолог в сфере образования)», «Психолога в социальной сфере», «Специалист в области медиации (медиатор)»:

ВД – 1. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (А/03.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-1.1	Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	Знать возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; психологию кризисных состояний; психологию малых групп; психологию семьи и семейных отношений; психологию зависимости, аддикций, девиантологию; проблемы	Уметь оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	Владеть техниками психологического консультирования

		социализации основы психологического консультирования (виды, формы, методы)		

ВД - 2. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) (А/06.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 2.1.	Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей	Знать возрастную психологи; психологию семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений); основы социальной психологии, психология малых групп	Уметь общаться с разными категориями клиентов; общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов	Владеть навыками психологического тестирования кандидатов в замещающие родители

ВД – 3. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (А/07.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 3.1.	Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг	Знать социальная психология, психология малых групп	Уметь грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах	Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами

ВД – 4. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 4.1.	Профилактическая работа с	Знать способы адаптации детей,	Эффективно взаимодействовать с	Владеть навыками эффективного

	учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления	подростков и молодежи к условиям образовательных организаций различных типов; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития	педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности	взаимодействия с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности

ВД – 5. Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации (А/01.6)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 5.1	Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; роль медиатора и участников в процедуре медиации;	Уметь оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора; осуществлять профессиональное взаимодействие с	Владеть навыками социальной коммуникации

		кодекс профессиональной этики медиатора	участниками процедуры медиации	

ВД – 6. Подготовка к процедуре медиации (А/02.6)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 6.1	Разъяснение сторонам сути процедуры медиации	Знать основы психологической коррекции установок и восприятия; основы социальной психологии	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Владеть навыками обобщения и резюмирования высказываний участников процедуры медиации

ВД – 7. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации (А/03.6)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 7.1	Выработка вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повестки	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Владеть навыками анализа информации; формулирования уточнения, прояснения, разъяснения высказываний участников и сторон медиативного соглашения; обобщения и резюмирования высказываний

ВД – 8. Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере (В/01.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 8.1	Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры	Владеть навыками организации процесса взаимодействия участников

		работы медиатора в специализированной сфере, инструменты вмешательства знания; предметные знания в специализированной сфере	медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	процедуры медиации

ВД – 9. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 9.1	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере; основы теории переговоров; предметные знания в специализированной сфере	Уметь структурировать цели участников процедуры медиации; организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации; сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора	Владеть навыками применения специальных техник ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой

Слушатели, освоившие программу, должны обладать универсальными компетенциями (УК) и общепрофессиональными компетенциями (ОПК) на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Минобрнауки Росии от 15 марта 2018 г. № 50364:

Код	**Наименование универсальных компетенций, общепрофессиональных компетенций**
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ОПК-1	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
ОПК-6	Способен использовать психолого-педагогические технологии в

	профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

1.4 Требования к уровню подготовки слушателя, необходимому для освоения программы: к освоению программы допускаются лица, имеющие или получающие высшее образование.

1.5 Нормативный срок освоения программы – не менее 6 месяцев.

1.6. Трудоемкость обучения: 520 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы слушателя.

1.7. Форма освоения программы: очная (с использованием дистанционных образовательных технологий).

1.8. Режим занятий: при любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 54 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

Особенностями программы являются:

– модульная структура;

– компетентностный подход к обучению;

– выполнение компетентностно-ориентированных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения модулей;

– возможность формирования индивидуальной траектории обучения;

– использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;

– применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное обучение).

Программа состоит из дисциплин, в рамках которых изучаются основные разделы предметной области и методика обучения предмету.

Дисциплины предполагают изучение материала по определенному алгоритму: теоретические аспекты вопроса – прикладные аспекты вопроса – самостоятельная работа слушателей по выполнению компетентностно-ориентированных заданий.

Теоретические знания, полученные слушателями, закрепляются в деятельностной форме на практических занятиях и при выполнении самостоятельных заданий. Ориентация в программе на приоритет самостоятельной работы вызвана объективными тенденциями развития системы образования, главной из которых является ориентация на самостоятельную творческую деятельность педагогов, а также обусловлена психологическими особенностями взрослого обучающегося: ведущая роль в

процессе своего обучения – стремление к самореализации, самостоятельности, самоуправлению.

Слушателям предлагаются разнообразные формы самостоятельной работы: решение учебно-профессиональных задач и учебных ситуаций – кейсов, подготовка рецензий, сообщений, презентаций, формирование портфолио, выполнение проектов (развивающих программ, учебных занятий и профилактических мероприятий). По каждой дисциплине учебного плана предусмотрена промежуточная аттестация.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация»

Код компетенций	№ п/п	Наименование дисциплин	Всего часов	Аудиторная работа	В том числе			Форма промежуточной аттестации
					Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1	1	Психология развития	36	8	4	4	28	Зачет
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-6.1	2	Социальная психология	36	8	4	4	28	Зачет
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-8.1 ПК-9.1	3	Психология семьи	34	6	2	4	28	Зачет
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-6.1 ПК-8.1 ПК-9.1	4	Психология конфликта	34	10	2	8	24	Зачет
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	5	Организация и предоставление психологических услуг в социальной сфере	34	4	-	4	30	Зачет
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	6	Психология критических ситуаций	36	8	2	6	28	Экзамен
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	7	Психология отклоняющегося поведения	34	6	2	4	28	Зачет
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	8	Психодиагностика, консультирование, и психокоррекция в социальной сфере	36	10	4	6	26	Экзамен
ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-1 УК-2 ОПК-6	9	Введение в медиацию	36	8	2	6	28	Экзамен

ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 УК-5	10	Конфликты в образовательной среде. Проблема буллинга	36	6	4	2	30	Экзамен
ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 ОПК-7	11	Восстановительная медиация	34	6	2	4	28	Зачет
ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 ОПК-7	12	Организация службы примирения в образовательной организации	34	6	–	6	28	Зачет
		Итого	**420**	**86**	**28**	**58**	**334**	
		Итоговая аттестация	**100**		**Итоговый экзамен**			
		ВСЕГО ЧАСОВ	**520**					

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки

«Психология в социальной сфере и медиация»

Наименование разделов и дисциплин	Трудоемкость, час			Распределение по месяцам												Форма промежуточной, итоговой аттестации
	В	А	СР	сентябрь				октябрь				ноябрь				
Психология развития	36	8	28	8			з									Зачет
Социальная психология	36	8	28		8		з									Зачет
Психология семьи	34	6	28					6			з					Зачет
Психология конфликта	34	10	24						8	2	з					Зачет
Организация и предоставление психологических услуг в социальной сфере	34	4	39							4	з					Зачет
Психология критических ситуаций	38	8	28									8			э	Экзамен
Психология отклоняющегося поведения	34	6	28										6		з	Зачет

Наименование разделов и дисциплин	Трудоемкость, час			Распределение по месяцам												Форма промежуточной, итоговой аттестации
	В	А	СР	декабрь				январь				февраль				
Психодиагностика, консультирование, и психокоррекция в социальной сфере	36	10	26	10		э										Экзамен
Введение в медиацию	36	8	28		8	э										Экзамен
Конфликты в образовательной среде. Проблема буллинга	36	6	30							6	э					Экзамен
Восстановительная медиация	34	6	28									6		з		Зачет
Организация службы примирения в образовательной организации	34	6	28										6	з		Зачет
Итоговая аттестация	100	14	86												ИА	Итоговый экзамен

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ:
В – всего часов
А – аудиторные занятия
СР – самостоятельная работа
С – стажировка
ИА – итоговая аттестация

2.3 Рабочие программы дисциплин (модулей)

2.3.1. Рабочая программа дисциплины «Психология развития».

2.3.2. Рабочая программа дисциплины «Социальная психология».

2.3.3. Рабочая программа дисциплины «Психология семьи».

2.3.4. Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта».

2.3.5. Рабочая программа дисциплины «Организация и предоставление психологических услуг в социальной сфере».

2.3.6. Рабочая программа дисциплины «Психология критических ситуаций».

2.3.7. Рабочая программа дисциплины «Психология отклоняющегося поведения».

2.3.8. Рабочая программа дисциплины «Психодиагностика, консультирование, и психокоррекция в социальной сфере».

2.3.9. Рабочая программа дисциплины «Введение в медиацию».

2.3.10. Рабочая программа дисциплины «Конфликты в образовательной среде. Проблема буллинга».

2.3.11. Рабочая программа дисциплины «Восстановительная медиация».

2.3.12. Рабочая программа дисциплины «Организация службы примирения в образовательной организации».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. Е. ЕВСЕВЬЕВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология развития»
дополнительной профессиональной образовательной программы
профессиональной переподготовки
«Психология в социальной сфере и медиация»

Общая трудоемкость: 36 час.
Из них: аудиторных – 8 час.
в том числе лекционных – 4 час.
практических – 4 час.
Самостоятельная работа – 28 час.
Форма контроля – зачет

Составитель рабочей программы:
канд. филос. наук, доцент
Е. В. Царева

Саранск 2026

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Психология развития» – учебная общепрофессиональная дисциплина дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация».

Цель дисциплины – формировать у слушателей систему знаний и умений компетентного использования механизмов, закономерностей и особенностей психического развития человека в будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

– способствовать приобретению прочных знаний об особенностях психического развития человека на разных этапах онтогенеза и использованию их при применении психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания;

– формировать способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач в области психологии развития;

– формировать основы профессионально-психологического мышления, мировоззрения, самоопределения в области обучения в магистратуре или профессионально-практической самореализации;

– учить осуществлять применение знаний о психических особенностях детей в различных жизненных и профессиональных ситуациях;

– способствовать пониманию и применению критериев научного знания при анализе литературы по психологии развития, включая оценку использованных методик с точки зрения их соответствия возрасту испытуемых.

Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности профессиональных стандартов педагога-психолога (психолог в сфере образования), психолога в социальной сфере, специалиста в области медиации (медиатор):

ВД – 1. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (А/03.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-1.1	Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	Знать возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; психологию кризисных состояний; психологию малых групп; психологию семьи и семейных отношений; психологию зависимости, аддикций, девиантологию; проблемы социализации	Уметь оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	Владеть техниками психологического консультирования

		основы психологического консультирования (виды, формы, методы)		

ВД - 2. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) (А/06.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 2.1.	Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей	Знать возрастную психологи; психологию семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений); основы социальной психологии, психология малых групп	Уметь общаться с разными категориями клиентов; общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов	Владеть навыками психологического тестирования кандидатов в замещающие родители

ВД – 4. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 4.1.	Профилактическая работа с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной	Знать способы адаптации детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций различных типов; Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития	Информировать субъектов образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в	Владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности

	адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления		установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления	

ВД – 8. Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере (В/01.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 8.1	Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере, инструменты вмешательства знания; предметные знания в специализированной сфере	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Владеть навыками организации процесса взаимодействия участников процедуры медиации

ВД – 9. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 9.1	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере; основы теории переговоров; предметные знания в специализированной сфере	Уметь структурировать цели участников процедуры медиации; организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации; сохранять нейтральность, беспристрастность в	Владеть навыками применения специальных техник ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой

			отношении сторон и предмета спора	

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- закономерности развития личности и проявления личностных свойств;
- психологические принципы периодизации и механизмы кризисов развития;

Уметь:

− применять полученные теоретические знания и практические навыки в профессиональной деятельности;

Владеть:

− навыками организации психологического сопровождения с учетом психологических особенностей личности.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология развития»

Код ком-пе-тен-ции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов с исп-ем ДОТ	В том числе			Формы контроля
				ЛК	ПР	СР	
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1	**1.**	**Психологический анализ возрастных этапов развития детей и подростков**	**18**	**2**	**2**	**14**	
	1.1.	Психическое развитие на этапах дошкольного детства	8	2		6	Компетентностно-ориентированное задание № 1
	1.2	Психическое развитие школьников	10		2	8	Компетентностно-ориентированное задание № 2
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1	**2.**	**Психологический анализ возрастных этапов молодости; взрослости; старости**	**18**	**2**	**2**	**14**	
	2.1.	Психическое развитие на этапе молодости	10	2		8	Компетентностно-ориентированное задание № 3
	2.2	Психическое развитие на этапах взрослости и старости	8		2	6	Компетентностно-ориентированное задание № 4
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1		Итоговая аттестация	**Зачет**				
		ИТОГО	**36**	**4**	**4**	**28**	

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов	Содержание разделов учебной дисциплины
Модуль 1. Психологический анализ возрастных этапов развития детей и подростков, 18 часов		
Тема 1.1. Психическое развитие на этапах дошкольного детства, 8 часов	Лекция, 2 часа	Новорождённость. Психическое развитие в младенческом возрасте. Кризис одного года. Психическое развитие в раннем детстве. Характеристики кризиса трех лет. Психологические особенности развития детей дошкольного возраста.
	Самостоятельная работа, 6 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 1
Тема 1.2 Психическое развитие школьников, 10 часов	ПР, 2 часа	Психологическая готовность к школе. Кризис семи лет. Психическое развитие в младшем школьном возрасте. Пубертатный кризис. Психофизиологические особенности подросткового возраста. Поведенческие подростковые реакции. Психологические особенности юношеского возраста. Кризис семнадцати лет.
	Самостоятельная работа, 8 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 2
Модуль 2. Психологический анализ возрастных этапов молодости; взрослости; старости, 18 часов		
Тема 2.1. Психическое развитие на этапе молодости, 10 часов	Лекция, 2 часа	Молодость как социально-историческая категория. Развитие личности в молодости. Особенности познавательной сферы в молодости. Социальная активность в молодости. Профессиональное самоопределение и создание семьи. Кризис молодости.
	Самостоятельная работа, 8 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 3
Тема 2.2 Психическое развитие на этапах взрослости и старости, 8 часов	ПР, 2 часа	Общепсихологическая характеристика зрелости. Самоактуализация в выбранной профессии и расширение сферы социальной активности. Кризис взрослости. Возрастные психологические задачи и личностные кризисы в старости. Личностные особенности и познавательная сфера в период старения.
	Самостоятельная работа, 6 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 4

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции (или их части)
Текущий контроль	Компетентностно-ориентированные задания № 1-4. <u>Продуктом, применимым в профессиональной деятельности,</u> являются материалы самостоятельно выполненных заданий: № 1 – таблица «Развитие познавательной сферы ребенка от рождения до школьного возраста». Таблица «Развитие личностной сферы ребенка от рождения до школьного возраста». № 2 – таблица «Развитие познавательной сферы школьников». Таблица «Развитие личностной сферы школьников». № 3 – таблица «Развитие познавательной и личностной сферы на этапе молодости». № 4 – таблица «Личностные особенности и познавательная сфера в период зрелости». Таблица «Личностные особенности и познавательная сфера в период старения».	Задание № 1 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-4.1, ПК-8.1, ПК-9.1, Задание № 2 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-4.1, ПК-8.1, ПК-9.1 Задание № 3 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-4.1, ПК-8.1, ПК-9.1 Задание № 4 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-4.1, ПК-8.1, ПК-9.1
Промежуточная аттестация по дисциплине	Зачет в форме тестирования	ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-4.1, ПК-8.1, ПК-9.1

Оценочные средства текущего контроля

Текущий контроль включает в себя проверку выполнения компетентностно-ориентированных заданий. Содержание вопросов и заданий должно соответствовать содержанию дисциплины и позволять выявить уровень сформированности профессиональных компетентностей слушателей.

Задания могут содержать теоретические вопросы и практико-ориентированные задания.

Компетентностно-ориентированное задание № 1.

1. Составьте таблицу «Развитие познавательной сферы ребенка от рождения до школьного возраста». Составьте таблицу «Развитие личностной сферы ребенка от рождения до школьного возраста».

Компетентностно-ориентированное задание № 2.

1. Составьте таблицу «Развитие познавательной сферы школьников». Составьте таблицу «Развитие личностной сферы школьников».

Компетентностно-ориентированное задание № 3.

1. Составьте таблицу «Развитие познавательной и личностной сферы на этапе молодости».

Компетентностно-ориентированное задание № 4.

1. Составьте таблицу «Личностные особенности и познавательная сфера в период зрелости». Составьте таблицу «Личностные особенности и познавательная сфера в период старения».

Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине «Психология развития» предусмотрена в учебном плане дополнительной профессиональной программы. Формой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является зачет. При выставлении оценки учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

Тесты – это краткие, стандартизированные испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить степень качества достижения каждым слушателем целей обучения.

Главное условие получения достоверных результатов тестирования – это соответствие содержания вопросов тестов содержанию проверяемых компетенций.

В тест должны быть включены вопросы и задания, позволяющие выявить сформированность профессиональных компетенций слушателей в рамках изучаемой дисциплины.

Порядок проведения тестирования

При обучении с использованием дистанционных технологий тестирование проводится на базе возможностей системы дистанционного обучения MOODLE с использованием электронных ресурсов.

Продолжительность тестирования составляет от 30 до 45 минут. Количество попыток – 1.

Примерное содержание итогового теста

Выберите правильный вариант ответа:

1. Существенной чертой кризиса семи лет является: а) приобретение ребенком самостоятельности; б) начало дифференциации внутренней и внешней жизни ребенка; в) развитие наглядно-образного мышления; г) **формирование внутреннего плана действий**.
2. Центральным новообразованием подросткового возраста является: а) половое созревание; б) **чувство взрослости**; в) ориентация на сверстников; г) негативные проявления в отношениях со взрослыми.
3. В конце младшего школьного возраста у ребенка формируются следующие психические новообразования: а) предметно-манипулятивные действия, мировоззрение, эмпатия, самосознание; б) чувство взрослости, наглядно-образное мышление, самостоятельность, наблюдательность; в) словесно-логическая память, мотивы учебной деятельности, ответственность, соподчинение мотивов; г) **рефлексия, произвольность психических процессов, внутренний план действий**.
4. Сензитивный период – это: а) период, сопровождаемый острыми противоречиями как внутри самого человека, так и в отношениях с другими людьми; б) период, во время которого происходят значительные сдвиги в развитии личности; в) период, во время которого складываются неустойчивые образования, которые со временем трансформируются или исчезают; г) **период оптимального сочетания условий для развития определенных психических свойств и процессов**.
5. Ведущая деятельность младшего школьника направлена преимущественно на: а) развитие его потребностно-мотивационной сферы; б) **развитие его интеллектуально-познавательных и операционально-технических возможностей**; в) развитие его ориентировки в основных смыслах человеческой деятельности; г) усвоение правил и норм

поведения.

6. Л.С. Выготский установил четыре основные особенности детского развития: а) **цикличность, неравномерность, сочетание процессов эволюции и инволюции, качественные изменения**; б) индивидуализация, геторохронность, периодичность, биологическое приспособление; в) стадийность, равномерность, рост, кризисность; г) постепенность, стабильность, эволюционность, трудновоспитуемость.

7. Основные симптомы кризиса трех лет - это: а) рефлексия, негативизм, кривлянье, подражание; б) идентификация, соподчинение мотивов, образ - Я, ревность; в) **негативизм, упрямство, обесценивание, своеволие, строптивость**; г) реактивность, настойчивость, любопытство, деспотизм, реакция эмансипации.

8. Согласно Колбергу, личность, сообразующая свои поступки с одобрением другими людьми, находится на: а) преднравственном уровне развития; б) **конвенциональном уровне развития**; в) постконвенциональном уровне развития; г) уровне самоуважения.

9. Возрастная психология – отрасль психологической науки, изучающая: а) возрастную динамику психики человека; б) онтогенез психических процессов и психологических качеств личности; в) особенности формирования личности на разных этапах ее развития; г) **все ответы верны**.

10. Психологическое новообразование – это: а) любое изменение в психике ребенка; б) совершенствование психических функций в процессе развития; в) **продукт возрастного развития, качественно новая психическая особенность**; г) предпосылка возрастного развития, его ведущая причина.

11. Кризисы возрастного развития – это: а) **всегда периоды конфликтов, упрямства и негативизма**; б) периоды, в которые взрослым нужно осуществлять особенно тщательный и жесткий контроль за поведением ребенка; в) неприятные периоды, которые можно избежать; г) переходные периоды, связанные с позитивными изменениями личности.

12. Ведущая деятельность дошкольника направлена на: а) **развитие его мотивационно-потребностной сферы**; б) развитие его интеллектуально-познавательных возможностей; в) развитие ориентировки в различных видах деятельности; г) усвоение правил и норм поведения.

Вставьте пропущенные слова:

1. Все желания ребенка в раннем детстве обладают одинаковой силой в связи с тем, что еще отсутствует … … .
2. Переход от одной возрастной ступени к другой совершается через … … .
3. . ... , как профессиональное, так и личностное является центральным новообразованием ранней юности.
4. «Умственное развитие … заключается не столько в накоплении знаний, умений и изменении отдельных свойств интеллекта, сколько в формировании индивидуального стиля умственной деятельности» (И. С. Кон).
5. Периоды наибольшей чувствительности к определенного рода воздействиям, благоприятные для развития называются … .

Установите соответствие:

1. Видов деятельности, психических новообразований и возрастных периодов:

1. сюжетно-ролевая игра	а) старший школьный возраст
2. чувство компетентности	б) младенчество
3. мировоззрение	в) дошкольный возраст
4. непосредственно-эмоциональное общение	г) младший школьный возраст

2. Возраста и социальной ситуации развития:

1) ранняя юность	а) совместная деятельность со взрослым, направленная на познание мира вещей;
2) дошкольный возраст	

3) младший школьный возраст	б) первоначальный выбор жизненного пути;
4) раннее детство	в) познание мира человеческих отношений и их имитация;
	г) опосредованность многих сторон жизни учебной деятельностью

3. Возрастных кризисов и особенностей психического развития:

1) кризис новорожденности	а) потеря детской непосредственности, манерничанье, кривляние
2) кризис трех лет	б) перестройка организма, изменение отношений к себе и требование этого же от других
3) кризис семи лет	в) возрастание самостоятельности, проявление негативизма, строптивости
4) подростковый кризис	г) переход от биологического к социальному типу развития, становление потребности в общении

5.2. Критерии оценки качества освоения программы

За выполнение каждого компетентностно-ориентированного задания слушатель получает от 0 до 1 баллов (максимальное количество баллов за все задания - 4).

Слушатель допускается к тестированию только при условии получения 4 баллов (при выполнении всех компетентностно-ориентированных заданий).

Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1	Компетентностно-ориентированное задание	Уровень приобретенных слушателем общепрофессиональных и профессиональных компетенций	**1 балл** выставляется слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы даже частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей используются материалы современных пособий; используется терминология предметной области дисциплины; ответы на вопросы имеют логически выстроенный характер, используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения слушателя.
			0 баллов выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дисциплины; при раскрытии особенностей развития тех или иных

			профессиональных идей не используются материалы современных источников.

Основные показатели оценки тестирования

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1	Тест	Уровень знаний и сформированности компетенций слушателей	**5 баллов** – 86-100 % правильных ответов
			4 балла – 73-85 % правильных ответов
			3 балла – 61-72 % правильных ответов
			2 балла – если менее 60 % правильных ответов

Итоговая оценка по промежуточной форме аттестации формируется путем суммирования набранных баллов и выставляется из следующих соотношений:

9 баллов – «отлично»; 8 баллов – «хорошо»; 7 баллов – «удовлетворительно»; 5 баллов и менее – «неудовлетворительно»;

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работ, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория № 211 учебного корпуса № 1	Лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Аудитория № 210 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, обучающее программное обеспечение, электронные ресурсы

При обучении с использованием дистанционных технологий учебные аудитории должны быть оснащены компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

Основная литература

1. Сорокоумова, Е. А. Возрастная психология : учебник для вузов / Е. А. Сорокоумова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2026. – 227 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-04322-8. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/585440.

2. Шаповаленко, И. В. Психология развития и возрастная психология : учебник и практикум для вузов / И. В. Шаповаленко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 457 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11341-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/582739.

Дополнительная литература

1. Бережковская, Е. Л. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов / Е. Л. Бережковская. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 357 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14308-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/588673.

Интернет-ресурсы:

1. http://www.flogiston.ru – обширная психологическая библиотека: книги, статьи, переводы, списки литературы по психологии, биографии психологов; анонсы текущих событий в мире психологии: конференций, тренингов, конкурсов, грантов; интервью с ведущими психологами России и зарубежья.
2. http://psylib.myword.ru – сайт «Библиотека психологического форума MyWord.ru» содержит постоянно обновляемое собрание электронных книг по психологии, охватывающее большинство направлений современной психологии: психологию развития, педагогическую, общую и социальную психологию, гуманистическую, клиническую и юридическую психологию, трансперсональную и пренатальную психологию, психоанализ, психодраму, гештальт-терапию, телесно-ориентированную психотерапию.
3. http://museum.edu.ru – коллекция: история образования (раздел Российского общеобразовательного портала) содержит статьи о различных системах образования, образовательных ступенях, образовании в различные исторические периоды (от древнерусского государства до современной школы).
4. http://psychology-online.net.ru – психологическая библиотека содержит тексты по теоретической и практической психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии.
5. http://www.eti-deti.ru – крупнейший сайт о детской психологии, содержит статьи по психологии и педагогике для родителей и специалистов.
6. http://elibrary.ru/defaultx.asp – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

5.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Программа дисциплины «Психология развития» предполагает следующие виды учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельную работу*.

Лекции составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы научных знаний по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Практические занятия – одна из форм учебных занятий, направленная на овладение методикой проведения исследования, формирование навыков определения и оценки функциональных показателей организма. Задания для самостоятельной работы имеют компетентностно-ориентированный характер и выступают в качестве задания, обязательного для выполнения. Непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации и содержании самостоятельной деятельности слушатель будет получать после изучения теоретического материала.

Особенностями организации обучения являются:

– компетентностный подход;

– выполнение компетентностно-ориентированных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения модулей;

– возможность формирования индивидуальной траектории обучения;

– использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;

– применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное обучение).

Итоговой формой аттестации по данной дисциплине является *зачет.* Учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. Е. ЕВСЕВЬЕВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Социальная психология»
дополнительной профессиональной образовательной программы
профессиональной переподготовки
«Психология в социальной сфере и медиация»

Общая трудоемкость: 36 час.
Из них: аудиторных – 8 час.
в том числе лекционных – 4 час.
практических – 4 час.
Самостоятельная работа – 28 час.
Форма контроля – зачет

Составитель рабочей программы:
канд. филос. наук, доцент
Е. В. Царева

Саранск 2026

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Социальная психология» – учебная общепрофессиональная дисциплина дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Социальная психология и медиация».

Цель дисциплины – сформировать у слушателей умения использовать психологические закономерности и механизмы для психологического сопровождения личности в процессе развития и саморазвития.

Задачи дисциплины:

– изучить особенности общения;

– изучить социально-психологическую сферу жизнедеятельности социальных групп, социально-психологические закономерности процесса социализации личности;

– изучить социально-психологические закономерности процесса социализации личности

– сформировать у слушателя навыки диагностики психологических явлений в социальных группах;

– овладеть навыками эффективного общения и управления поведением личности в группе.

Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности профессиональных стандартов педагога-психолога (психолог в сфере образования), психолога в социальной сфере, специалиста в области медиации (медиатор):

ВД – 1. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (А/03.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-1.1	Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	Знать возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; психологию кризисных состояний; психологию малых групп; психологию семьи и семейных отношений; психологию зависимости, аддикций, девиантологию; проблемы социализации основы психологического консультирования (виды, формы, методы)	Уметь оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	Владеть техниками психологического консультирования

ВД - 2. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) (А/06.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 2.1.	Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей	Знать возрастную психологи; психологию семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений); основы социальной психологии, психология малых групп	Уметь общаться с разными категориями клиентов; общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов	Владеть навыками психологического тестирования кандидатов в замещающие родители

ВД – 3. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (А/07.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 3.1.	Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг	Знать социальная психология, психология малых групп	Уметь грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах	Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами

ВД – 6. Подготовка к процедуре медиации (А/02.6)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 6.1	Разъяснение сторонам сути процедуры медиации	Знать основы психологической коррекции установок и восприятия; основы социальной психологии	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Владеть навыками обобщения и резюмирования высказываний участников процедуры медиации

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

– социально-психологические особенности общения, сферу жизнедеятельности социальных групп, социально-психологические закономерности процесса социализации личности.

Уметь:

− применять полученные теоретические знания и практические навыки в профессиональной деятельности;

Владеть:

− навыками изучения психологических особенностей личности, обуславливающих закономерности и механизмы присвоения социального опыта.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
«Социальная и педагогическая психология»

Код ком-пе-тен-ции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов с исп-ем ДОТ	В том числе			Формы контроля
				ЛК	ПР	СР	
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-6.1	**1.**	**Социальная психология общения**	**18**	**2**	**2**	**14**	
	1.1	Психология общения.	18	2	2	14	Компетентностно-ориентированное задание № 1
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-6.1	**2.**	**Социальная психология личности и группы**	**18**	**2**	**2**	**14**	
	2.1	Социальная психология групп. Проблема личности в социальной психологии	18	2	2	14	Компетентностно-ориентированное задание № 2
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-6.1		Итоговая аттестация	**Зачет**				
		ИТОГО	**36**	**4**	**4**	**28**	

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов	Содержание разделов учебной дисциплины
Модуль 1. Социальная психология, 18 часов		
Тема 1.1. Психология общения. Социальная психология групп, 18 часов	Лекция, 2 часа	Понятие общения. Психологическая структура, цели, средства общения. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга.
	ПР, 2 часа	Группа как социально-психологический феномен. Социальная психология малой группы. Виды малых групп, их структура. Феномены малой группы. Групповая динамика.
	Самостоятельная работа, 14 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 1
Модуль 2. Социальная психология личности и группы, 18 часов		
Тема 2.1. Социальная психология групп. Проблема личности в социальной психологии, 18 часов	ЛК, 2 часа	Группа как социально-психологический феномен. Социальная психология малой группы. Виды малых групп, их структура. Феномены малой группы. Групповая динамика.
	ПР, 2 часа	Проблема личности в социальной психологии. Социализация личности
	Самостоятельная работа, 12 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 2

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции (или их части)
Текущий контроль	Компетентностно-ориентированные задания № 1-2. <u>Продуктом, применимым в профессиональной деятельности,</u> являются материалы самостоятельно выполненных заданий: № 1 – составление таблиц. № 2 – составление таблицы.	Задание № 1 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-6.1 Задание № 2 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-6.1
Промежуточная аттестация по дисциплине	Зачет в форме тестирование	ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-6.1

Оценочные средства текущего контроля

Текущий контроль включает в себя проверку выполнения компетентностно-ориентированных заданий. Содержание вопросов и заданий должно соответствовать содержанию дисциплины и позволять выявить уровень сформированности профессиональных компетентностей слушателей.

Задания могут содержать теоретические вопросы и практико-ориентированные задания.

Компетентностно-ориентированное задание № 1.

1. Составьте таблицу «Психология общения».

Компетентностно-ориентированное задание № 2.

1. Составьте таблицу «Психология групп». Составьте таблицу «Основные этапы социализации и особенности протекания процессов социализации на каждом их этапов».

Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине «Социальная психология» предусмотрена в учебном плане дополнительной профессиональной программы. Формой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является зачет. При выставлении «зачтено» учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

Тесты – это краткие, стандартизированные испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить степень качества достижения каждым слушателем целей обучения.

Главное условие получения достоверных результатов тестирования – это соответствие содержания вопросов тестов содержанию проверяемых компетенций.

В тест должны быть включены вопросы и задания, позволяющие выявить сформированность профессиональных компетенций слушателей в рамках изучаемой дисциплины.

Порядок проведения тестирования

При обучении с использованием дистанционных технологий тестирование проводится на базе возможностей системы дистанционного обучения MOODLE с использованием электронных ресурсов.

Продолжительность тестирования составляет от 30 до 45 минут. Количество попыток – 1.

Примерное содержание итогового теста

I. Выберите правильный вариант ответа

1. Коммуникативная сторона общения заключается в следующем: а) **в обмене информацией между общающимися людьми;** б) во взаимодействии между общающимися; в) в восприятии и понимании людьми друг друга в процессе общения; г) все ответы верны.

2. Групповая сплоченность – это: а) показатель группы, отражающий возможность бесконфликтного общения и согласованности действий ее членов в условиях совместной деятельности; б) эмоционально-психологический настрой группы, в котором на эмоциональном уровне отражаются личные и деловые взаимоотношения членов группы; в) **степень единомыслия и единодействия членов группы, обобщенный показатель их духовной общности и единства**; г) изменение человеком своего поведения или мнения в результате реального (или мнимого) давления группы.

3. Эффект стереотипизации – это: а) способ понимания другого человека; б) представление о другом, связанное с уровнем собственного сознания; в) **восприятие и**

оценка социальных объектов на основе определенных типичных устойчивых представлений; г) тенденция затемнить определенные характеристики.

4. Толпа, масса, публика. Данные разновидности групп относятся к следующему: а) большим устойчивым группам; б) условным группам; в) **большим стихийным группам**; г) малым неформальным группам.

5. Формальная группа – это: а) группа, искусственно созданная для проведения того или иного эксперимента; б) группа, объединяющая людей, в действительности не находящихся друг с другом в непосредственных контактах; в) **группа, структура и отношения в которой установлены и регулируются в административном порядке**; г) группа людей, объединенная реальными отношениями.

6. Традиционно выделяют следующие стили лидерства: а) **авторитарный, демократический, либерально-попустительский;** б) эмоциональный, логический, эмоционально-логический; в) самостоятельный, подчиняющийся; г) ориентирующийся на себя, на других, на дело.

7. Межличностный конфликт – это: а) отсутствие взаимопонимания между субъектами; б) агрессивные проявления субъектов по отношению друг к другу; в) **наличие противоположных тенденций субъектов взаимодействия, проявляющихся в их действиях**; г) соперничество между субъектами.

8. Каузальная атрибуция – это: а) склонность человека брать ответственность на себя; б) **интерпретация субъектом причин и мотивов поведения других людей**; в) обоснование разумности поведения других людей; г) все ответы верны.

9. Референтная группа – это: а) неформальная малая группа; б) группа, в которую входит человек; в) **группа, на мнение которой человек ориентируется, т.е. значимая для человека реальная или условная группа**; г) группа, созданная в рамках какой-либо организации, ее существование зафиксировано документально.

10. Социометрия – это метод, направленный на изучение: а) **межличностных взаимоотношений в группе**; б) совместимости членов группы; в) особенностей влияния членов группы друг на друга; г) значимости членов группы друг для друга.

11. Выявите, каким образом связаны между собой понятия «конфликт», «инцидент» и «конфликтная ситуация»: а) сходные по значению понятия; б) **конфликтная ситуация перерастает в конфликт, если происходит инцидент**; в) инцидент – ядро конфликта и конфликтной ситуации; г) конфликт – основа инцидента и конфликтной ситуации.

12. Социальная перцепция связана со следующим: а) объяснением причин поведения другого человека; б) приобретением человеком социального опыта; в) использованием социального опыта в процессе общения; г) **восприятием, пониманием и оценкой людьми социальных объектов.**

13. Социализация – это: а) процесс усвоения личностью норм группы; б) приобретение личностью в процессе воспитания социально-значимых черт; в) **усвоение индивидом социального опыта, преобразование и его активное воспроизводство**; г) приспособление личности к изменениям социальной среды через овладение ею новыми социальными ролями.

14. По Г. М. Андреевой, выделяют следующие стороны общения: а) вербальная, невербальная; б) регулятивная, когнитивная, эмоциональная; в) диалогическая, монологическая; г**) коммуникативная, интерактивная, перцептивная**.

15. Конформизм – это: а) **изменение человеком поведения, установок под влиянием реального или мнимого давления группы**; б) влияние человека на группу с целью изменения ее целей; в) благоприятное влияние группы на личность; г) все ответы верны.

II. Вставьте пропущенные слова

1. Готовность субъекта воспринимать определенным образом других определяется как …
2. Совокупность людей, выделенная на основе какого-либо одного или нескольких, общих для них признаков называется …

III. Установите соответствие между понятиями и их определениями, проявлениями, особенностями

1. Установите соответствие между понятиями и их определениями:

1) лидер	а) член группы, который в значимых ситуациях способен оказывать существенное влияние на поведение остальных
2) статус	б) положение личности в системе межличностных отношений и меру ее психологического влияния на остальных членов
3) система групповых ожиданий	в) совокупность мнений об ожидаемом поведении данной личности
4) группа	г) социальная общность людей, объединенных на основании некоторых признаков, относящихся к содержанию совместно выполняемой ими деятельности или характеру отношений

2. Соотнесите понятия и их проявления:

1) соответствуют основным сферам жизнедеятельности	а) факторы социализации
2) идентификация, подражание, внушение, конформность и др.	б) институты социализации
3) семья, дошкольные учреждения, школа, производственные коллективы и др.	в) механизмы социализации
4) культура; специфика развития страны; принадлежность к нации; взаимоотношения в группах, в которые входит индивид; средства массовой информации, книги и др.	г) направления социализации

3. Соотнесите методы (методики) социальной психологии и их специфику:

1) анализ содержания информации, способ перевода текстовой информации в количественные показатели с последующей статистической обработкой	а) социометрия
2) изучение межличностных эмоциональных связей (предпочтений) в группе	б) референтометрия
3) изучение значимости членов группы друг для друга	в) контент-анализ
4) источником информации является суждение индивида, данные в устной и письменной форме	г) опрос

5.2. Критерии оценки качества освоения программы

За выполнение каждого компетентностно-ориентированного задания слушатель получает от 0 до 1 баллов (максимальное количество баллов за все задания - 2).

Слушатель допускается к тестированию только при условии получения 2 баллов (при выполнении всех компетентностно-ориентированных заданий).

Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-6.1	Компетентностно-ориентированное задание	Уровень приобретенных слушателем общепрофессиональных и профессиональных компетенций	**1 балл** выставляется слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы даже частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных

			профессиональных идей используются материалы современных пособий; используется терминология предметной области дисциплины; ответы на вопросы имеют логически выстроенный характер, используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения слушателя.
			0 баллов выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дисциплины; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников.

Основные показатели оценки тестирования

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-6.1	Тест	Уровень знаний и сформированности компетенций слушателей	**1 балл** – если 60% и более правильных ответов
			0 баллов – если менее 60% правильных ответов

Итоговая оценка по промежуточной форме аттестации формируется путем суммирования набранных баллов и выставляется из следующих соотношений:

3 балла – «зачтено»; менее 3 баллов – «не зачтено».

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работ, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория № 211 учебного корпуса № 1	Лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска

Аудитория № 210 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, обучающее программное обеспечение, электронные ресурсы

При обучении с использованием дистанционных технологий учебные аудитории должны быть оснащены компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 409 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08736-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582736.

2. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583073.

Дополнительная литература

1. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/586720.

Интернет-ресурсы:

1. http://www.flogiston.ru – обширная психологическая библиотека: книги, статьи, переводы, списки литературы по психологии, биографии психологов; анонсы текущих событий в мире психологии: конференций, тренингов, конкурсов, грантов; интервью с ведущими психологами России и зарубежья.

2. http://psylib.myword.ru – сайт «Библиотека психологического форума MyWord.ru» содержит постоянно обновляемое собрание электронных книг по психологии, охватывающее большинство направлений современной психологии: психологию развития, педагогическую, общую и социальную психологию, гуманистическую, клиническую и юридическую психологию, трансперсональную и пренатальную психологию, психоанализ, психодраму, гештальт-терапию, телесно-ориентированную психотерапию.

3. http://museum.edu.ru – коллекция: история образования (раздел Российского общеобразовательного портала) содержит статьи о различных системах образования, образовательных ступенях, образовании в различные исторические периоды (от древнерусского государства до современной школы).

4. http://psychology-online.net.ru – психологическая библиотека содержит тексты по теоретической и практической психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии.

5. http://www.eti-deti.ru – крупнейший сайт о детской психологии, содержит статьи по психологии и педагогике для родителей и специалистов.

6. http://elibrary.ru/defaultx.asp – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

5.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Программа дисциплины «Социальная психология» предполагает следующие виды учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельную работу*.

Лекции составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы научных знаний по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Практические занятия – одна из форм учебных занятий, направленная на овладение методикой проведения исследования, формирование навыков определения и оценки функциональных показателей организма. Задания для самостоятельной работы имеют компетентностно-ориентированный характер и выступают в качестве задания, обязательного для выполнения. Непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации и содержании самостоятельной деятельности слушатель будет получать после изучения теоретического материала.

Особенностями организации обучения являются:

– компетентностный подход;

– выполнение компетентностно-ориентированных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения модулей;

– возможность формирования индивидуальной траектории обучения;

– использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;

– применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное обучение).

Итоговой формой аттестации по данной дисциплине является *зачет.* При выставлении «зачтено» учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. Е. ЕВСЕВЬЕВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология семьи»
дополнительной профессиональной образовательной программы
профессиональной переподготовки
«Психология в социальной сфере и медиация»

Общая трудоемкость: 34 час.
Из них: аудиторных – 6 час.
в том числе лекционных – 2 час.
практических – 4 час.
Самостоятельная работа – 28 час.
Форма контроля – зачет

Составитель рабочей программы:
канд. филос. наук, доцент
Е. В. Царева

Саранск 2026

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Психология семьи» – учебная общеобразовательная дисциплина дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация».

Цель дисциплины – сформировать у слушателей понимание ценности семьи и семейных отношений для психического становления личности ребенка и повысить уровень профессиональной готовности к осуществлению профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- сформировать систему базовых психологических знаний и понятий в области психологии семьи;
- освоить методы изучения семьи и семейных отношений;
- активизировать познавательный интерес слушателей к проблемам психологии семьи;
- сформировать систему умений и навыков практической работы с семьей.

Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности профессиональных стандартов педагога-психолога (психолог в сфере образования), психолога в социальной сфере, специалиста в области медиации (медиатор):

ВД – 1. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (А/03.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-1.1	Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	Знать возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; психологию кризисных состояний; психологию малых групп; психологию семьи и семейных отношений; психологию зависимости, аддикций, девиантологию; проблемы социализации основы психологического консультирования (виды, формы, методы)	Уметь оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	Владеть техниками психологического консультирования

ВД - 2. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) (А/06.7)

Код	Профессиональные	Знания	Умения	Практический

	компетенции			опыт (владение)
ПК 2.1.	Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей	Знать возрастную психологи; психологию семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений); основы социальной психологии, психология малых групп	Уметь общаться с разными категориями клиентов; общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов	Владеть навыками психологического тестирования кандидатов в замещающие родители

ВД – 8. Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере (В/01.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 8.1	Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере, инструменты вмешательства знания; предметные знания в специализированной сфере	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Владеть навыками организации процесса взаимодействия участников процедуры медиации

ВД – 9. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 9.1	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере; основы теории переговоров; предметные знания в специализированной сфере	Уметь структурировать цели участников процедуры медиации; организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации; сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора	Владеть навыками применения специальных техник ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

– основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью;

– психолого-педагогические особенности оказания коррекционной помощи детям с особыми возможностями здоровья;

Уметь:

− применять полученные теоретические знания и практические навыки в профессиональной деятельности;

Владеть:

− методами, формами профилактической, просветительской и коррекционно-развивающей работы с семьей.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология семьи»

Код ком-пе-тен-ции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов с исп-ем ДОТ	В том числе			Формы контроля
				ЛК	ПР	СР	
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-8.1 ПК-9.1	**1.**	**Психология семейных отношений**	**16**	**2**	**2**	**12**	
	1.1	Семья как объект психологического исследования и воздействия.	16	2	2	12	Компетентностно-ориентированное задание № 1
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-8.1 ПК-9.1	**2.**	**Психология детско-родительских отношений**	**18**	**-**	**2**	**16**	
	2.1	Психологические особенности детско-родительских отношений в семье	18	-	2	16	Компетентностно-ориентированное задание № 2
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-8.1 ПК-9.1		Итоговая аттестация	**Зачет**				
		ИТОГО	**34**	**2**	**4**	**28**	

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы, количество часов	**Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов**	**Содержание разделов учебной дисциплины**
Модуль 1. Психология семейных отношений, 16 часов		
Тема 1.1. Семья как объект психологического исследования и воздействия, 16 часов	Лекция, 2 часа	Семья как объект психологического исследования и воздействия. Жизненный цикл семьи.
	ПР, 2 часа	Проблемная семья. Семейные конфликты. Прекращение брака: развод и его последствия
	Самостоятельная работа, 12 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 1
Модуль 2. Психология детско-родительских отношений, 18 часов		
Тема 2.1. Психологические особенности детско-родительских отношений в семье, 18 часов	ПР, 2 часа	Семья и социализации личности ребенка. Психологические особенности детско-родительских отношений в семье. Влияние нарушений семейных отношений на психическое развитие ребенка. Психолого-педагогическая работа с семьей. Диагностические техники определения проблемного поля семьи.
	Самостоятельная работа, 16 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 2

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции (или их части)
Текущий контроль	Компетентностно-ориентированные задания № 1-2. <u>Продуктом, применимым в профессиональной деятельности,</u> являются материалы самостоятельно выполненных заданий: № 1 – основные проблемы современной семьи. № 2 – диагностический инструментарий.	Задание № 1 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-8.1, ПК-9.1 Задание № 2 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-8.1, ПК-9.1
Промежуточная аттестация по дисциплине	Зачет в форме тестирование	ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-8.1, ПК-9.1

Оценочные средства текущего контроля

Текущий контроль включает в себя проверку выполнения компетентностно-ориентированных заданий. Содержание вопросов и заданий должно соответствовать содержанию дисциплины и позволять выявить уровень сформированности профессиональных компетентностей слушателей.

Задания могут содержать теоретические вопросы и практико-ориентированные задания.

Компетентностно-ориентированное задание № 1.

1. Выделить основные проблемы современной семьт.

Компетентностно-ориентированное задание № 2.

1. Охарактеризуйте основные направления и формы взаимодействия образовательной организации с родителями (законными представителями) детей. Подберите диагностический инструментарий для изучения детско-родительских отношений.

Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине «Психология семьи» предусмотрена в учебном плане дополнительной профессиональной программы. Формой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является зачет. При выставлении «зачтено» учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

Тесты – это краткие, стандартизированные испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить степень качества достижения каждым слушателем целей обучения.

Главное условие получения достоверных результатов тестирования – это соответствие содержания вопросов тестов содержанию проверяемых компетенций.

В тест должны быть включены вопросы и задания, позволяющие выявить сформированность профессиональных компетенций слушателей в рамках изучаемой дисциплины.

Порядок проведения тестирования

При обучении с использованием дистанционных технологий тестирование проводится на базе возможностей системы дистанционного обучения MOODLE с использованием электронных ресурсов.

Продолжительность тестирования составляет от 30 до 45 минут. Количество попыток – 1.

Примерное содержание итогового теста

Выбрать правильный ответ:

1. Малая социально-психологическая группа, члены которой связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью и социальная необходимость в которой обусловлена потребностью общества в физическом и духовном воспроизводстве населения.

а) коллектив;

б) семья;

в) корпорация.

2. Легитимное признание взаимоотношений мужчины и женщины, которые сопровождаются рождением детей и ответственностью за физическое и моральное здоровье членов семьи.

а) брак;

б) семья;
в) родительство.
3. Брак одной женщины с несколькими мужчинами.
а) полигиния;
б) эндогамия;
в) полиандрия.
4. Свободные связи внутри рода.
а) эндогамия;
б) экзогамия;
в) моногамия.
5. Автор инструментальной теории подбора супругов.
а) Б. Мурстейн;
б) Р. Сентерс;
в) З. Фрейд.
6. Нравственно-эстетическое чувство, выражающее в бескорыстном и самозабвенном стремлении к своему объекту.
а) ревность;
б) любовь;
в) страсть.
7. Взаимное принятие партеров по общению и совместной деятельности, основанное на оптимальном сочетании – сходстве или взаимодополнительности – ценностных ориентаций, личностных и психофизиологических особенностей.
а) психологическая совместимость;
б) микроклимат семьи;
в) аффективная отзывчивость.
8. Система разнообразных чувств родителей по отношению к ребенку, ребенка по отношению к родителям, особенностей их восприятия, понимания и оценок друг друга, а также совокупность поведенческих откликов (целей, намерений и т.п.).
а) добрачные отношения;
б) межличностные отношения;
в) детско-родительские отношения.
9. Реальная направленность взаимодействия с ребенком, в основе которой лежит сознательная или бессознательная оценка ребенка.
а) родительская позиция;
б) родительское отношение;
в) семейное воспитание.
10. Неадекватная родительская позиция, выражающаяся в чрезмерной заботе родителей о ребенке, при которой ребенок лишается возможности самостоятельно преодолевать трудности.
а) гиперопека;
б) гипоопека;
в) жестокое обращение.
11. Субъективно-оценочное, сознательно-избирательное представление о ребенке, которое определяет особенности родительского восприятия, способ общения с ребенком, характер приемов воздействия на него.
а) материнство;
б) отцовство;
в) родительское отношение.
12. Оптимальная родительская позиция должна отвечать:
а) требованиям адекватности, гибкости, прогностичности;
б) принципам системности, развития, детерминизма;
в) типам воспитания: авторитарный, либеральный, индифферентный.
13. Автор «круговой теории любви».

а) К. Дэвис;
б) А. Рейс;
в) Р. Зидлер.

14. Интегральный показатель функционирования семьи, который отражает качественную сторону социально-психологических процессов, показатель социальной активности членов семьи во внутрисемейных отношениях, в социальной среде и профессиональной сфере, а также состояние душевного психологического благополучия семьи, обеспечивающее адекватную жизненным условиям регуляцию поведения и деятельности всех её членов.

а) психологическое здоровье семьи;
б) микроклимат семьи;
в) активность семьи.

15. Репродуктивная, воспитательная, хозяйственно-бытовая, экономическо-материальная. Это:

а) типы семей;
б) функции семьи;
в) интересы семьи.

16. Семья – это:

а) малая группа;
б) референтная группа;
в) стихийная группа.

17. Профессиональное взаимодействие между обученным консультантом и клиентом, направленное на решение проблемы последнего.

а) психологическая коррекция;
б) психологическая профилактика;
в) психологическое консультирование.

18. Основной метод психологического консультирования.

а) контент-анализ;
б) интервью;
в) эксперимент.

19. Корректное использование сведений социально-психологического характера.

а) принцип конгруэнтности;
б) принцип компетентности;
в) принцип конфиденциальности.

20. Подход семейного консультирования, основоположниками которого являются М. Боуэн, С. Минухин, В. Сатир и др.

а) системный подход;
б) психоаналитический подход;
в) когнитивно-поведенческий подход.

5.2. Критерии оценки качества освоения программы

За выполнение каждого компетентностно-ориентированного задания слушатель получает от 0 до 1 баллов (максимальное количество баллов за все задания - 2).

Слушатель допускается к тестированию только при условии получения 2 баллов (при выполнении всех компетентностно-ориентированных заданий).

Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-8.1	Компетентностно-ориентированное задание	Уровень приобретенных слушателем	**1 балл** выставляется слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний,

ПК-9.1		общепрофессиональных и профессиональных компетенций	умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы даже частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей используются материалы современных пособий; используется терминология предметной области дисциплины; ответы на вопросы имеют логически выстроенный характер, используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения слушателя.
			0 баллов выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дисциплины; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников.

Основные показатели оценки тестирования

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-8.1 ПК-9.1	Тест	Уровень знаний и сформированности компетенций слушателей	**1 балл** – если 60% и более правильных ответов
			0 баллов – если менее 60% правильных ответов

Итоговая оценка по промежуточной форме аттестации формируется путем суммирования набранных баллов и выставляется из следующих соотношений:

3 балла – «зачтено»; менее 3 баллов – «не зачтено».

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работ, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория № 211	Лекции	компьютер, мультимедийный проектор,

учебного корпуса № 1		экран, доска
Аудитория № 210 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, обучающее программное обеспечение, электронные ресурсы

При обучении с использованием дистанционных технологий учебные аудитории должны быть оснащены компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Векилова, С. А. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01445-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583654.
2. Якимова, Т. В. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / Т. В. Якимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 346 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16445-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583186.

Дополнительная литература

Мартынюк, О. Б. Психология семьи : учебное пособие для вузов / О. Б. Мартынюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14306-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/588590.

Интернет-ресурсы:

1. http://www.flogiston.ru – обширная психологическая библиотека: книги, статьи, переводы, списки литературы по психологии, биографии психологов; анонсы текущих событий в мире психологии: конференций, тренингов, конкурсов, грантов; интервью с ведущими психологами России и зарубежья.
2. http://psylib.myword.ru – сайт «Библиотека психологического форума MyWord.ru» содержит постоянно обновляемое собрание электронных книг по психологии, охватывающее большинство направлений современной психологии: психологию развития, педагогическую, общую и социальную психологию, гуманистическую, клиническую и юридическую психологию, трансперсональную и пренатальную психологию, психоанализ, психодраму, гештальт-терапию, телесно-ориентированную психотерапию.
3. http://museum.edu.ru – коллекция: история образования (раздел Российского общеобразовательного портала) содержит статьи о различных системах образования, образовательных ступенях, образовании в различные исторические периоды (от древнерусского государства до современной школы).
4. http://psychology-online.net.ru – психологическая библиотека содержит тексты по теоретической и практической психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии.
5. http://www.eti-deti.ru – крупнейший сайт о детской психологии, содержит статьи по психологии и педагогике для родителей и специалистов.
6. http://elibrary.ru/defaultx.asp – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

5.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Программа дисциплины «Психология семьи» предполагает следующие виды учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельную работу*.

Лекции составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы научных знаний по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Практические занятия – одна из форм учебных занятий, направленная на овладение методикой проведения исследования, формирование навыков определения и оценки функциональных показателей организма. Задания для самостоятельной работы имеют компетентностно-ориентированный характер и выступают в качестве задания, обязательного для выполнения. Непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации и содержании самостоятельной деятельности слушатель будет получать после изучения теоретического материала.

Особенностями организации обучения являются:

– компетентностный подход;

– выполнение компетентностно-ориентированных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения модулей;

– возможность формирования индивидуальной траектории обучения;

– использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;

– применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное обучение).

Итоговой формой аттестации по данной дисциплине является *зачет*. При выставлении «зачтено» учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. Е. ЕВСЕВЬЕВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология конфликта»
дополнительной профессиональной образовательной программы
профессиональной переподготовки
«Психология в социальной сфере и медиация»

Общая трудоемкость: 34 час.
Из них: аудиторных – 10 час.
в том числе лекционных – 2 час.
практических – 8 час.
Самостоятельная работа – 24 час.
Форма контроля – зачет

Составитель рабочей программы:
канд. филос. наук, доцент
Е. В. Царева

Саранск 2026

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Психология конфликта» – учебная общепрофессиональная дисциплина дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация».

Цель дисциплины – освоение слушателем психологических закономерностей и механизмов возникновения, протекания, разрешения конфликта и использование конфликтологических знаний в личностно-профессиональном развитии и предстоящей трудовой деятельности.

Задачи дисциплины:

– изучить базовые понятия, явления, методы психологии конфликта;

– изучить оптимальные стили и стратегии поведения в процессе общения;

– использовать знание психологических закономерностей возникновения, протекания и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности;

– применять эффективные технологии профилактики, урегулирования и управления разрешением конфликта;

– изучить способы предотвращения и разрешения конфликта.

Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности профессиональных стандартов педагога-психолога (психолог в сфере образования), психолога в социальной сфере, специалиста в области медиации (медиатор):

ВД – 1. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (А/03.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-1.1	Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	Знать возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; психологию кризисных состояний; психологию малых групп; психологию семьи и семейных отношений; психологию зависимости, аддикций, девиантологию; проблемы социализации основы психологического консультирования (виды, формы, методы)	Уметь оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	Владеть техниками психологического консультирования

ВД - 2. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) (А/06.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 2.1.	Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей	Знать возрастную психологи; психологию семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений); основы социальной психологии, психология малых групп	Уметь общаться с разными категориями клиентов; общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов	Владеть навыками психологического тестирования кандидатов в замещающие родители

ВД – 4. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 4.1.	Профилактическая работа с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся,	Знать способы адаптации детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций различных типов; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития	Эффективно взаимодействовать с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности	Владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности

	признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления			

ВД – 6. Подготовка к процедуре медиации (А/02.6)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 6.1	Разъяснение сторонам сути процедуры медиации	Знать основы психологической коррекции установок и восприятия; основы социальной психологии	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Владеть навыками обобщения и резюмирования высказываний участников процедуры медиации

ВД – 7. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации (А/03.6)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 7.1	Выработка вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повестки	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Владеть навыками анализа информации; формулирования уточнения, прояснения, разъяснения высказываний участников и сторон медиативного соглашения; обобщения и резюмирования высказываний

ВД – 8. Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере (В/01.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 8.1	Разъяснение сторонам конфликта сути	Знать принципы медиации; последовательность	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и	Владеть навыками организации процесса

	процедуры медиации	процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере, инструменты вмешательства знания; предметные знания в специализированной сфере	участниками процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	взаимодействия участников процедуры медиации

ВД – 9. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 9.1	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере; основы теории переговоров; предметные знания в специализированной сфере	Уметь структурировать цели участников процедуры медиации; организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации; сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора	Владеть навыками применения специальных техник ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- базовые понятия, явления, методы психологии конфликта;

Уметь:

- применять полученные теоретические знания и практические навыки в профессиональной деятельности;

Владеть:

- навыками предотвращения и разрешения конфликта.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология конфликта»

Код ком-пе-тен-ции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов с исп-ем ДОТ	В том числе			Формы контроля
				ЛК	ПР	СР	
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-6.1 ПК-8.1 ПК-9.1	**1.**	**Конфликт и его возникновение**	**16**	**2**	**2**	**12**	
	1.1	Общая характеристика конфликта. Возникновение конфликтов	18	2	2	12	Компетентностно-ориентированное задание № 1
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-6.1 ПК-8.1 ПК-9.1	**2.**	**Предупреждение и разрешение конфликтов**	**18**	**-**	**6**	**12**	
	2.1	Предупреждение конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	16	-	6	12	Компетентностно-ориентированное задание № 2
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-6.1 ПК-8.1 ПК-9.1		Итоговая аттестация	**Зачет**				
		ИТОГО	**34**	**2**	**8**	**24**	

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов	Содержание разделов учебной дисциплины
Модуль 1. Конфликт и его возникновение, 16 часов		
Тема 1.1. Общая характеристика конфликта. Возникновение конфликтов, 16 часов	ЛК, 2 часа	Понятие конфликта. Основные признаки конфликта. Основные структурные элементы конфликта. Виды конфликтов.
	ПР, 2 часа	Причины возникновения конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов. Поведение личности в конфликте.
	Самостоятельная работа, 12 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 1
Модуль 2. Предупреждение и разрешение конфликтов, 18 часов		
Тема 2.1. Предупреждение конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов, 18 часов	ПР, 6 часов	Прогнозирование и профилактика конфликтов. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Разрешение конфликтов без посредника. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Технологии общения в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
	Самостоятельная работа, 12 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 2

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции (или их части)
Текущий контроль	Компетентностно-ориентированные задания № 1-2. <u>Продуктом, применимым в профессиональной деятельности,</u> являются материалы самостоятельно выполненных заданий: № 1 – таблицы «Методы изучения конфликта», «Транзактный анализ». № 2 – упражнения на снижение конфликтности.	Задание № 1 – ПК-1.1. ПК-2.1, ПК-4.1, ПК-6.1, ПК-8.1, ПК-9.1, ОПК-6 Задание № 1 – ПК-1.1. ПК-2.1, ПК-4.1, ПК-6.1, ПК-8.1, ПК-9.1
Промежуточная	Зачет в форме тестирование	ПК-1.1. ПК-2.1, ПК-4.1,

аттестация по дисциплине		ПК-6.1, ПК-8.1, ПК-9.1

Оценочные средства текущего контроля

Текущий контроль включает в себя проверку выполнения компетентностно-ориентированных заданий. Содержание вопросов и заданий должно соответствовать содержанию дисциплины и позволять выявить уровень сформированности профессиональных компетентностей слушателей.

Задания могут содержать теоретические вопросы и практико-ориентированные задания.

Компетентностно-ориентированное задание № 1.

1. Составьте таблицы «Методы изучения конфликта», «Транзактный анализ».

Компетентностно-ориентированное задание № 2.

1. Подберите упражнения для снижения конфликтности личности.

Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине «Психология конфликта» предусмотрена в учебном плане дополнительной профессиональной программы. Формой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является зачет. При выставлении «зачтено» учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

Тесты – это краткие, стандартизированные испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить степень качества достижения каждым слушателем целей обучения.

Главное условие получения достоверных результатов тестирования – это соответствие содержания вопросов тестов содержанию проверяемых компетенций.

В тест должны быть включены вопросы и задания, позволяющие выявить сформированность профессиональных компетенций слушателей в рамках изучаемой дисциплины.

Порядок проведения тестирования

При обучении с использованием дистанционных технологий тестирование проводится на базе возможностей системы дистанционного обучения MOODLE с использованием электронных ресурсов.

Продолжительность тестирования составляет от 30 до 45 минут. Количество попыток – 1.

Примерное содержание итогового теста

1. Межличностный конфликт – это: а) отсутствие взаимопонимания между субъектами; б) агрессивные проявления субъектов по отношению друг к другу; **в) наличие противоположных тенденций субъектов взаимодействия, проявляющихся в их действиях**; г) соперничество между субъектами.
2. Выявите, каким образом связаны между собой понятия «конфликт», «инцидент» и «конфликтная ситуация»: а) сходные по значению понятия; **б) конфликтная ситуация перерастает в конфликт, если происходит инцидент**; в) инцидент – ядро конфликта и конфликтной ситуации; г) конфликт – основа инцидента и конфликтной ситуации.
3. Внутриличностный конфликт – это: а) трудноразрешимое противоречие, возникшее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей,

потребностей; б) агрессивные проявления субъектов по отношению к самому себе или другому человеку; в) наличие сходных и противоположных тенденций субъектов взаимодействия, проявляющихся в их действиях; **г) состояние неудовлетворенности человека, связанное с наличием противоречивых потребностей, интересов, стремлений**.

4. К. Томас, Р. Киллмен выделили следующие стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии: а) принятие, отвержение, симпатия, антипатия; б) межличностные, деловые, эмоционально-психологические; **в) сотрудничество, соперничество, компромисс, уход, уступка;** г) избегание, приспособление, компромисс, соревнование, сотрудничество.

5. Конфликт – это: а) борьба мнений; б) спор, дискуссия по острой проблеме; **в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;** г) соперничество, направленное на достижение победы в споре.

6. Противоборство – это: **а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;** б) столкновение интересов; в) нанесение взаимного ущерба; г) борьба мнений.

7. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются: а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя-бы одного из них одержать победу над другим; б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними; **в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций**; г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях.

8. Конфликтная ситуация – это: а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия; б) **накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;** в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений; г) причина конфликта.

9. Причина конфликта – это: а) **противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия**; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт; в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его; г) то, из-за чего возникает конфликт.

10. То, из-за чего возникает конфликт – это: а) мотивы конфликта; б) позиции конфликтующих сторон; в**) предмет конфликта**; г) образ конфликтной ситуации.

11. Образ конфликтной ситуации это: а) то, из-за чего возникает конфликт; б) **субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;** в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту; г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны.

12. Инцидент — это: а) **стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;** б) истинная причина конфликта; в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними; г) то, из-за чего возникает конфликт.

13. Стороны конфликта – это: а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих; б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта; в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта; г) **субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор).**

14. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы? а) межличностному бурному

и быстротекущему; б) **межличностному, конструктивному**; в) межличностному, экономическому; г) острому и длительному.

15. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте: а) компромисс, критика, борьба; б) **уступка, уход, сотрудничество**; в) борьба, уход, убеждение; г) сотрудничество, консенсус, уступка.

16. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии: а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов; б) **доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;** в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях; г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса.

II. Вставьте пропущенные слова

17. Стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки … .

18. Терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т.д. … .

19. Стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником … .

20. Ход развития конфликта по этапам и фазам … .

5.2. Критерии оценки качества освоения программы

За выполнение каждого компетентностно-ориентированного задания слушатель получает от 0 до 1 баллов (максимальное количество баллов за все задания - 2).

Слушатель допускается к тестированию только при условии получения 2 баллов (при выполнении всех компетентностно-ориентированных заданий).

Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-6.1 ПК-8.1 ПК-9.1	Компетентностно-ориентированное задание	Уровень приобретенных слушателем общепрофессиональных и профессиональных компетенций	**1 балл** выставляется слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы даже частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей используются материалы современных пособий; используется терминология предметной области дисциплины; ответы на вопросы имеют логически выстроенный характер, используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения слушателя.
			0 баллов выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний,

			умений, компетенций); обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дисциплины; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников.

Основные показатели оценки тестирования

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-6.1 ПК-8.1 ПК-9.1	Тест	Уровень знаний и сформированности компетенций слушателей	**1 балл** – если 60% и более правильных ответов
			0 баллов – если менее 60% правильных ответов

Итоговая оценка по промежуточной форме аттестации формируется путем суммирования набранных баллов и выставляется из следующих соотношений:

3 балла – «зачтено»; менее 3 баллов – «не зачтено».

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работ, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория № 211 учебного корпуса № 1	Лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Аудитория № 210 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, обучающее программное обеспечение, электронные ресурсы

При обучении с использованием дистанционных технологий учебные аудитории должны быть оснащены компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 158 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

URL: https://urait.ru/bcode/586245.

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 216 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/584667.

Дополнительная литература

1. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 202 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/588614.

Интернет-ресурсы:

1. http://www.flogiston.ru – обширная психологическая библиотека: книги, статьи, переводы, списки литературы по психологии, биографии психологов; анонсы текущих событий в мире психологии: конференций, тренингов, конкурсов, грантов; интервью с ведущими психологами России и зарубежья.

2. http://psylib.myword.ru – сайт «Библиотека психологического форума MyWord.ru» содержит постоянно обновляемое собрание электронных книг по психологии, охватывающее большинство направлений современной психологии: психологию развития, педагогическую, общую и социальную психологию, гуманистическую, клиническую и юридическую психологию, трансперсональную и пренатальную психологию, психоанализ, психодраму, гештальт-терапию, телесно-ориентированную психотерапию.

3. http://museum.edu.ru – коллекция: история образования (раздел Российского общеобразовательного портала) содержит статьи о различных системах образования, образовательных ступенях, образовании в различные исторические периоды (от древнерусского государства до современной школы).

4. http://psychology-online.net.ru – психологическая библиотека содержит тексты по теоретической и практической психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии.

5. http://www.eti-deti.ru – крупнейший сайт о детской психологии, содержит статьи по психологии и педагогике для родителей и специалистов.

6. http://elibrary.ru/defaultx.asp – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

5.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Программа дисциплины «Психология конфликта» предполагает следующие виды учебных занятий: *практические занятия, самостоятельную работу*.

Практические занятия – одна из форм учебных занятий, направленная на овладение методикой проведения исследования, формирование навыков определения и оценки функциональных показателей организма. Задания для самостоятельной работы имеют компетентностно-ориентированный характер и выступают в качестве задания, обязательного для выполнения. Непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации и содержании самостоятельной деятельности слушатель будет получать после изучения теоретического материала.

Особенностями организации обучения являются:

– компетентностный подход;

– выполнение компетентностно-ориентированных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения модулей;

– возможность формирования индивидуальной траектории обучения;

– использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;

– применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное обучение).

Итоговой формой аттестации по данной дисциплине является *зачет*. При выставлении «зачтено» учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. Е. ЕВСЕВЬЕВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Организация и предоставление психологических услуг в социальной сфере»

дополнительной профессиональной образовательной программы
профессиональной переподготовки
«Психология в социальной сфере и медиация»

Общая трудоемкость: 34 час.
Из них: аудиторных – 4 час.
в том числе лекционных – 0 час.
практических – 4 час.
Самостоятельная работа – 30 час.
Форма контроля – зачет

Составитель рабочей программы:
канд. филос. наук, доцент
Е. В. Царева

Саранск 2026

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Организация и предоставление психологических услуг в социальной сфере» – учебная дисциплина предметной сферы дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация».

Цель дисциплины – сформировать у слушателей адекватное представление о профессионализме в психологии.

Задачи дисциплины:

– ознакомить с содержанием профессиональной деятельности психолога в социальной сфере;

– создать установки на овладение глубокими теоретическими знаниями и профессиональными умениями;

– сформировать систематические научные представления о профессиональных качествах психолога;

– сформировать мотивацию самопознания, личностного роста и самосовершенствования;

– обеспечить принятие и утверждение этических принципов во взаимоотношениях с коллегами.

Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности профессиональных стандартов педагога-психолога (психолог в сфере образования), психолога в социальной сфере, специалиста в области медиации (медиатор):

ВД – 1. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (А/03.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-1.1	Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	Знать возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; психологию кризисных состояний; психологию малых групп; психологию семьи и семейных отношений; психологию зависимости, аддикций, девиантологию; проблемы социализации основы психологического консультирования (виды, формы, методы)	Уметь оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	Владеть техниками психологического консультирования

ВД - 2. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) (А/06.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 2.1.	Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей	Знать возрастную психологи; психологию семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений); основы социальной психологии, психология малых групп	Уметь общаться с разными категориями клиентов; общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов	Владеть навыками психологического тестирования кандидатов в замещающие родители

ВД – 3. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (А/07.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 3.1.	Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг	Знать социальная психология, психология малых групп	Уметь грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах	Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами

ВД – 4. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 4.1.	Профилактическая работа с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и	Знать способы адаптации детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций различных типов; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в	Эффективно взаимодействовать с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности	Владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности

	обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления	соответствии с возрастными нормами их развития		

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

– содержание профессиональной деятельности психолога в социальной сфере, ее особенности;

Уметь:

– применять полученные теоретические знания и практические навыки в профессиональной деятельности;

Владеть:

– навыками составления профессиограмм для различных видов профессиональной деятельности.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
«Организация и предоставление психологических услуг в социальной сфере»

Код ком-пе-тен-ции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов с исп-ем ДОТ	В том числе			Формы контроля
				ЛК	ПР	СР	
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	**1.**	**Психология как профессия**	**16**		**2**	**14**	
	1.1.	Психология как профессия	16		2	14	Компетентностно-ориентированное задание № 1
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	**2.**	**Психология личности и профессионала**	**18**	**-**	**2**	**16**	
	2.1.	Личность профессионала психолога	18	-	2	16	Компетентностно-ориентированное задание № 2
		Итоговая аттестация	**Зачет**				
		ИТОГО	**34**		**4**	**30**	

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов	Содержание разделов учебной дисциплины
Модуль 1. Психология как профессия, 16 часов		
Тема 1.1. Психология как профессия, 16 часов	ПР, 2 часа	Психология как профессия. Определения места профессии «психолог» в современном мире. Деятельность психолога в системе социальной защиты населения. Виды профессиональной деятельности психолога в социальной сфере. Основные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие правоотношения в сфере социального обслуживания населения. Комплект рабочей документации педагога-психолога
	Самостоятельная работа, 12 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 1
Модуль 2. Психология личности и профессионала, 18 часов		
Тема 2.1. Личность профессионала психолога, 18 часов	ПР, 2 часа	Профессиональные и личностные качества психологов. Объективные и субъективные аспекты профессиональной деятельности. Мотивация выбора профессии. Профессионализация личности. Проблема профессиональной деформации личности. Становление личности профессионала. Личностный рост психолога. Психолог как специалист и психолог как личность. Специальные знания и авторитет психолога. Личностный рост психолога как условие признания его профессионализма. Профессиональная этика.
	Самостоятельная работа, 16 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 2

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции (или их части)
Текущий контроль	Компетентностно-ориентированные задания № 1-2. <u>Продуктом, применимым в профессиональной деятельности,</u> являются	Задание № 1 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1, Задание № 2 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1

	материалы самостоятельно выполненных заданий: № 1 – проведение опроса, анализ результатов, формулировка выводов. № 2 – профессиограммы.	
Промежуточная аттестация по дисциплине	Зачет в форме тестирование	ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1

Оценочные средства текущего контроля

Текущий контроль включает в себя проверку выполнения компетентностно-ориентированных заданий. Содержание вопросов и заданий должно соответствовать содержанию дисциплины и позволять выявить уровень сформированности профессиональных компетентностей слушателей.

Задания могут содержать теоретические вопросы и практико-ориентированные задания.

Компетентностно-ориентированное задание № 1.

1. Попросите своих знакомых (не менее 7 человек), людей разного возраста, пола и образования, принять участие в опросе и письменно завершить предложение: «Психолог – это...». Данные занесите в таблицу по прилагаемому образцу (табл. 1). Проведите анализ результатов и сделайте вывод.

Таблица 1

Бланк опроса

№ п/п	Сведения о респонденте			Ответ респондента
	Пол	Возраст	Образование	
1				

Компетентностно-ориентированное задание № 2.

1. Составьте профессиограммы и проведите сравнительный анализ профессии психолога и врача, психолога и педагога, используя удобную для вас схему профессиографирования.

Для составления профессиограмм можете воспользоваться следующим перечнем вопросов:

- в чем суть данной профессии?
- чем конкретно занимается сотрудник?
- в каких условиях осуществляется деятельность?
- какие требования предъявляются к уровню подготовки работников?
- какие способности нужны для успешного овладения профессией?
- легко ли трудоустроиться обладателям данной профессии?
- на какие заработки можно рассчитывать?
- каковы возможности для карьерного роста?

Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине «Организация и предоставление психологических услуг в социальной сфере» предусмотрена в учебном плане дополнительной профессиональной программы. Формой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является зачет. При выставлении «зачтено» учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

Тесты – это краткие, стандартизированные испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить степень качества достижения каждым слушателем целей обучения.

Главное условие получения достоверных результатов тестирования – это соответствие содержания вопросов тестов содержанию проверяемых компетенций.

В тест должны быть включены вопросы и задания, позволяющие выявить сформированность профессиональных компетенций слушателей в рамках изучаемой дисциплины.

Порядок проведения тестирования

При обучении с использованием дистанционных технологий тестирование проводится на базе возможностей системы дистанционного обучения MOODLE с использованием электронных ресурсов.

Продолжительность тестирования составляет от 30 до 45 минут. Количество попыток – 1.

Примерное содержание итогового теста

1. Профессия — это:
а) вид трудовой деятельности человека, направленный на создание с помощью орудий производства материальных и духовных ценностей;
б) род занятий людей;
в) любой труд, выполняемый за вознаграждение;
г) все ответы верны.
2. По Е. А. Климову профессия — это:
а) общность людей;
б) область приложения сил;
в) исторически развивающаяся система;
г) все ответы верны.
3. К типу профессий «человек — человек» относятся:
а) бухгалтер;
б) психолог;
в) археолог;
г) художник.
4. К специальности не относится:
а) окулист;
б) терапевт;
в) врач;
г) педиатр.
5. Квалификация представляет собой:
а) уровень готовности человека к какому-либо виду труда;
б) вид занятий в рамках одной профессии;
в) ремесло;
г) служебный ранг.
7. Психолог — это:
а) специалист с базовым психологическим образованием, владеющий методами оценки психологических явлений, способный к оказанию психологической помощи;
б) отвечающий за формирование кадровых ресурсов организации;
в) по лечению душевных болезней;
г) оказывающий помощь в устранении психологических проблем и содействующий повышению результативности в достижении целей, эффективности и качеству жизни.
8. Профессиональный имидж — это:
а) обобщенный образ типичного профессионала;
б) складывающийся у человека образ, соответствующий специфике профессии;

в) культурный способ организации субъективного опыта;
г) правила поведения профессионала.
9. Первый в России психологический институт официально был открыт:
а) в 1920 г.;
б) в 1914 г.;
в) в 1956 г.;
г) в 1912 г.
10. Принципиальные отличия психолога-профессионала от психолога-любителя заключаются:
а) в наличии профильного образования;
б) в обширных теоретических знаниях;
в) в готовности решать проблемы человека;
г) в свободном применении новейших методов.
11. Затруднения в выборе профессии старшеклассниками связаны:
а) с низким уровнем мотивации;
б) с влиянием и давлением внешнего окружения;
в) с несоответствием представлений о своих способностях и склонностях и реальных требований к профессии;
г) с неспособностью самостоятельно оценить свои возможности и интересы.
12. Профессию психолога выбирают:
а) люди, имеющие психологические проблемы;
б) те, кто хочет помогать другим в решении проблем;
в) люди, желающие влиять па других;
г) те, кто хочет много зарабатывать.
13. Термин «раненый целитель» возник:
а) из легенды об Асклепии;
б) из мифа о кентавре Хироне;
в) из идей К. Г. Юнга;
г) из идей Р. Мэя.
14. Понимание концепта «раненый целитель» важно для психолога с тем, чтобы:
а) не использовать клиента в личных целях;
б) самому быть здоровым;
в) через опыт проживания своих трудностей лучше понимать своего клиента;
г) справиться с иллюзиями о психологе как о «сверхчеловеке», не имеющем собственных проблем.
15. Субъекту учебно-профессиональной деятельности присущи:
а) самостоятельность, уверенность в себе, ответственность;
б) активность и креативность;
в) автономность и активность;
г) пассивность и зависимость.
16. Для успешной адаптации и эффективности будущего специалиста не является важным:
а) отличная учеба в вузе;
б) удовлетворенность профессией;
в) опыт профессиональной деятельности в период обучения;
г) наличие конкретных планов относительно будущей работы и представления о возможных трудностях в работе.
17. Профессиональная мотивация:
а) формируется автоматически в ходе получения образования;
б) требует дополнительных усилий для формирования в ходе получения образования;
в) влияет на адаптацию к новой профессии и профессиональное развитие;
г) менее важна, чем знания в профессиональной сфере.
18. Обучение в течение всей жизни — это:
а) извлечение собственного опыта из любой жизненной ситуации;

б) получение высшего образования в зрелом и даже пожилом возрасте;
в) движение но разным образовательным ступеням (начальное, среднее, высшее);
г) передача знаний от опытного учителя к ученику.
19. Последствиями образовательных кризисов могут быть:
а) неэффективность обучения;
б) обесценивание того, как психология преподается в вузе;
в) «неразбериха» и «хаос» в психологических знаниях;
г) разочарование в профессии.
20. Профессионализация — это:
а) выбор профессии;
б) суть и результат вхождения человека в профессию;
в) профессиональное обучение;
г) профессиональный отбор.
21. Психограмма — это:
а) мотивы;
б) средства труда;
в) профессионально важные качества;
г) знания.
22. Наибольшее значение для деятельности психолога имеют:
а) обаятельная внешность;
б) коммуникативные навыки;
в) уверенность в себе;
г) энциклопедические знания;
23. К профессионально важным качествам психолога не относится:
а) поведение;
б) направленность личности;
в) способности;
г) мотивы.
24. Стрессом называют:
а) давление;
б) напряжение;
в) повреждение;
г) негативное состояние.
25. Профессиональные деформации связаны с изменением:
а) вектора профессионального развития;
б) мотивации деятельности;
в) конфигурации тела;
г) продуктивности деятельности.
26. Сознательный выбор позиции в проблемной ситуации — это:
а) психобиография;
б) самоопределение;
в) таксономия;
г) переориентация личности.
27. Рефлексивная культура психолога не связана со способностью:
а) побуждать интерес к своей личности;
б) находить подход к другому человеку;
в) переосмысливать стереотипы своего профессионального опыта;
г) предвидеть последствия своих действий.
28. Супервизия означает:
а) форму поддержки психолога;
б) инструмент профессионального самосовершенствования психолога;
в) учебно-терапевтический процесс;
г) процесс формирования дружеских отношений.

29. Психопрофилактика — это мероприятия, обеспечивающие:
а) предупреждение психических заболеваний;
б) коррекцию негативных психических состояний;
в) лечение нервно-психических расстройств;
г) сохранение психического здоровья и предупреждение психических заболеваний.
30. В отличие от психологической коррекции в психотерапии осуществляется:
а) формирование личностной позиции;
б) устранение социальных девиаций;
в) формирование навыков психологической компенсации;
г) купирование психопатологических симптомов.
31. Предметом практической психологии выступает:
а) здоровый человек с психологическими проблемами;
б) психологическая помощь;
в) больной с нервно-психическими расстройствами;
г) социальная помощь.
32. Права и обязанности психолога закреплены:
а) в должностной инструкции специалиста;
б) в профессиограмме психолога;
в) в квалификационной характеристике специалиста;
г) в плане психолого-педагогической деятельности.
33. Психокоррекционная работа в образовательном учреждении включает в себя:
а) профилактику;
б) просвещение;
в) диагностику;
г) исправление;
д) развитие.
34. Предметом психологического консультирования являются:
а) проблема, характерологические девиации и личностные аномалии;
б) проблема, индивидуально-психологические особенности;
в) психопатологические симптомы и синдромы;
г) характерологические девиации и личностные аномалии.
35. Трудная жизненная ситуация определяется как ситуация:
а) в которой человек оказывается на грани жизни;
б) которую человек объективно не может преодолеть самостоятельно;
в) в которой человек пытается приспособиться к новым условиям жизни.
36. К основным психодиагностическим задачам относят:
а) выявление психической патологии;
б) установление психологического диагноза;
в) оценку степени психологической компенсации.
37. Профессиональная этика представляет собой:
а) моральные требования;
б) этические принципы;
в) нормы;
г) все ответы верны.
38. Первый этический кодекс психологов появился в 1953 г.:
а) в СССР;
б) в ФРГ;
в) в США;
г) во Франции.
39. Искажение или заведомо неверная интерпретация результатов проведенного исследования представляет собой:
а) плагиат;
б) фальсификацию;

в) фабрикацию;
г) фасилитацию.
40. К объективным причинам нарушения этических норм относятся:
а) кризис отечественной психодиагностики;
б) уровень развития морально-нравственных черт личности психолога;
в) профессиональный уровень психолога;
г) ценностные ориентации психолога.

5.2. Критерии оценки качества освоения программы

За выполнение каждого компетентностно-ориентированного задания слушатель получает от 0 до 1 баллов (максимальное количество баллов за все задания - 2).

Слушатель допускается к тестированию только при условии получения 2 баллов (при выполнении всех компетентностно-ориентированных заданий).

Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	Компетентностно-ориентированное задание	Уровень приобретенных слушателем общепрофессиональных и профессиональных компетенций	**1 балл** выставляется слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы даже частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей используются материалы современных пособий; используется терминология предметной области дисциплины; ответы на вопросы имеют логически выстроенный характер, используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения слушателя.
			0 баллов выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дисциплины; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников.

Основные показатели оценки тестирования

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	Тест	Уровень знаний и сформированности компетенций слушателей	**1 балл** – если 60% и более правильных ответов
			0 баллов – если менее 60% правильных ответов

Итоговая оценка по промежуточной форме аттестации формируется путем суммирования набранных баллов и выставляется из следующих соотношений:

3 балла – «зачтено»; менее 3 баллов – «не зачтено».

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работ, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория № 211 учебного корпуса № 1	Лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Аудитория № 210 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, обучающее программное обеспечение, электронные ресурсы

При обучении с использованием дистанционных технологий учебные аудитории должны быть оснащены компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, С. В. Васильева, А. В. Микляева, С. А. Безгодова ; под редакцией В. Н. Панферова. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 291 с. – (Высшее образование). – ISBN ISBN 978-5-534-01444-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/583652.

2. Кузнецова, О. В. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для вузов / О. В. Кузнецова ; под редакцией Л. Ф. Обуховой. – Москва : Юрайт, 2026. – 440 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8783-6. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/583158.

Дополнительная литература

1. Обухов, А. С. Введение в профессию: психолог образования + доп. материалы на сайте : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов, А. М. Федосеева, Э. Байфорд ; под общей редакцией А. С. Обухова. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 445 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-15180-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/583051.

Интернет-ресурсы:

1. http://www.flogiston.ru – обширная психологическая библиотека: книги, статьи, переводы, списки литературы по психологии, биографии психологов; анонсы текущих событий в мире психологии: конференций, тренингов, конкурсов, грантов; интервью с ведущими психологами России и зарубежья.

2. http://psylib.myword.ru – сайт «Библиотека психологического форума MyWord.ru» содержит постоянно обновляемое собрание электронных книг по психологии, охватывающее большинство направлений современной психологии: психологию развития, педагогическую, общую и социальную психологию, гуманистическую, клиническую и юридическую психологию, трансперсональную и пренатальную психологию, психоанализ, психодраму, гештальт-терапию, телесно-ориентированную психотерапию.

3. http://museum.edu.ru – коллекция: история образования (раздел Российского общеобразовательного портала) содержит статьи о различных системах образования, образовательных ступенях, образовании в различные исторические периоды (от древнерусского государства до современной школы).

4. http://psychology-online.net.ru – психологическая библиотека содержит тексты по теоретической и практической психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии.

5. http://www.eti-deti.ru – крупнейший сайт о детской психологии, содержит статьи по психологии и педагогике для родителей и специалистов.

6. http://elibrary.ru/defaultx.asp – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

7. https://studme.org/272235/psihologiya/vvedenie_v_professiyu_psiholog – Введение в профессию.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. Е. ЕВСЕВЬЕВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология критических ситуаций»
дополнительной профессиональной образовательной программы
профессиональной переподготовки
«Психология в социальной сфере и медиация»

Общая трудоемкость: 36 час.
Из них: аудиторных – 8 час.
в том числе лекционных – 2 час.
практических – 6 час.
Самостоятельная работа – 28 час.
Форма контроля – экзамен

Составитель рабочей программы:
канд. филос. наук, доцент
Е. В. Царева

Саранск 2026

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Психология критических ситуаций» – учебная дисциплина предметной сферы дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация».

Цель дисциплины – формирование у слушателей системных представлений о критической ситуации, ее причинах, проявлениях и последствиях; формирование умений проводить диагностику критических ситуаций и реализовывать психологические методы коррекции критических ситуаций.

Задачи дисциплины:

– сформировать представление о различных теоретических подходах к проблеме критических ситуаций;

– познакомить слушателей с основными причинами, феноменами, свойствами, закономерностями развития и проявления критических ситуаций, влияния критических ситуаций на поведение, деятельность и психическое здоровье личности;

– предоставить слушателям научную и практическую информацию по проблеме диагностики и управления критическими ситуациями в различных контекстах (личностном, профессиональном, организационном и т. д.);

– помочь обучающимся выработать ряд навыков управления критическими ситуациями, применимыми как по отношению к себе, так и по отношению к другим людям.

Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности профессиональных стандартов педагога-психолога (психолог в сфере образования), психолога в социальной сфере, специалиста в области медиации (медиатор):

ВД – 1. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (А/03.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-1.1	Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	Знать возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; психологию кризисных состояний; психологию малых групп; психологию семьи и семейных отношений; психологию зависимости, аддикций, девиантологию; проблемы социализации основы психологического консультирования (виды, формы,	Уметь оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	Владеть техниками психологического консультирования

		методы)		

ВД - 2. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) (А/06.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 2.1.	Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей	Знать возрастную психологи; психологию семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений); основы социальной психологии, психология малых групп	Уметь общаться с разными категориями клиентов; общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов	Владеть навыками психологического тестирования кандидатов в замещающие родители

ВД – 3. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (А/07.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 3.1.	Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг	Знать социальная психология, психология малых групп	Уметь грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах	Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами

ВД – 4. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 4.1.	Профилактическая работа с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей	Знать способы адаптации детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций различных типов; приемы организации совместной и индивидуальной	Эффективно взаимодействовать с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста	Владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для

	лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления	деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития	деятельности	возраста деятельности

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

– базовые понятия психологии критических ситуаций;

Уметь:

– применять полученные теоретические знания и практические навыки в профессиональной деятельности;

Владеть:

– навыками диагностики и управления критическими ситуациями в различных контекстах.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология критических ситуаций»

Код ком-пе-тен-ции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов с исп-ем ДОТ	В том числе			Формы контроля
				ЛК	ПР	СР	
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	**1.**	**Введение в психологию критических ситуаций.**	**18**	**2**	**2**	**14**	
	1.1	Основные понятия психологии критических ситуаций	8	2	-	6	
	1.2	Понятие психического здоровья. Стресс и пограничные состояния.	10		2	8	Компетентностно-ориентированное задание № 1
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	**2.**	**Основные подходы к нейтрализации критической ситуации**	**18**		**4**	**14**	
	2.1	Коппин-стратегии преодоления стресса в критической ситуации	10		2	8	Компетентностно-ориентированное задание № 2
	2.2	Управление критической ситуацией. Стресс-менеджмент в критической ситуации	8		2	6	Компетентностно-ориентированное задание № 3
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1		Итоговая аттестация	**Экзамен**				
		ИТОГО	**36**	**2**	**6**	**28**	

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов	Содержание разделов учебной дисциплины
Модуль 1. Введение в психологию критических ситуаций, 18 часов		
Тема 1.1. Основные понятия психологии критических ситуаций, 8 часов	Лекция, 2 часа	Определение предмета, объекта, основных понятий психологии критических ситуаций, рассмотрение оснований классификации критических ситуаций. Основные понятия критической ситуации: предмет, объект, стрессовая ситуация, экстремальная ситуация, жизненное событие, напряженная ситуация.
Тема 1.2. Понятие психического здоровья. Стресс и пограничные состояния, 10 часов	ПР, 2 часа	Критерии оценки негативных последствий стресса на индивидуальном и популяционном уровне. Основные сферы изучения критических ситуаций в современных психологических исследованиях. Виды критических ситуаций: по содержанию действующих факторов, по характеру возникновения, по продолжительности действия, по возможности разрешения, по последствиям, по сфере жизнедеятельности людей. Экстремальные ситуации в предметно-профессиональной деятельности и повседневно-бытовой жизни.
	Самостоятельная работа, 12 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 1
Модуль 2. Основные подходы к нейтрализации критической ситуации, 18 часов		
Тема 2.1. Коппин-стратегии преодоления стресса в критической ситуации, 10 часов	ПР, 2 часа	Понятие о коппинге. Стратегии преодоления стрессовых ситуаций: когнитивная, поведенческая, эмоциональная. Глобальные типы стиля реагирования в коппинге: проблемно-ориентированный стиль, субъектно-ориентированный стиль. Представление об адекватном/неадекватном, эффективном/неэффективном копингах. Различие между психологическими защитами и копинг-стратегиями. Роль социальной поддержки в переживании стресса в критической ситуации. Когнитивная, эмоциональная

		поддержки и поддержка самооценки. Возможность протективного и отягчающего влияния социальной сети. Понятие неадекватной социальной поддержки.
	Самостоятельная работа, 8 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 2
Тема 2.3 Технологии и методы развития психологического здоровья и коррекции нарушений психологического здоровья личности, 8 часов	ПР, 2 часа	Профилактика и коррекция стрессовых расстройств. Основные подходы к борьбе со стрессом: объектная и субъектная парадигмы. Общая классификация методов профилактики и коррекции стресса. Методы устранения причин развития стресса. Методы психологической саморегуляции и управление стрессом: базовые техники и вспомогательные средства. Программы обучения навыкам психологической саморегуляции. Оценка эффективности использования методов профилактики и коррекции стресса при проведении индивидуальных и групповых тренингов управления стрессом в критической ситуации. Современные технологии управления стрессом (стресс-менеджмент).
	Самостоятельная работа, 6 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 3

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции (или их части)
Текущий контроль	Компетентностно-ориентированные задания № 1-3. <u>Продуктом, применимым в профессиональной деятельности,</u> являются материалы самостоятельно выполненных заданий: № 1 – таблица. № 2 – эссе. № 3 – рекомендации и упражнения	Задание № 1 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1 Задание № 2 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1, Задание № 3 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1,
Промежуточная аттестация по дисциплине	Экзамен в форме тестирование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3, ПК-3.1, ПК-5.1,

Оценочные средства текущего контроля

Текущий контроль включает в себя проверку выполнения компетентностно-ориентированных заданий. Содержание вопросов и заданий должно соответствовать содержанию дисциплины и позволять выявить уровень сформированности профессиональных компетентностей слушателей.

Задания могут содержать теоретические вопросы и практико-ориентированные задания.

Компетентностно-ориентированное задание № 1.

1. Составьте таблицу «Виды критических ситуаций и их описание».

Компетентностно-ориентированное задание № 2.

1. Напишите эссе «Роль социальной поддержки в переживании стресса в критической ситуации».

Компетентностно-ориентированное задание № 3.

1. Составьте алгоритм управления стрессом в критической ситуации. Подберите упражнения для управления стрессом.

Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине «Психодиагностика, консультирование, и психокоррекция в социальной сфере» предусмотрена в учебном плане дополнительной профессиональной программы. Формой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является экзамен. При выставлении оценки учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

Тесты – это краткие, стандартизированные испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить степень качества достижения каждым слушателем целей обучения.

Главное условие получения достоверных результатов тестирования – это соответствие содержания вопросов тестов содержанию проверяемых компетенций.

В тест должны быть включены вопросы и задания, позволяющие выявить сформированность профессиональных компетенций слушателей в рамках изучаемой дисциплины.

Порядок проведения тестирования

При обучении с использованием дистанционных технологий тестирование проводится на базе возможностей системы дистанционного обучения MOODLE с использованием электронных ресурсов.

Продолжительность тестирования составляет от 30 до 45 минут. Количество попыток – 1.

Примерное содержание итогового теста

(выбрать один ответ)

1. Согласно определению Ганса Селье, стресс представляет собой общий адаптационный синдром, обеспечивающий мобилизацию организма и имеет три стадии развития:

А. тревоги, резистентности, истощения

Б. мобилизации, тревоги, болезни

В. приспособления, мобилизации, истощения

Г. приспособления, мобилизации, дистресса

2. По источнику происхождения чрезвычайные ситуации делятся на:
А. техногенного, природного, биолого-социального характера;
Б. метеорологического, катастрофического, насильственного
В. геологического, умышленного, террористического
Г. кратковременного, затяжного, военного характера.

3. Нормальная реакция на ненормальные обстоятельства у человека, который пережил нечто, выходящее за рамки обычного человеческого опыта – это
А. травматический стресс
Б. постстрессовое расстройство
В. посттравматическое расстройство личности
Г. острое стрессовое расстройство

3.Модель построения взаимоотношений психолога и клиента, основанная на представлении о том, что психолог лучше знает, что надо больному и выполняет свою работу без участия пациента, называется …
А. активно-пассивной
Б. информативной
В. совещательной
Г. интерпретивной

4. Непсихотическая отсроченная реакция на травматический стресс, способный вызвать психические нарушения практически у каждого человека называется …
А. посттравматическим стрессовым расстройством
Б. травматическим стрессом
В. экстремальной ситуацией
Г. психологическим шоком

5. Согласно определению Ганса Селье, стресс представляет собой общий адаптационный синдром, обеспечивающий мобилизацию организма и имеет три стадии развития. На цервой стадии под воздействием стрессора происходит …
А. активация симпатической нервной системы
Б. мобилизация организма
В. дистресс
Г. активно-эмоциональные изменения

6. Впервые в Международную классификацию болезней в России в _ году введены диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства.
А. 1995
Б. 1994
В. 1993
Г. 1980

7. Аутоагрессивное поведение, связанное с кризисными ситуациями в жизни называется ...
А. аномическим
Б. альтруистическим
В. эгоистическим
Г. культуральным

8. Снижение чувствительности к боли, отрицание факта утраты характерны для стадии синдрома утраты - …
А. шока и оцепенения
Б. поиска

В. острого горя
Г. восстановления

9. Суицидальное поведение является динамическим процессом, состоящим из трех этапов, первым из которых является этап …
А. суицидальных тенденций
Б. суидальных действий
В. постсуицидального кризиса
Г. интервенции суицида

10. Состояние человека, переживающего ситуацию притеснения или преследования на работе называется ...
А. моббингом
Б. вторичной травмой
В. эмоциональным выгоранием
Г. стрессовым расстройством

11. Изменения во внутреннем опыте специалиста, которые возникают в результате его эмпатической вовлечённости в отношения с пациентом, переживающим психологическую травму называется ...
А. вторичной травмой
Б. профессиональным выгоранием
В. эмоциональным истощением
Г. рабочим альянсом

12. Сотрудничество двух профессионалов, в ходе которого консультант может описать и проанализировать свою работу в условиях конфиденциальности называется ...
А. супервизией
Б. дебрифингом
В. консультированием
Г. психокоррекцией

13. Выделяют следующие виды насилия над детьми: …
А. физическое, сексуальное, психологическое, эмоциональное
Б. физическое, психологическое
В. физическое, психологическое, сексуальное
Г. сексуальное, эмоциональное

14. Насилие, связанное с пренебрежительным отношением к ребенку, отвержением, депривацией, что причиняет ущерб развитию личности, называется ...
А. эмоциональным
Б. физическим
В. сексуальным
Г. психологическим

15. Патологическое реактивное состояние вследствие травмирующего воздействия различных неблагоприятных факторов, возникающих в опасных для жизни условиях, на психическую деятельность человека называется ...
А. психогениями
Б. постстрессовым расстройством
В. шоковой реакцией
Г. истерическим расстройством

16. Скопление людей, не объединенных общностью целей, но связанных общим центром внимания и объятых ужасом со стремлением каждого избежать воображаемой опасности называется толпой.

А. панической
Б. агрессивной
В. повстанческой
Г. окказиональной

17. Проблема с концентрацией внимания у человека с посттравматическим стрессовым расстройством наблюдается в группе симптомов …

А. повышенного возбуждения
Б. избегания
В. повторных переживаний
Г. дистресса и дезадаптации

18. Приступы сильного чувства страха, сопровождающиеся учащенным сердцебиением, потливостью, удушьем, звоном в ушах, страхом смерти называется …

А. паническими атаками
Б. постстрессовым расстройством
В. шоковой реакцией
Г. неврастенией

19. Тип посттравматического стрессового расстройства, характеризующийся доминированием чувства вялости, слабости, истощаемости, утраты чувства удовольствия от жизни называется …

А. астеническим
Б. тревожным
В. дисфорическим
Г. соматоформным

20. В психологической помощи человеку с болью утраты решаются задачи, где последней является - …

А. выстроить новое отношение к умершему
Б. признание факта потери
В. пережить боль потери
Г. организация теплого окружения

5.2. Критерии оценки качества освоения программы

За выполнение каждого компетентностно-ориентированного задания слушатель получает от 0 до 1 баллов (максимальное количество баллов за все задания - 2).

Слушатель допускается к тестированию только при условии получения 2 баллов (при выполнении всех компетентностно-ориентированных заданий).

Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	Компетентностно-ориентированное задание	Уровень приобретенных слушателем общепрофессиональных и профессиональны	**1 балл** выставляется слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы даже

		х компетенций	частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей используются материалы современных пособий; используется терминология предметной области дисциплины; ответы на вопросы имеют логически выстроенный характер, используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения слушателя.
			0 баллов выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дисциплины; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников.

Основные показатели оценки тестирования

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	Тест	Уровень знаний и сформированности компетенций слушателей	**5 баллов** – 86-100 % правильных ответов
			4 балла – 73-85 % правильных ответов
			3 балла – 61-72 % правильных ответов
			2 балла – если менее 60 % правильных ответов

Итоговая оценка по промежуточной форме аттестации формируется путем суммирования набранных баллов и выставляется из следующих соотношений:

9 баллов – «отлично»; 8 баллов – «хорошо»; 7 баллов – «удовлетворительно»; 5 баллов и менее – «неудовлетворительно»;

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работ, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория № 211 учебного корпуса № 1	Лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Аудитория № 210 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, обучающее программное обеспечение, электронные ресурсы

При обучении с использованием дистанционных технологий учебные аудитории должны быть оснащены компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16773-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583915.

2.Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08656-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/586166.

Дополнительная литература

1. Руденский, Е. В. Психология ненормативного развития личности : учебное пособие для вузов / Е. В. Руденский. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07970-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/586306.

Интернет-ресурсы:

1. http://www.flogiston.ru – обширная психологическая библиотека: книги, статьи, переводы, списки литературы по психологии, биографии психологов; анонсы текущих событий в мире психологии: конференций, тренингов, конкурсов, грантов; интервью с ведущими психологами России и зарубежья.

2. http://psylib.myword.ru – сайт «Библиотека психологического форума MyWord.ru» содержит постоянно обновляемое собрание электронных книг по психологии, охватывающее большинство направлений современной психологии: психологию развития, педагогическую, общую и социальную психологию, гуманистическую, клиническую и юридическую психологию, трансперсональную и пренатальную психологию, психоанализ, психодраму, гештальт-терапию, телесно-ориентированную психотерапию.

3. http://museum.edu.ru – коллекция: история образования (раздел Российского общеобразовательного портала) содержит статьи о различных системах образования, образовательных ступенях, образовании в различные исторические периоды (от древнерусского государства до современной школы).

4. http://psychology-online.net.ru – психологическая библиотека содержит тексты по теоретической и практической психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии.

5. http://www.eti-deti.ru – крупнейший сайт о детской психологии, содержит статьи по психологии и педагогике для родителей и специалистов.

6. http://elibrary.ru/defaultx.asp – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

5.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Программа дисциплины «Психология критических ситуаций» предполагает следующие виды учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельную работу*.

Лекции составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы научных знаний по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Практические занятия – одна из форм учебных занятий, направленная на овладение методикой проведения исследования, формирование навыков определения и оценки функциональных показателей организма. Задания для самостоятельной работы имеют компетентностно-ориентированный характер и выступают в качестве задания, обязательного для выполнения. Непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации и содержании самостоятельной деятельности слушатель будет получать после изучения теоретического материала.

Особенностями организации обучения являются:

– компетентностный подход;

– выполнение компетентностно-ориентированных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения модулей;

– возможность формирования индивидуальной траектории обучения;

– использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;

– применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное обучение).

Итоговой формой аттестации по данной дисциплине является *экзамен.* При выставлении оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. Е. ЕВСЕВЬЕВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология отклоняющегося поведения»
дополнительной профессиональной образовательной программы
профессиональной переподготовки
«Психология в социальной сфере и медиация»

Общая трудоемкость: 34 час.
Из них: аудиторных – 6 час.
в том числе лекционных – 2 час.
практических – 4 час.
Самостоятельная работа – 28 час.
Форма контроля – зачет

Составитель рабочей программы:
канд. филос. наук, доцент
Е. В. Царева

Саранск 2026

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Психология отклоняющегося поведения» – учебная дисциплина предметной деятельности дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация».

Цель дисциплины – сформировать научно обоснованные, целостные представления о современном состоянии проблемы отклоняющегося поведения личности..

Задачи дисциплины:

− дать представление о критериях нормы и патологии развития и поведения применительно к детскому возрасту; рассмотреть основные причины, лежащие в основе поведенческих девиаций;

− раскрыть роль социума как пускового фактора реализации различных предрасположенностей к девиантным формам поведения

Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности профессиональных стандартов педагога-психолога (психолог в сфере образования), психолога в социальной сфере, специалиста в области медиации (медиатор):

ВД – 1. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (А/03.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-1.1	Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	Знать возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; психологию кризисных состояний; психологию малых групп; психологию семьи и семейных отношений; психологию зависимости, аддикций, девиантологию; проблемы социализации основы психологического консультирования (виды, формы, методы)	Уметь оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	Владеть техниками психологического консультирования

ВД - 2. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) (А/06.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 2.1.	Консультирование клиентов по	Знать возрастную психологи;	Уметь общаться с разными	Владеть навыками психологического

	психологическим проблемам функционирования замещающих семей	психологию семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений); основы социальной психологии, психология малых групп	категориями клиентов; общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов	тестирования кандидатов в замещающие родители

ВД – 3. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (А/07.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 3.1.	Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг	Знать социальная психология, психология малых групп	Уметь грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах	Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами

ВД – 4. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 4.1.	Профилактическая работа с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовател	Знать способы адаптации детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций различных типов; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития	Эффективно взаимодействовать с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности	Владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности

	ьных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления			

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

− критерии нормы и патологии развития и поведения применительно к детскому возрасту, основные причины, лежащие в основе поведенческих девиаций;

Уметь:

− применять полученные теоретические знания и практические навыки в профессиональной деятельности;

Владеть:

− навыками анализа и интерпретации эмпирические данные, полученные в результате диагностики психического развития, свойств личности детей с отклоняющимся поведением.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология отклоняющегося поведения»

Код ком-пе-тен-ции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов с исп-ем ДОТ	В том числе			Формы контроля
				ЛК	ПР	СР	
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	**1.**	**Введение в проблему психологии отклоняющегося поведения личности**	**18**		**2**	**16**	
	1.1	Классификация видов отклоняющегося поведения.	18		2	16	Компетентностно-ориентированное задание № 1
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	**1.**	**Социально-психологическое воздействие на отклоняющееся поведение личности**	**16**	**-**	**4**	**12**	
	2.1	Превенция и интервенция отклоняющегося поведения личности.	8	-	2	6	Компетентностно-ориентированное задание № 2
	2.2	Психологическая коррекция отклоняющегося поведения личности	8		2	6	Компетентностно-ориентированное задание № 3
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1		Итоговая аттестация	**Зачет**				
		ИТОГО	**34**	**-**	**6**	**28**	

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов	Содержание разделов учебной дисциплины
Модуль 1. Введение в проблему психологии отклоняющегося поведения личности, 18 часов		
Тема 1.1. Классификация видов отклоняющегося поведения, 18 часов	ПР, 2 часа	Современные концепции девиантного поведения. Критерии девиантного развития и поведения. Понятие нормы поведения и развития. Различные подходы к пониманию нормы поведения. Социальные отклонения. Социальные отклонения, примеры негативных, нейтральных и позитивных социальных отклонений.
	Самостоятельная работа, 16 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 1
Модуль 2. Виды девиантного поведения, их особенности, превенция и интервенция, 16 часов		
Тема 2.1. Превенция и интервенция отклоняющегося поведения личности, 8 часов	ПР, 2 часа	Социально-психологическое воздействие на отклоняющееся поведение личности. Общественное воздействие. Принципы психологической работы. Понятия «психологическая превенция», «психологическая интервенция». Профилактика отклоняющегося поведения. Организация социальной среды, информирование, активное социальное обучение социально важным навыкам, организация деятельности, альтернативной девиантному поведению, организация здорового образа жизни, активизация личностных ресурсов, минимизация негативных последствий девиантного поведения как формы психопрофилактической работы. Принципы психопрофилактической работы.
	Самостоятельная работа, 6 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 2
Тема 2.2 Психологическая коррекция отклоняющегося поведения личности, 8 часов	ПР, 2 часа	Основные принципы построения современных коррекционных программ: их достоинства и недостатки. Важность мультидисциплинарного подхода в работе с детьми с девиациями развития и поведения.
	Самостоятельная работа, 6 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 2

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции (или их части)
Текущий контроль	Компетентностно-ориентированные задания № 1-3. Продуктом, применимым в профессиональной деятельности, являются материалы самостоятельно выполненных заданий: № 1 – таблица. № 2 – профилактическое мероприятие № 3 – профилактическая программа.	Задание № 1 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1 ОПК-6 Задание № 2 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1 ОПК-6 Задание № 3 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1 ОПК-6
Промежуточная аттестация по дисциплине	Зачет в форме тестирование	ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1, ОПК-6

Оценочные средства текущего контроля

Текущий контроль включает в себя проверку выполнения компетентностно-ориентированных заданий. Содержание вопросов и заданий должно соответствовать содержанию дисциплины и позволять выявить уровень сформированности профессиональных компетентностей слушателей.

Задания могут содержать теоретические вопросы и практико-ориентированные задания.

Компетентностно-ориентированное задание № 1.

1. Составьте таблицу «Виды девиентного поведения.

Компетентностно-ориентированное задание № 2.

1. Составьте профилактическую программу при одном из видов (на выбор) отклоняющегося поведения.

Компетентностно-ориентированное задание № 3.

1. Составьте психокоррекционную программу при одном из видов (на выбор) отклоняющегося поведения.

Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине «Психология отклоняющегося поведения» предусмотрена в учебном плане дополнительной профессиональной программы. Формой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является зачет. При выставлении «зачтено» учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

Тесты – это краткие, стандартизированные испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить степень качества достижения каждым слушателем целей обучения.

Главное условие получения достоверных результатов тестирования – это соответствие содержания вопросов тестов содержанию проверяемых компетенций.

В тест должны быть включены вопросы и задания, позволяющие выявить сформированность профессиональных компетенций слушателей в рамках изучаемой дисциплины.

Порядок проведения тестирования

При обучении с использованием дистанционных технологий тестирование проводится на базе возможностей системы дистанционного обучения MOODLE с использованием электронных ресурсов.

Продолжительность тестирования составляет от 30 до 45 минут. Количество попыток – 1.

Примерное содержание итогового теста

1. Какие виды социальных норм выполняет человек в обществе?

А) семейные

Б) правовые

В) житейские

Г) служебные

Д) эстетические

2. Если при взаимодействии с реальностью человек преимущественно использует болезненное противостояние, он обладает ….. типом девиантного поведения?

А) психопатологический

Б) аддиктивный

В) делинквентное

Г) аутоагрессивное

3. Клиническая форма девиантного поведения, направленная на причинение вреда самому себе…?

А) агрессивное поведение

Б) аутоагрессивное поведение

В) характерологическое поведение

Г) патохарактерологическое.

4. Какие признаки характерны для нервной анорексии?

А) прием слабительных

Б) намеренность избегания пищи способной вызвать увеличение массы тела

В) искажение образа своего тела в виде страха перед ожирением

Д) вызывание рвоты

5. Поведение, которое противоречит нормам морали независимо от того, как сама личность к этому относится?

А) неэстетическое

Б) девиантное

В) безнравственное

Г) аморальное

6. Какому типу акцентуации характера, присуще следующие черты: эгоцентризм через нетерпение серой жизни, псевдопобеги из дому, псевдосуецид, внешняя эмансипация и т.д.? (по А.Личко)

А) истероидный

Б) шизоидный

В) конформный

Г) гипертимный

7. Предполагает умение планировать предстоящую деятельность:

А) рефлексия

Б) внутренний план действий

8. Стремление противоречить другому человеку…?

А) реакция эмансипации

Б) реакция компенсации
В) реакция имитации
Г) реакция оппозиции

9. Тип девиантного поведения, для которого характерно нарушение неких правовых норм?

А) аддиктивное
Б) аутоагрессивное
В) делинквентное
Г) психопатологическое

5.2. Критерии оценки качества освоения программы

За выполнение каждого компетентностно-ориентированного задания слушатель получает от 0 до 1 баллов (максимальное количество баллов за все задания - 2).

Слушатель допускается к тестированию только при условии получения 2 баллов (при выполнении всех компетентностно-ориентированных заданий).

Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	Компетентностно-ориентированное задание	Уровень приобретенных слушателем общепрофессиональных и профессиональных компетенций	**1 балл** выставляется слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы даже частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей используются материалы современных пособий; используется терминология предметной области дисциплины; ответы на вопросы имеют логически выстроенный характер, используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения слушателя.
			0 баллов выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дисциплины; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников.

Основные показатели оценки тестирования

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	Тест	Уровень знаний и сформированности компетенций слушателей	**1 балл** – если 60% и более правильных ответов
			0 баллов – если менее 60% правильных ответов

Итоговая оценка по промежуточной форме аттестации формируется путем суммирования набранных баллов и выставляется из следующих соотношений:

3 балла – «зачтено»; менее 3 баллов – «не зачтено».

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работ, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория № 211 учебного корпуса № 1	Лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Аудитория № 210 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, обучающее программное обеспечение, электронные ресурсы

При обучении с использованием дистанционных технологий учебные аудитории должны быть оснащены компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Тигунцева, Г. Н. Психология отклоняющегося поведения : учебник и практикум для вузов / Г. Н. Тигунцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 336 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17023-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/598492.

2. Клейберг, Ю. А. Психология девиантного поведения : учебник и практикум для вузов / Ю. А. Клейберг. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16487-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582651.

Дополнительная литература

1. Шнейдер, Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения детей и подростков : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10915-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/587525.

Интернет-ресурсы:

1. https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour - Навигатор профилактики девиантного поведения

2. http://www.flogiston.ru – обширная психологическая библиотека: книги, статьи, переводы, списки литературы по психологии, биографии психологов; анонсы текущих событий в мире психологии: конференций, тренингов, конкурсов, грантов; интервью с ведущими психологами России и зарубежья.

3. http://psylib.myword.ru – сайт «Библиотека психологического форума MyWord.ru» содержит постоянно обновляемое собрание электронных книг по психологии, охватывающее большинство направлений современной психологии: психологию развития, педагогическую, общую и социальную психологию, гуманистическую, клиническую и юридическую психологию, трансперсональную и пренатальную психологию, психоанализ, психодраму, гештальт-терапию, телесно-ориентированную психотерапию.

4. http://psychology-online.net.ru – психологическая библиотека содержит тексты по теоретической и практической психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии.

5. http://www.eti-deti.ru – крупнейший сайт о детской психологии, содержит статьи по психологии и педагогике для родителей и специалистов.

6. http://elibrary.ru/defaultx.asp – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. Е. ЕВСЕВЬЕВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Психодиагностика, консультирование и психокоррекция в социальной сфере»

дополнительной профессиональной образовательной программы
профессиональной переподготовки
«Психология в социальной сфере и медиация»

Общая трудоемкость: 36 час.
Из них: аудиторных – 10 час.
в том числе лекционных – 4 час.
практических – 6 час.
Самостоятельная работа – 26 час.
Форма контроля – экзамен

Составитель рабочей программы:
канд. филос. наук, доцент
Е. В. Царева

Саранск 2026

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Психодиагностика, консультирование и психокоррекция в социальной сфере» – учебная дисциплина предметной сферы дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация».

Цель дисциплины – сформировать представление у слушателей о роли и месте сформировать у слушателей профессиональные компетенции в психодиагностическом психоконсультативном и психокоррекционном направлениях деятельности психолога в социальной сфере.

Задачи дисциплины:

– раскрыть специфику психодиагностики как особой отрасли психологической науки, связывающей теорию с практикой;

– познакомить с наиболее известными и качественными методиками психодиагностики;

– научить правилам проведения психодиагностического обследования, способам обработки, анализа и интерпретации результатов методик;

– раскрыть теоретические основы психологического консультирования, основные функции и сферы применения данной прикладной отрасли в различных областях жизни;

– углубить знания о концепциях и методах психологической помощи;

– отработать навыки своего профессионального стиля консультирования, определения путей профессионального роста;

– сформировать готовность слушателей к проведению работы по профилактике и коррекции нарушений психологического здоровья;

– углубить и расширить представления о психокоррекционных технологиях работы психолога в социальной сфере.

Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности профессиональных стандартов педагога-психолога (психолог в сфере образования), психолога в социальной сфере, специалиста в области медиации (медиатор):

ВД – 1. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (А/03.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-1.1	Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	Знать возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; психологию кризисных состояний; психологию малых групп; психологию семьи и семейных отношений; психологию зависимости, аддикций, девиантологию;	Уметь оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	Владеть техниками психологического консультирования

		проблемы социализации основы психологического консультирования (виды, формы, методы)		

ВД - 2. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) (А/06.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 2.1.	Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей	Знать возрастную психологи; психологию семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений); основы социальной психологии, психология малых групп	Уметь общаться с разными категориями клиентов; общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов	Владеть навыками психологического тестирования кандидатов в замещающие родители

ВД – 3. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (А/07.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 3.1.	Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг	Знать социальная психология, психология малых групп	Уметь грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах	Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами

ВД – 4. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 4.1.	Профилактическая работа с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных	Знать способы адаптации детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций	Эффективно взаимодействовать с педагогами и другими специалистами образовательной организации по	Владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогами и другими специалистами образовательной

	возможностей и особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления	различных типов; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития	вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности	организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

– специфику психодиагностики, консультирования и психокоррекции в социальной сфере;

Уметь:

– применять полученные теоретические знания и практические навыки в профессиональной деятельности;

Владеть:

– навыками проведения психодиагностического обследования, способами обработки, анализа и интерпретации результатов методик; навыками психологического консультирования и психокоррекции.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
«Психодиагностика, консультирование и психокоррекция в социальной сфере»

Код ком-пе-тен-ции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов с исп-ем ДОТ	В том числе			Формы контроля
				ЛК	ПР	СР	
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	**1.**	**Введение в психологию критических ситуаций**	**14**	**2**	**2**	**12**	
	1.1	Диагностика личностной сферы и межличностных отношений	14	2	2	12	Компетентностно-ориентированное задание № 1
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	**2.**	**Консультирование и психокоррекция**	**22**	**4**	**4**	**14**	
	2.1	Теоретические основы психологического консультирования. Техники психологического консультирования	12	2	2	8	Компетентностно-ориентированное задание № 2
	2.2	Технологии и методы развития психологического здоровья и коррекции нарушений психологического здоровья личности	10	2	2	6	Компетентностно-ориентированное задание № 3
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1		Итоговая аттестация	**Экзамен**				
		ИТОГО	**36**	**4**	**6**	**26**	

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов	Содержание разделов учебной дисциплины
Модуль 1. Практические аспекты психодиагностики, 14 часов		
Тема 1.1. Диагностика личностной сферы и межличностных отношений, 14 часов	ПР, 2 часа	Диагностика мотивации и эмоциональной сферы. Диагностика ценностных ориентаций. Диагностика субъективного контроля, тревожности, агрессивности, конфликтности. Диагностика межличностных отношений. Применение методик диагностики межличностных отношений в деятельности психолога в социальной сфере.
	Самостоятельная работа, 12 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 1
Модуль 2. Консультирование и психокоррекция, 22 часа		
Тема 2.1. Теоретические основы психологического консультирования. Техники психологического консультирования, 12 часов	Лекция, 2 часа	Структура психологического консультирования. Этапы консультирования. Виды психологического консультирования. Факторы успешности консультирования. Этические вопросы психологического консультирования. Требования к личности консультанта
	ПР, 2 часа	Техника активного выслушивания, техника вопросов. Техника изменения привычных схем мышления и установок. Техника активизации переживания и выражения эмоций. Техника поддержки. Техника работы с эмоциями. Техника нейролингвистического программирования. Рефрейминг. Техника парадоксального намерения. Техника «бархатный каток». Техника переименования симптома. Техника утилизации. Психотерапевтические метафоры.
	Самостоятельная работа, 8 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 3
Тема 2.3 Технологии и методы развития психологического здоровья и коррекции нарушений психологического здоровья личности, 10 часов	Лекция, 2 часа	Психологическая помощь в системе практической психологии. Виды психологической помощи. Психокоррекция как сфера деятельности психолога в социальной сфере
	ПР, 2 часа	Методы коррекции нарушений психологического здоровья.

		Индивидуальная коррекционная работа. Этапы коррекционного процесса.
	Самостоятельная работа, 6 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 3

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции (или их части)
Текущий контроль	Компетентностно-ориентированные задания № 1-3. <u>Продуктом, применимым в профессиональной деятельности,</u> являются материалы самостоятельно выполненных заданий: № 1 – организационно-методическая документация. № 2 – план-конспект психологической консультации с родителями; выявление типичных ошибок консультанта. № 3 – матрицы возрастного развития и банк диагностических методик	Задание № 1 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1 Задание № 2 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1, Задание № 3 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1
Промежуточная аттестация по дисциплине	Экзамен в форме тестирование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3, ПК-3.1, ПК-5.1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3

Оценочные средства текущего контроля

Текущий контроль включает в себя проверку выполнения компетентностно-ориентированных заданий. Содержание вопросов и заданий должно соответствовать содержанию дисциплины и позволять выявить уровень сформированности профессиональных компетентностей слушателей.

Задания могут содержать теоретические вопросы и практико-ориентированные задания.

Компетентностно-ориентированное задание № 1.

1. Составьте таблицу «Классификация психодиагностических методов». Определите, в чем заключается сущность психологического диагноза. Укажите, каковы принципы постановки психологического диагноза. Охарактеризуйте закономерности и принципы предложения рекомендаций.

Компетентностно-ориентированное задание № 2.

1. Составьте план-конспект психологической консультации с родителями на тему «Взаимодействие с тревожными детьми». Проанализируйте видеофрагмент психологического консультирования А. С. Кочаряна в клиент-центрированном подходе с целью выявления типичных ошибок. Составьте перечень выявленных ошибок.

Компетентностно-ориентированное задание № 3.

1. Составьте психокоррекционную программу.

Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине «Психодиагностика, консультирование, и психокоррекция в социальной сфере» предусмотрена в учебном плане дополнительной профессиональной программы. Формой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является экзамен. При выставлении оценки учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

Тесты – это краткие, стандартизированные испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить степень качества достижения каждым слушателем целей обучения.

Главное условие получения достоверных результатов тестирования – это соответствие содержания вопросов тестов содержанию проверяемых компетенций.

В тест должны быть включены вопросы и задания, позволяющие выявить сформированность профессиональных компетенций слушателей в рамках изучаемой дисциплины.

Порядок проведения тестирования

При обучении с использованием дистанционных технологий тестирование проводится на базе возможностей системы дистанционного обучения MOODLE с использованием электронных ресурсов.

Продолжительность тестирования составляет от 30 до 45 минут. Количество попыток – 1.

Примерное содержание итогового теста

1. При проведении исследований часто встаёт вопрос о том, насколько характерный материал вы используете. Как называется мера соответствия по некоей характеристике испытуемого той популяции, к которой он принадлежит:

а) валидность;

б) вариабельность;

в) репрезентативность;

г) надёжность.

2. Как называется стадия исследования, на которой формулируются идеи о причинах и следствиях избранных для исследования явлений:

а) стадия наблюдения;

б) корреляционная стадия;

в) контрольная стадия;

г) стадия формирования гипотезы.

3. Какое из утверждений описывает понятие валидности:

а) способность теста определять меру дефекта;

б) характеристика единства способов использования теста;

в) показатель того, что тест измеряет то, для измерения чего предназначен;

г) мера вероятности получения ошибочных результатов.

4. Репрезентативность теста указывает на:

а) возможность применения к данной выборке норм, указанных в тесте;

б) степень однородности диагностируемой выборки;

в) насколько результат по данному тесту одного испытуемого отличается от результата другого испытуемого.

5. Какое утверждение определяет понятие стандартизации тестов:

а) приведение теста в соответствие со стандартами;

б) использование единообразных процедур проведения и обсчета результатов;
в) согласование популяционных нормативов с культурными и социальными стандартами.

6. Какое из утверждений точнее всего описывает, что такое коэффициент интеллекта:
а) характеристика имеющихся познавательных способностей;
б) характеристика врожденных способностей;
в) мера приобретенных интеллектуальных навыков;
г) характеристика зоны ближайшего развития.

7. Оценка психологического состояния при помощи системы тестов называется:
а) психодиагностика;
б) диагноз;
в) измерение;
г) психологический эксперимент.

8. Работы, каких двух исследователей стояли у истоков метода тестирования:
а) Э. Крепелина и А. Бине;
б) П. Жане и Ф. Гальтона;
в) Ф. Гальтона и Дж. Кеттелла;
г) Ф. Гальтона и А. Бине.

9. Кто предложил исследование памяти методом пиктограммы:
а) С.Л. Рубинштейн;
б) А.Р. Лурия;
в) Т. Рибо;
г) В.Б. Зейгарник.

10. Используемая в детской диагностике методика обучающего обучения А.Я. Ивановой направлена на изучение:
а) интеллектуального уровня;
б) зоны ближайшего развития;
в) мотивации учебной деятельности;
г) эмоциональных блоков интеллектуальной работы.

11. Целевые установки пробы Бурдона и матриц Равена соотносятся как:
а) предпосылки интеллекта — интеллект;
б) интеллект — мышление;
в) ригидность — гибкость.

12. Что одно из перечисленного является существенным элементом предложенного А.Ф. Лазурским «естественного эксперимента» в отличие от лабораторного:
а) условия эксперимента не связаны с искусственными условиями и требованиями;
б) эксперимент проводится без использования технических средств;
в) экспериментатор включен в выполнение задания вместе с испытуемым;
г) наблюдение в естественных условиях с точностью и научностью эксперимента, когда испытуемый не осведомлен о проводящемся исследовании;
д) применяется специальная аппаратура и четко спланированные задания.

13. Тест фрустрации Розенцвейга относится к одной из названных групп:
а) личностные опросники;
б) тесты достижений;
в) психометрические тесты;
г) проективные методы;
д) свободное интервью.

14. Оценка коэффициента интеллекта опирается на сопоставление:
а) паспортного возраста и уровня образования;
б) умственного и эмоционального возраста;
в) интеллектуального и паспортного возраста;

г) максимальных и минимальных показателей;
д) уровень актуального развития и потенциальных возможностей.

15. Включенное наблюдение – это:
а) наблюдение, использующее «батареи» психологических тестов;
б) длительное наблюдение;
в) наблюдение в условиях лаборатории;
г) наблюдение, при котором психолог является непосредственным участником событий;
д) наблюдение включает в себя несколько этапов.

16. Метод познания, который ограничивается регистрацией выявленных фактов при исследовании возрастных особенностей, называется:
а) формирующим экспериментом;
б) наблюдением;
в) констатирующим экспериментом;
г) квазиэкспериментом;
д) моделированием.

17. Метод активного воздействия исследователя на изменения психики ребенка – это:
а) включенное наблюдение;
б) пилотажный эксперимент;
в) контрольный эксперимент;
г) формирующий эксперимент;
д) констатирующий эксперимент.

18. Синонимом формирующего эксперимента является:
а) квазиэксперимент;
б) проективный эксперимент;
в) контрольный эксперимент;
г) генетико-моделирующий;
д) лабораторный эксперимент.

19. Данные о реальном поведении человека, полученные в ходе внешнего поведения, называются:
а) L- данными;
б) Q- данными;
в) Т-данными;
г) Z- данными.

20. Б.Г.Ананьев относит лонгитюдный метод исследования:
а) к организационным методам;
б) к эмпирическим методам;
в) к способам обработки данных;
г) к интерпретационным методам.

21. Тип результатов, регистрируемых с помощью опросников и других методов самооценок, называется:
а) L- данными;
б) Q- данными;
в) Т-данными;
г) Z- данными.

22. Целенаправленное, планомерно осуществляемое восприятие объектов, в познании которых заинтересована личность, является:
а) экспериментом;
б) контент-анализом;
в) наблюдением;
г) методом анализа продуктов деятельности.

23. Длительное и систематическое наблюдение, изучение одних и тех же людей, позволяющее анализировать психологическое развитие на различных этапах жизненного пути и на основе этого делать определённые выводы, принято называть исследованием:
а) пилотажным;
б) лонгитюдным;
в) сравнительным;
г) комплексным.

24. Понятие «самонаблюдение» является синонимом термина:
а) интроверсия;
б) интроекция;
в) интроспекция;
г) интроскопия.

25. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, — это:
а) наблюдение;
б) эксперимент;
в) тестирование;
г) самонаблюдение.

26 Получение субъектом данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним – это:
а) наблюдение;
б) эксперимент;
в) тестирование;
г) самонаблюдение.

27. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для установления психологического факта называется:
а) контекст-анализом;
б) анализом продуктов деятельности;
в) беседой;
г) экспериментом.

28. Способ исследования структуры и характера межличностных отношений людей на основе измерения межличностного выбора называется:
а) контент-анализом;
б) методом сравнения;
в) методом социальных единиц;
г) социометрией.

29. Возможность исследователя вызвать какой-то психический процесс или свойство является главным достоинством:
а) наблюдения;
б) эксперимента;
в) контент-анализа;
г) анализа продуктов деятельности.

30. Оценка согласованности показателей, получаемых при повторном тестировании тех же испытуемых и тем же самым тестом или эквивалентной его формой, характеризует тест с точки зрения его:
а) валидности;
б) достоверности;
в) надёжности.

31. Первые интеллектуальные тесты для детей были разработаны:
а) Бине-Симоном;

б) И.П. Павловым;
в) Эббингаузом.

32. К формализованным методикам относятся:

а) тесты;
б) опросники;
в) проективные методики;
г) психофизиологические методики;
д) все ответы верны;
е) все ответы неверны.

33. К малоформализованным методикам НЕ относят:

а) наблюдение;
б) беседу;
в) анализ продуктов деятельности;
г) опросники;
д) тесты.

34.Стандартизация — это:

а) единообразие процедуры проведения и оценки выполнения теста;
б) согласованность результатов теста при первичном и повторном его применении на одних и тех же испытуемых
в) понятие, указывающее, что тест измеряет и насколько хорошо он это делает

35.Надежность- это:

а) единообразие процедуры проведения и оценки выполнения теста;
б) согласованность результатов теста при первичном и повторном его применении на одних и тех же испытуемых
в) понятие, указывающее, что тест измеряет и насколько хорошо он это делает

36.Валидность — это:

а) единообразие процедуры проведения и оценки выполнения теста;
б) согласованность результатов теста при первичном и повторном его применении на одних и тех же испытуемых
в) понятие, указывающее, что тест измеряет и насколько хорошо он это делает

37. Прием, используемый для повторного обследования испытуемых с помощью одной и той же методики для проверки стабильности диагностируемого признака, называется:

а) константностью;
б) контент-анализ;
в) тест-ретест.

38. Таблицы Шульте предназначены для исследования объема внимания, а таблицы Шульте-Горбова для исследования:

а) устойчивости внимания;
б) концентрации внимания;
в) переключаемости внимания;
г) динамической асимметрии внимания.

39. В каком пункте указаны методики, лучше всего позволяющие выявить разноплановость мышления:

а) классификация и сложение фигур;
б) сложение фигур и исключение предметов;
в) пиктограмма и сложение фигур;
г) классификация и исключение предметов;
д) пиктограмма и классификация.

40. Методика Дембо-Рубинштейн представляет собой:

а) тест уровня самооценки;
б) экспериментально-психологическую методику изучения свойств личности по

самооценке;
в) экспериментально-психологическую методику изучения самооценки.

41. Какое из приведенных утверждений НЕ отражает основных правил оценки профиля MMPI:
а) профиль должен оцениваться как единое целое;
б) при оценке профиля наиболее существенно значение Т-нормы по каждой шкале, сравнение с которой отражает степень выраженности психопатологии;
в) профиль характеризует особенности личности и актуальное психическое состояние;
г) при оценке профиля наиболее существенно отношение уровня каждой шкалы к среднему уровню профиля в целом и, особенно, по отношению к соседним шкалам.

42. Тест «чернильных пятен» создан Г. Роршахом:
а) в 1912 г.;
б) в 1921 г.;
в) в 1935 г.;
г) в 1951 г.

43. Минимальный возраст, начиная с которого может использоваться цветовой тест отношений А.М. Эткинда:
а) 3-4 года;
б) 5-6 лет;
в) 7-8 лет;
г) 9-10 лет.

44. «Кубики Кооса», «куб Линка» являются методиками для исследования:
а) процесса решения конструктивных задач;
б) абстрактно-логического мышления;
в) дискурсивного мышления;
г) оперативной памяти.

45. Во взрослом и детском вариантах теста Векслера наиболее культурально-зависимы результаты по тесту:
а) недостающие детали;
б) арифметика;
в) лабиринт;
г) осведомленность.

46. Какой из перечисленных факторов может приводить к снижению показателей по вербальному тесту Векслера:
а) высокий уровень тревоги;
б) высокая потребность в самореализации;
в) высокий уровень внимания;
г) высокая самооценка.

47. Какой из перечисленных тестов НЕ является проективным:
а) ТАТ;
б) тест Роршаха;
в) тест тревожности Спилберга-Ханина;
г) тест незаконченных фраз.

48. Какой из перечисленных тестов НЕ предназначен для оценки интеллектуальных способностей:
а) ТАТ;
б) тест Векслера;
в) тест общих способностей;
г) тест Стенфорд-Бине.

49. Опросник Спилберга-Ханина позволяет:
а) оценить уровень депрессии;
б) выявить склонность к полярным колебаниям аффекта;

в) сопоставить истинную и ситуационную самооценку;
г) сопоставить ситуационную и конституциональную тревожность.

50. Какой из тестов позволяет сопоставить вербальные и невербальные способности:
а) тест Роршаха;
б) тест Векслера;
в) тест Бендер;
г) тест Кеттелла.

51. 16-факторный личностный опросник разработал …..
а) Кеттел
б) Рорших
в) Векслер
г) Бендер

52. Какой из тестов содержит 3 шкалы валидности и 10 клинических шкал:
а) тест Векслера для взрослых;
б) тест Айзенка;
в) MMPI;
г) Тест Кеттелла.

53. Тесты способностей показывают:
а) уровень предшествующей подготовки;
б) степень вклада наследственности в способности;
в) возможности успеха в той или иной области;
г) общий уровень умственных способностей.

54. Какой из цветов в тесте Люшера НЕ относится к основным:
а) синий;
б) желтый;
в) фиолетовый;
г) сине-зеленый.

55. Особая область практической психологии, связанная с оказанием со стороны специалиста-психолога непосредственной психологической помощи людям, которые нуждаются в ней, в виде советов и рекомендаций называется:
А) психологическим консультированием;
Б) психологической диагностикой;
В) психологическим просвещением.

56. Способ речевого стимулирования клиента на активное сотрудничество с психологом-консультантом во время проведения психологической консультации; использование психологом-консультантом различных слов и выражений для того, чтобы снять психологическое напряжение у клиента, особенно на стадии проведения исповеди называется:
А) вербальной поддержкой клиента
Б) невербальной поддержкой клиента
В) экспрессивной поддержкой клиента

57. Психологическое консультирование клиентов по вопросам делового характера, связанным с их работой, с деловыми взаимоотношениями с людьми называется:
А) семейным;
Б) деловым;
В) психолого-педагогическим.

58. Этап психологического консультирования, во время которого клиент рассказывает психологу-консультанту о своей проблеме, а психолог-консультант внимательно слушает его, обсуждает, уточняет с ним проблему, ставит ее психологический диагноз, называется:
А) диагностическим

Б) контрольным

В) надстроечным

59. Один из приемов проведения психологического консультирования, используемый чаще всего на стадии исповеди, состоит в сознательном повторении психологом-консультантом движений клиента, его высказываний вместе с той интонацией, с которой они произносятся самим клиентом, а также его позы, жестов и мимики, называется:

А) зеркализацией

Б) рационализацией

В) сублимацией

60. Человека, обратившегося в психологическую консультацию за помощью профессионального психолога для решения какой-либо проблемы, называют:

А) пациентом;

Б) клиентом;

В) консультируемый.

61. Ошибка в психологическом консультировании, довольно часто допускаемая психологами-консультантами, которые неправильно оценивают себя и свои возможности, пытаются судить о клиенте по образу и подобию самих себя, вызвана:

А) субъективным отношением психолога к данному клиенту

Б) неполнотой информации, полученной от клиента во время беседы

В) склонностью психолога-консультанта делать преждевременные выводы

62. Технология консультативной беседы базируется на следующих принципах:

А) ограничение речи консультанта в диалоге

Б) краткость и точность высказывания

В) анализ эмоциональных переживаний

Г) использование консультантом в разговорной речи только профессиональных терминов

63. Группы, объединенные по целевому назначению приемов ведения психологического консультирования, с помощью которых решается одна из частных задач психологического консультирования, называются:

А) процедурами психологического консультирования

Б) методиками психологической диагностики

В) технология психологической коррекции

64. Для нейтрализации возможного отрицательного действия комплексов и снятия психологических барьеров используется процедура:

А) снятие психологических барьеров

Б) эмпатическое слушание

В) убеждение

65. Эта процедура связана с разъяснением клиенту мелких, но существенных подробностей, связанных с выполнением совместно выработанных психологом-консультантом и клиентом практических рекомендаций:

А) уточнение деталей

Б) поиск взаимоприемлемого решения

В) подкрепления.

5.2. Критерии оценки качества освоения программы

За выполнение каждого компетентностно-ориентированного задания слушатель получает от 0 до 1 баллов (максимальное количество баллов за все задания - 2).

Слушатель допускается к тестированию только при условии получения 2 баллов (при выполнении всех компетентностно-ориентированных заданий).

Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	Компетентностно-ориентированное задание	Уровень приобретенных слушателем общепрофессиональных и профессиональных компетенций	**1 балл** выставляется слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы даже частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей используются материалы современных пособий; используется терминология предметной области дисциплины; ответы на вопросы имеют логически выстроенный характер, используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения слушателя.
			0 баллов выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дисциплины; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников.

Основные показатели оценки тестирования

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	Тест	Уровень знаний и сформированности компетенций слушателей	**5 баллов** – 86-100 % правильных ответов
			4 балла – 73-85 % правильных ответов
			3 балла – 61-72 % правильных ответов
			2 балла – если менее 60 % правильных ответов

Итоговая оценка по промежуточной форме аттестации формируется путем суммирования набранных баллов и выставляется из следующих соотношений:

9 баллов – «отлично»; 8 баллов – «хорошо»; 7 баллов – «удовлетворительно»; 5 баллов и менее – «неудовлетворительно»;

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работ, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория № 211 учебного корпуса № 1	Лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Аудитория № 210 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, обучающее программное обеспечение, электронные ресурсы

При обучении с использованием дистанционных технологий учебные аудитории должны быть оснащены компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16909-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583797.

2. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции : учебник и практикум для вузов / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 131 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17815-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/585095.

Дополнительная литература

1. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/588558.

2. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582854

Интернет-ресурсы:

1. http://www.flogiston.ru – обширная психологическая библиотека: книги, статьи, переводы, списки литературы по психологии, биографии психологов; анонсы текущих событий в мире психологии: конференций, тренингов, конкурсов, грантов; интервью с ведущими психологами России и зарубежья.

2. http://psylib.myword.ru – сайт «Библиотека психологического форума MyWord.ru» содержит постоянно обновляемое собрание электронных книг по психологии, охватывающее большинство направлений современной психологии: психологию развития, педагогическую, общую и социальную психологию, гуманистическую, клиническую и юридическую психологию, трансперсональную и пренатальную психологию, психоанализ, психодраму, гештальт-терапию, телесно-ориентированную психотерапию.

3. http://museum.edu.ru – коллекция: история образования (раздел Российского общеобразовательного портала) содержит статьи о различных системах образования, образовательных ступенях, образовании в различные исторические периоды (от древнерусского государства до современной школы).

4. http://psychology-online.net.ru – психологическая библиотека содержит тексты по теоретической и практической психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии.

5. http://www.eti-deti.ru – крупнейший сайт о детской психологии, содержит статьи по психологии и педагогике для родителей и специалистов.

6. http://elibrary.ru/defaultx.asp – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

5.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Программа дисциплины «Психодиагностика, консультирование, и психокоррекция в социальной сфере» предполагает следующие виды учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельную работу*.

Лекции составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы научных знаний по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Практические занятия – одна из форм учебных занятий, направленная на овладение методикой проведения исследования, формирование навыков определения и оценки функциональных показателей организма. Задания для самостоятельной работы имеют компетентностно-ориентированный характер и выступают в качестве задания, обязательного для выполнения. Непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации и содержании самостоятельной деятельности слушатель будет получать после изучения теоретического материала.

Особенностями организации обучения являются:

– компетентностный подход;

– выполнение компетентностно-ориентированных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения модулей;

– возможность формирования индивидуальной траектории обучения;

– использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;

– применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное обучение).

Итоговой формой аттестации по данной дисциплине является *экзамен.* При выставлении оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. Е. ЕВСЕВЬЕВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Введение в медиацию»
дополнительной профессиональной образовательной программы
профессиональной переподготовки
«Психология в социальной сфере и медиация»

Общая трудоемкость: 36 час.
Из них: аудиторных – 8 час.
в том числе лекционных – 2 час.
практических – 6 час.
Самостоятельная работа – 28 час.
Форма контроля – экзамен

Составитель рабочей программы:
канд. филос. наук, доцент
Е. В. Царева

Саранск 2026

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Введение в медиацию» – учебная дисциплина предметной сферы дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация».

Цель дисциплины – формирование у слушателей целостного представления о предмете, а также обновление теоретических и практических знаний в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения новых способов решения профессиональных задач с помощью процедуры медиации.

Задачи дисциплины:

– усвоение слушателями полидисциплинарного характера процедуры и результатов медиации;

– расширение возможностей использования междисциплинарных научно-практических и прикладных исследований в сфере гармонизации социальных отношений, решение споров альтернативными способами.

Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности профессиональных стандартов педагога-психолога (психолог в сфере образования), психолога в социальной сфере, специалиста в области медиации (медиатор):

ВД – 5. Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации (А/01.6)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 5.1	Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; роль медиатора и участников в процедуре медиации; кодекс профессиональной этики медиатора	Уметь оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора; осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации	Владеть навыками социальной коммуникации

ВД – 6. Подготовка к процедуре медиации (А/02.6)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 6.1	Разъяснение сторонам сути процедуры медиации	Знать основы психологической коррекции установок и восприятия; основы социальной психологии	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Владеть навыками обобщения и резюмирования высказываний участников процедуры медиации

ВД – 7. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации (А/03.6)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 7.1	Выработка вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повестки	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Владеть навыками анализа информации; формулирования уточнения, прояснения, разъяснения высказываний участников и сторон медиативного соглашения; обобщения и резюмирования высказываний

ВД – 8. Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере (В/01.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 8.1	Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере, инструменты вмешательства знания; предметные знания в специализированной сфере	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Владеть навыками организации процесса взаимодействия участников процедуры медиации

ВД – 9. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 9.1	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере; основы теории переговоров; предметные знания в специализированной сфере	Уметь структурировать цели участников процедуры медиации; организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации; сохранять нейтральность,	Владеть навыками применения специальных техник ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой

			беспристрастность в отношении сторон и предмета спора	

Дисциплина также формирует следующие универсальные компетенции (УК) и общепрофессиональные компетенции (ОПК):

Код	Наименование общепрофессиональных компетенций, профессиональных компетенций (ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Минобрнауки Росии от 15 марта 2018 г. № 50364)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ОПК-6	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

– систему, принципы и преимущества альтернативного разрешения споров;
– место медиации в системе альтернативного разрешения споров;
– базовые модели медиации;
– принципы медиации; стадии и правила проведения медиации; структуру медиационной сессии.

Уметь:

− применять полученные теоретические знания и практические навыки в профессиональной деятельности;

Владеть:

− технологиями деловой коммуникации; приемами работы с интересами сторон и ведения группового диалога.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
«Введение в медиацию»

Код ком-пе-тен-ции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов с исп-ем ДОТ	В том числе			Формы контроля
				ЛК	ПР	СР	
ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-1 УК-2 ОПК-6	**1.**	**Общие положения о процедуре медиации**	**16**	**2**	**-**	**14**	
	1.1.	Введение в медиацию		2	-	14	Компетентностно-ориентированное задание № 1
ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-1 УК-2 ОПК-6	**2.**	**Технологии медиации**	**20**	**-**	**6**	**14**	
	2.1.	Технология фасилитативной (классической) медиации. Технология трансформативной медиации. Технология нарративной медиации	12		4	8	Компетентностно-ориентированное задание № 2
	2.2	Технология провокативной медиации. Техники эффективной коммуникации	8		2	6	Компетентностно-ориентированное задание № 3
ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-1 УК-2 ОПК-6		Итоговая аттестация	**Экзамен**				
		ИТОГО	**36**	**2**	**6**	**28**	

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов	Содержание разделов учебной дисциплины
Модуль 1. Общие положения о процедуре медиации, 16 часов		
Тема 1.1. Введение в медиацию, 16 часов	Лекция, 2 часа	Введение в медиацию. Участники медиации. Группы функций медиатора. Правовое регулирование медиации. Стадия медиационной сессии.
	Самостоятельная работа, 14 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 1
Модуль 2. Технологии медиации, 18 часов		
Тема 2.1. Технология фасилитативной (классической) медиации. Технология трансформативной медиации. Технология нарративной медиации, 12 часов	ПР, 4 часа	Базовые положения технологии фасилитативной медиации. Механизмы фасилитативной медиации. Этапы и формула фасилитативной медиации. Стадии медиативной беседы (Х.Бесемер), модели BADGER и ALPHA. Структура медиативной сессии. Суть и основные идеи технологии трансформативной медиации. Основные идеи и этапы нарративной медиации
	Самостоятельная работа, 8 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 2
Тема 2.2 Технология провокативной медиации. Техники эффективной коммуникации, 8 часов	ПР, 2 часа	Сущность технологии провокативной медиации. Теория 4 квадратов Кена Уильбера. Провокативные техники и стиль медиатора. Алгоритм действий провокативного медиатора. Умение слушать и сила межличностных отношений. Технология коммуникативного квадрата. Технология дифференцированного подхода с учетом ведущей сенсорной модальности.
	Самостоятельная работа, 6 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 3

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции (или их части)
Текущий контроль	Компетентностно-ориентированные задания № 1-3. <u>Продуктом, применимым в профессиональной деятельности,</u> являются	Задание № 1 – ПК-5.1, ПК-6.1, ПК-7.1, ПК-8.1, ПК-9.1, УК-1, УК-2, ОПК-6 Задание № 2– ПК-5.1,

	материалы самостоятельно выполненных заданий: № 1 – выполнение кейса. № 2 – выполнение кейса. № 3 – выполнение кейса.	ПК-6.1, ПК-7.1, ПК-8.1, ПК-9.1, УК-1, УК-2, ОПК-6 Задание № 3 – ПК-5.1, ПК-6.1, ПК-7.1, ПК-8.1, ПК-9.1, УК-1, УК-2, ОПК-6
Промежуточная аттестация по дисциплине	Экзамен в форме тестирование	ПК-5.1, ПК-6.1, ПК-7.1, ПК-8.1, ПК-9.1

Оценочные средства текущего контроля

Текущий контроль включает в себя проверку выполнения компетентностно-ориентированных заданий. Содержание вопросов и заданий должно соответствовать содержанию дисциплины и позволять выявить уровень сформированности профессиональных компетентностей слушателей.

Задания могут содержать теоретические вопросы и практико-ориентированные задания.

Компетентностно-ориентированное задание № 1.

Выполните задание.

Кейс «На грани развода»

Информация для Леонида

Вы – Леонид, 34 лет, присутствуете сегодня на медиации, на которую пригласили свою супругу Киру, 28 лет. Медиация для вас – последняя возможность сохранить семью, так как Кира несколько дней назад сообщила вам, что в ближайшее время будет подавать на развод.

Вы поженились год назад. До этого вы уже были женаты, и первый брак, от которого у вас есть сын Иван, трех с половиной лет, был неудачным. После рождения сына вы прописали его в своей квартире, где жили тогда с первой женой и матерью. Развод состоялся два с половиной года назад, тогда вашему сыну был один год. До сих пор вы испытываете чувство вины перед ним и стыд. Семейная жизнь была невыносимой, и вы были готовы на любые уступки, только чтобы ее прекратить. И бывшая жена потребовала немало. Она заявила, что останется жить на вашей жилплощади вместе с ребенком, поскольку он там прописан, и взяла с вас обязательство, что, оставаясь жить в этой же квартире, вы будете создавать для сына видимость полной семьи и не станете ему говорить о разводе, чтобы не наносить душевной травмы. Бывшая жена также взяла с вас обязательство, что вы не будете приводить домой женщин и даже в случае, если женитесь, ничего не скажете об этом сыну – до тех пор, пока в новом браке не родится ребенок. Тогда вы были готовы на все, тем более что ваше чувство самоуважения было тогда основательно подорвано. Данное бывшей жене слово позволило вам тогда хотя бы частично справиться с чувствами вины и стыда.

Через некоторое время вы встретили Киру, а год назад женились на ней, сняли квартиру и уехали от сына, матери и бывшей жены. Брак Киры – первый. Еще до брака вы рассказали Кире о взятом на себя обязательстве. Хотя и без особой радости, она приняла обозначенные условия и не настаивала ни на чем.

Однако через некоторое время после свадьбы начались проблемы. Маленький сын сразу почувствовал, что папа стал появляться гораздо реже, ребенок стал тревожным, капризным. Бывшая жена с упреком рассказывала вам о том, как он плохо ест и спит, как зовет ночами папу. Вы стали появляться чаще, однако это вызывало неудовольствие Киры, со временем перешедшее в раздражение и гнев. Вы проводили у сына три будничных вечера в неделю, в воскресенье водили его в бассейн, сопровождали к психологу по субботам, а когда возвращались домой, Кира встречала вас градом упреков. Она требовала, чтобы вы

нарушили данное когда-то слово и познакомили ее с сыном. Она требовала, чтобы вы не ночевали в квартире у сына (это было лишь два раза) и привозили его в ваш общий дом. Вы считаете, что Кира неправа, ведь она уже согласилась с необходимостью учитывать взятые вами когда-то на себя обязательства.

Мотивация Леонида

Вы очень не хотите разводиться. Но и нарушать данное вами слово для вас означает подписаться под тем, что вы – подлец, недостойный уважения. Вы стараетесь убедить Киру, что ей надо просто подождать – родить ребенка, и тогда можно будет все сказать сыну, «сохранив лицо». Вы стараетесь привлечь на свою сторону медиатора, чтобы он помог вам убедить Киру.

Информация для Киры

Вы – Кира, 28 лет. Сегодня вы присутствуете на медиации, куда пришли по приглашению своего супруга Леонида, 34 лет. Ваши отношения балансируют на грани развода.

Вы поженились год назад. Это ваш первый брак, обещавший быть очень счастливым. Однако радужные надежды очень быстро рассеялись, и виной тому стал предыдущий брак Леонида, о котором вы не можете думать без раздражения.

Леонид был женат недолго, около полутора лет, и два с половиной года назад развелся. По его рассказам, брак был очень несчастливым, Леонид выступил с инициативой развода, когда его сыну Ивану был год. Он был прописан в квартире Леонида, и бывшая жена осталась после развода жить там вместе с сыном и матерью Леонида (и, собственно, с ним самим). Непонятно, почему Леонид дал обещание своей первой супруге не говорить сыну о факте развода и поддерживать у растущего ребенка уверенность в том, что мама с папой состоят в браке (как будто это нанесло бы мальчику серьезную душевную травму). Кроме того, он обещал ей не приводить домой женщин, не сообщать ничего сыну даже в том случае, если вступит в новый брак. Леонид мог сказать сыну о разводе его родителей только в том случае, если бы в новом браке у него родился ребенок. Вам с самого начала было непонятно, зачем Леонид взял на себя такие странные и тяжелые обязательства, видимо, он чувствовал себя очень виноватым в связи с разводом. Еще до брака вы знали об этом обещании, но не думали, что оно скажется на ваших отношениях. И серьезно ошиблись.

Поженившись, вы вместе сняли квартиру, и Леонид уехал от сына и бывшей жены. Однако скоро он начал печально рассказывать вам о том, как плохо его маленькому сыну, как часто он спрашивает у мамы и бабушки, «куда девался папа», каким стал капризным и как плохо спит. Похоже, его чувство вины усиливалось. Он стал подолгу бывать у сына, и вы, ничего не имевшая против мальчика, начали раздражаться все больше и больше: Леонид уезжал к сыну после работы три раза в неделю, в воскресенье водил того в бассейн и поэтому отсутствовал большую часть дня; потом, по просьбе бывшей супруги, начал сопровождать мальчика по субботам на психологические занятия. Вы почувствовали себя брошенной – Леонид редко бывал дома, ни познакомить вас с сыном, ни привезти его на съемную квартиру он не мог согласно взятому на себя обязательству. Вас трясет при мысли о том, что Леонид поддерживает видимость счастливой семьи, в то время как вы чувствуете себя никому не нужным и ничего не значащим человеком. Разговоры с мужем, увещевания и просьбы, слезы ни к чему не привели. Чаша вашего терпения была переполнена, когда недавно Леонид уже во второй раз заночевал в квартире, где живет его сын. В резких выражениях вы заявили мужу, что подаете на развод. Муж, как о последней услуге, попросил вас прийти на медиацию, чтобы попробовать разобраться в ситуации, не доводя дело до расторжения брака.

Мотивация Киры

Вы любите мужа и не хотели бы расставаться с ним. Однако вам очень обидно, что он продолжает создавать видимость семьи в первом браке. Вас преследует один и тот же сон, в котором вы видите себя гаремной женой. Вам обидно, что первая семья Леонида живет в его квартире, а вы с ним вынуждены платить деньги за съемное жилье. Вы подозреваете, что Леонид поддерживает прежние отношения с бывшей женой - он даже остается «там»

ночевать. Вы старались притерпеться к этой ситуации, однако так и не смогли принять ее. Леонид не знает, что, согласно заключению врачей, ваша вероятность иметь детей крайне низка. Не сумев убедить мужа изменить свою позицию по отношению к первой семье, вы решились на развод. Процедура медиации для вас – последний шанс донести до мужа свою позицию.

Компетентностно-ориентированное задание № 2.

1. Подготовить кейс для проведения медиации в нарративной технике

Компетентностно-ориентированное задание № 3.

Упражнение 1. «Наблюдение или оценка?»

Отметьте в приведенных утверждениях те, которые являются наблюдением без оценки.

1. Позавчера Олег сердился на меня безо всякой причины.
2. Вчера вечером Лиля грызла ногти, когда смотрела телевизор.
3. На совещании Глеб не стал спрашивать моего мнения.
4. Мой отец − хороший человек.
5. Елена слишком много работает.
6. Геннадий агрессивен.
7. Всю эту неделю Аня каждый день стояла первой в ряду.
8. Мой сын часто не чистит зубы.
9. Витя сказал мне, что в желтом я плохо выгляжу.
10. Когда я разговариваю с тетей, она только и делает, что жалуется.

Упражнение 2. «Выражение чувств?»

Отметьте номера тех утверждений, в которых выражены чувства.

1. Я чувствую, что вы меня не любите.
2. Мне грустно, потому что вы уезжаете.
3. Я чувствую страх, когда вы так говорите.
4. Когда вы не здороваетесь со мной, я чувствую, что меня игнорируют.
5. Я счастлив, что вы сможете приехать.
6. Вы отвратительны.
7. Я чувствую, что вы задели меня.
8. Я чувствую, что меня неправильно поняли.
9. Мне хорошо от того, что вы сделали для меня.

Упражнение 3. «Подтверждение потребностей»

Отметьте пункты с теми утверждениями, где собеседник признает ответственность за свои чувства.

1. Меня раздражает, когда вы оставляете документы компании в зале заседаний.
2. Я сержусь, когда говорю с вами, − я хочу уважения, а ваши слова звучат для меня как оскорбление.
3. Я злюсь на твое опоздание.
4. Мне очень жаль, что ты не придешь на ужин, я надеялся, что мы проведем вечер вместе.
5. Я разочарован: вы пообещали это сделать и не сделали.
6. Я подавлен тем, что мне не дали желанного повышения по службе.
7. Иногда высказанное кем-то замечание сильно меня задевает.
8. Я счастлив, что вы получили эту награду.
9. Мне страшно, когда ты кричишь.
10. Я признателен вам за то, что подвезли меня, − мне нужно было вернуться домой раньше детей.

Упражнение 4. «Выражение просьб»

Отметьте номера тех утверждений, в которых собеседник ясно просит предпринять определенные действия.

1. Я хочу, чтобы вы меня поняли.
2. Я хотел бы, чтобы вы высказали свою оценку одной моей работы.
3. Я хотел бы, чтобы ты был более уверен в себе.
4. Я хочу, чтобы ты бросил пить.
5. Я хочу, чтобы ты позволил мне быть собой.
6. Я хотел бы, чтобы вы были честны со мной относительно вчерашней встречи.
7. Я хочу, чтобы ты ехал с дозволенной скоростью.
8. Я хотел бы узнать вас лучше.
9. Я хотел бы, чтобы вы уважали мое право на личное пространство.
10. Я хотел бы, чтобы ты чаще готовила ужин.

Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине «Введение в медиацию» предусмотрена в учебном плане дополнительной профессиональной программы. Формой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является экзамен. При выставлении оценки учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

Тесты – это краткие, стандартизированные испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить степень качества достижения каждым слушателем целей обучения.

Главное условие получения достоверных результатов тестирования – это соответствие содержания вопросов тестов содержанию проверяемых компетенций.

В тест должны быть включены вопросы и задания, позволяющие выявить сформированность профессиональных компетенций слушателей в рамках изучаемой дисциплины.

Порядок проведения тестирования

При обучении с использованием дистанционных технологий тестирование проводится на базе возможностей системы дистанционного обучения MOODLE с использованием электронных ресурсов.

Продолжительность тестирования составляет от 30 до 45 минут. Количество попыток – 1.

Примерное содержание итогового теста

Верны ли следующие утверждения?

1. Медиация - это способ урегулирования споров при содействии независимого лица (медиатора) на основе добровольного согласия сторон спора в целях достижения ими взаимоприемлемого и жизнеспособного решения.

а) правильно;

б) неправильно.

2. Суть медиации: участники конфликта совещаются друг с другом и самостоятельно определяют исход конфликта с учетом индивидуальных и взаимных интересов.

а) правильно;

б) неправильно.

3. Сторона медиации - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, и(или) юридическое лицо, заключившее соглашение о применении медиации.

а) правильно;

б) неправильно.

4. Медиатор - физическое лицо, участвующее в переговорах сторон в качестве незаинтересованного лица в целях содействия им в урегулировании конфликта.

а) правильно;

б) неправильно.

5. Ключевым понятием нарративной модели медиации является нарратив - сконструированная человеком история.

а) правильно;

б) неправильно.

6. Экстернализация (экстернализирующая беседа) - отделение проблемы от личности, представление конфликта как внешнего по отношению к участникам медиации предмета исследования.

а) правильно;

б) неправильно.

7. Картирование воздействия конфликта на человека - подробное описание влияния конфликта на каждую сторону и ее окружение.

а) правильно;

б) неправильно.

8. Деконструкция доминирующей конфликтной истории (деконструирующее слушание) - отделение фактов от интерпретаций (нарративов), изучение социальных установок, детерминирующих восприятие событий данным человеком.

а) правильно;

б) неправильно

9. Технология провокативной медиации представляет собой экстремальную версию медиации, разработанная специально для «хронически ожесточенных конфликтов на высоком уровне эскалации с симметричной динамикой развития».

а) правильно;

б) неправильно.

10. Внешний квадрат индивида представляет собой то, что способен охватить посторонний наблюдатель

а) правильно;

б) неправильно.

11.Внешний квадрат коллектива включает внешние, материальные, социальные, институциональные формы.

а) правильно;

б) неправильно.

12. «Интервенция по методу кобольда»: медиатор иронично связывает конфликтное поведение сторон с шалостями поселившегося в их доме кобольда, который питается ссорами и враждой между людьми и делает все возможное, чтобы их рассорить

а) правильно;

б) неправильно.

13. Репрезентативная система – «это то, что уже введено в сознание и обозначено определенными словами».

а) правильно;

б) неправильно.

14. Кинестетическая система – относится к телесным ощущениям, а также используется как собирательная система для всех видов сенсорных переживаний, включая тактильные, висцеральные и эмоциональные.

а) правильно;

б) неправильно.

Ведущая репрезентативная система – это «система, которой человек обычно пользуется для того, чтобы ввести информацию в свое сознание, то есть такая система, с помощью которой он обычно репрезентирует свой мир и свой опыт самому себе».

а) правильно;

б) неправильно.

Субмодальность – составные части репрезентативных систем.

а) правильно;

б) неправильно.

5.2. Критерии оценки качества освоения программы

За выполнение каждого компетентностно-ориентированного задания слушатель получает от 0 до 1 баллов (максимальное количество баллов за все задания - 4).

Слушатель допускается к тестированию только при условии получения 4 баллов (при выполнении всех компетентностно-ориентированных заданий).

Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-1 УК-2 ОПК-6	Компетентностно-ориентированное задание	Уровень приобретенных слушателем общепрофессиональных и профессиональных компетенций	**1 балл** выставляется слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы даже частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей используются материалы современных пособий; используется терминология предметной области дисциплины; ответы на вопросы имеют логически выстроенный характер, используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения слушателя.
			0 баллов выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дисциплины; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников.

Основные показатели оценки тестирования

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-8.1	Тест	Уровень знаний и сформированности компетенций слушателей	**5 баллов** – 86-100 % правильных ответов
			4 балла – 73-85 % правильных ответов

ПК-9.1 УК-1 УК-2 ОПК-6			**3 балла –** 61-72 % правильных ответов
			2 балла – если менее 60 % правильных ответов

Итоговая оценка по промежуточной форме аттестации формируется путем суммирования набранных баллов и выставляется из следующих соотношений:

9 баллов – «отлично»; 8 баллов – «хорошо»; 7 баллов – «удовлетворительно»; 5 баллов и менее – «неудовлетворительно»;

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работ, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория № 211 учебного корпуса № 1	Лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Аудитория № 210 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, обучающее программное обеспечение, электронные ресурсы

При обучении с использованием дистанционных технологий учебные аудитории должны быть оснащены компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-22227-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/600920.

Дополнительная литература

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/586939.

Интернет-ресурсы:

1. http://www.flogiston.ru – обширная психологическая библиотека: книги, статьи, переводы, списки литературы по психологии, биографии психологов; анонсы текущих событий в мире психологии: конференций, тренингов, конкурсов, грантов; интервью с ведущими психологами России и зарубежья.

2. http://psylib.myword.ru – сайт «Библиотека психологического форума MyWord.ru» содержит постоянно обновляемое собрание электронных книг по психологии, охватывающее большинство направлений современной психологии: психологию развития, педагогическую, общую и социальную психологию, гуманистическую, клиническую и юридическую психологию, трансперсональную и пренатальную психологию, психоанализ, психодраму,

гештальт-терапию, телесно-ориентированную психотерапию.

3. http://museum.edu.ru – коллекция: история образования (раздел Российского общеобразовательного портала) содержит статьи о различных системах образования, образовательных ступенях, образовании в различные исторические периоды (от древнерусского государства до современной школы).

4. http://psychology-online.net.ru – психологическая библиотека содержит тексты по теоретической и практической психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии.

5. http://www.eti-deti.ru – крупнейший сайт о детской психологии, содержит статьи по психологии и педагогике для родителей и специалистов.

6. http://elibrary.ru/defaultx.asp – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. Е. ЕВСЕВЬЕВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Конфликты в образовательной среде. Проблема буллинга»
дополнительной профессиональной образовательной программы
профессиональной переподготовки
«Психология в социальной сфере и медиация»

Общая трудоемкость: 36 час.
Из них: аудиторных – 6 час.
в том числе лекционных – 4 час.
практических – 2 час.
Самостоятельная работа – 30 час.
Форма контроля – экзамен

Составитель рабочей программы:
канд. филос. наук, доцент
Е. В. Царева

Саранск 2026

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Конфликты в образовательной среде. Проблема буллинга» – учебная дисциплина предметной сферы дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация».

Цель дисциплины – освоение слушателем психологических закономерностей и механизмов возникновения, протекания, разрешения конфликта в образовательной среде.

Задачи дисциплины:

– изучить причины и виды конфликтов в образовании; особенности конфликтной коммуникации;

– научить применять эффективные технологии профилактики, урегулирования и управления разрешением конфликта;

– изучить способы предотвращения и разрешения конфликта в образовательной организации.

Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности профессиональных стандартов педагога-психолога (психолог в сфере образования), психолога в социальной сфере, специалиста в области медиации (медиатор):

ВД – 1. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (А/03.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-1.1	Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	Знать возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; психологию кризисных состояний; психологию малых групп; психологию семьи и семейных отношений; психологию зависимости, аддикций, девиантологию; проблемы социализации основы психологического консультирования (виды, формы, методы)	Уметь оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	Владеть техниками психологического консультирования

ВД - 2. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) (А/06.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)

ПК 2.1.	Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей	Знать возрастную психологи; психологию семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений); основы социальной психологии, психология малых групп	Уметь общаться с разными категориями клиентов; общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов	Владеть навыками психологического тестирования кандидатов в замещающие родители

ВД – 4. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 4.1.	Профилактическая работа с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми	Знать способы адаптации детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций различных типов; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития	Эффективно взаимодействовать с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности	Владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности

	или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления			

ВД – 8. Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере (В/01.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 8.1	Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере, инструменты вмешательства знания; предметные знания в специализированной сфере	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Владеть навыками организации процесса взаимодействия участников процедуры медиации

ВД – 9. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 9.1	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере; основы теории переговоров; предметные знания в специализированной сфере	Уметь структурировать цели участников процедуры медиации; организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации; сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора	Владеть навыками применения специальных техник ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой

Дисциплина также формирует следующие универсальные компетенции (УК):

Код	Наименование общепрофессиональных компетенций, профессиональных компетенций (ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Минобрнауки Росии от 15 марта 2018 г. № 50364)
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

– особенности разрешения конфликтов в современной школе;

Уметь:

− применять полученные теоретические знания и практические навыки в профессиональной деятельности;

Владеть:

− навыками разрешения конфликтов в современной школе.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
«Конфликты в образовательной среде. Проблема буллинга»

Код компетенции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов с использованием ДОТ	В том числе			Формы контроля
				ЛК	ПР	СР	
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 УК-5	**1.**	**Конфликт в образовательной организации**	**18**	**4**		**14**	
	1.1.	Конфликты в образовательной среде	8	2		6	Компетентностно-ориентированное задание № 1
	1.2	Конфликтная коммуникация	10	2		8	Компетентностно-ориентированное задание № 2
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 УК-5	**2.**	**Буллинг**	**18**	**-**	**2**	**16**	
	2.1.	Проблема буллинга в школе	18	-	2	6	Компетентностно-ориентированное задание № 3
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 УК-5		Итоговая аттестация	**Экзамен**				
		ИТОГО	**36**	**4**	**2**	**30**	

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы, количество часов	**Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов**	**Содержание разделов учебной дисциплины**
Модуль 1. Конфликт в образовательной организации, 18 часов		
Тема 1.1. Конфликты в образовательной среде, 8 часов	Лекция, 2 часа	Причины и виды конфликтов в образовании. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании
	Самостоятельная работа, 6 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 1
Тема 1.2 Конфликтная коммуникация, 10 часов	Лекция, 2 часа	Особенности конфликтной коммуникации. Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах
	Самостоятельная работа, 8 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 2
Модуль 2. Буллинг, 18 часов		
Тема 2.1. Проблема буллинга в школе, 18 часов	ПР, 2 часа	Понятие буллинга. Влияние буллинга на личность. Причины буллинга. Способы Основными способами работы с уже существующими эпизодами. Профилактика буллинга
	Самостоятельная работа, 6 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 3

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции (или их части)
Текущий контроль	Компетентностно-ориентированные задания № 1-3. <u>Продуктом, применимым в профессиональной деятельности,</u> являются материалы самостоятельно выполненных заданий: № 1 – составление таблиц № 2 –.составление таблиц № 3 – анализ фильма	Задание № 1 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-4.1, ПК-8.1, ПК-9.1, УК-3, УК-5 Задание № 2 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-4.1, ПК-8.1, ПК-9.1, УК-3, УК-5 Задание № 3 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-4.1, ПК-8.1, ПК-9.1, УК-3, УК-5
Промежуточная аттестация по дисциплине	Экзамен в форме тестирование	ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-4.1, ПК-8.1, ПК-9.1, УК-3, УК-5

Оценочные средства текущего контроля

Текущий контроль включает в себя проверку выполнения компетентностно-ориентированных заданий. Содержание вопросов и заданий должно соответствовать содержанию дисциплины и позволять выявить уровень сформированности профессиональных компетентностей слушателей.

Задания могут содержать теоретические вопросы и практико-ориентированные задания.

Компетентностно-ориентированное задание № 1.

1. Составьте таблицу «Конфликты в образовательной среде»

Компетентностно-ориентированное задание № 2.

1. Подберите методики для мониторинга конфликтности образовательной среды.

Компетентностно-ориентированное задание № 3.

1. Посмотрите фильм «Чучело» и проанализируйте его с точки зрения проявлений буллинга.

Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине «Конфликты в образовательной среде. Проблема буллинга» предусмотрена в учебном плане дополнительной профессиональной программы. Формой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является экзамен. При выставлении оценки учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

Тесты – это краткие, стандартизированные испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить степень качества достижения каждым слушателем целей обучения.

Главное условие получения достоверных результатов тестирования – это соответствие содержания вопросов тестов содержанию проверяемых компетенций.

В тест должны быть включены вопросы и задания, позволяющие выявить сформированность профессиональных компетенций слушателей в рамках изучаемой дисциплины.

Порядок проведения тестирования

При обучении с использованием дистанционных технологий тестирование проводится на базе возможностей системы дистанционного обучения MOODLE с использованием электронных ресурсов.

Продолжительность тестирования составляет от 30 до 45 минут. Количество попыток – 1.

Примерное содержание итогового теста

1. Межличностный конфликт – это: а) отсутствие взаимопонимания между субъектами; б) агрессивные проявления субъектов по отношению друг к другу; **в) наличие противоположных тенденций субъектов взаимодействия, проявляющихся в их действиях**; г) соперничество между субъектами.

2. Выявите, каким образом связаны между собой понятия «конфликт», «инцидент» и «конфликтная ситуация»: а) сходные по значению понятия; **б) конфликтная ситуация перерастает в конфликт, если происходит инцидент**; в) инцидент – ядро конфликта и конфликтной ситуации; г) конфликт – основа инцидента и конфликтной ситуации.

3. Внутриличностный конфликт – это: а) трудноразрешимое противоречие, возникшее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей,

потребностей; б) агрессивные проявления субъектов по отношению к самому себе или другому человеку; в) наличие сходных и противоположных тенденций субъектов взаимодействия, проявляющихся в их действиях; **г) состояние неудовлетворенности человека, связанное с наличием противоречивых потребностей, интересов, стремлений**.

4. К. Томас, Р. Киллмен выделили следующие стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии: а) принятие, отвержение, симпатия, антипатия; б) межличностные, деловые, эмоционально-психологические; **в) сотрудничество, соперничество, компромисс, уход, уступка;** г) избегание, приспособление, компромисс, соревнование, сотрудничество.

5. Конфликт – это: а) борьба мнений; б) спор, дискуссия по острой проблеме; **в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;** г) соперничество, направленное на достижение победы в споре.

6. Противоборство – это: **а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;** б) столкновение интересов; в) нанесение взаимного ущерба; г) борьба мнений.

7. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются: а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя-бы одного из них одержать победу над другим; б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними; **в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций**; г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях.

8. Конфликтная ситуация – это: а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия; б) **накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;** в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений; г) причина конфликта.

9. Причина конфликта – это: а) **противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия**; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт; в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его; г) то, из-за чего возникает конфликт.

10. То, из-за чего возникает конфликт – это: а) мотивы конфликта; б) позиции конфликтующих сторон; в**) предмет конфликта**; г) образ конфликтной ситуации.

11. Образ конфликтной ситуации это: а) то, из-за чего возникает конфликт; б) **субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;** в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту; г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны.

12. Инцидент — это: а) **стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;** б) истинная причина конфликта; в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними; г) то, из-за чего возникает конфликт.

13. Стороны конфликта – это: а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих; б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта; в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта; г) **субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор).**

14. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы? а) межличностному бурному

и быстротекущему; б) **межличностному, конструктивному**; в) межличностному, экономическому; г) острому и длительному.

15. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте: а) компромисс, критика, борьба; б) **уступка, уход, сотрудничество**; в) борьба, уход, убеждение; г) сотрудничество, консенсус, уступка.

16. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии: а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов; б) **доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;** в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях; г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса.

5.2. Критерии оценки качества освоения программы

За выполнение каждого компетентностно-ориентированного задания слушатель получает от 0 до 1 баллов (максимальное количество баллов за все задания - 4).

Слушатель допускается к тестированию только при условии получения 4 баллов (при выполнении всех компетентностно-ориентированных заданий).

Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 УК-5	Компетентностно-ориентированное задание	Уровень приобретенных слушателем общепрофессиональных и профессиональных компетенций	**1 балл** выставляется слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы даже частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей используются материалы современных пособий; используется терминология предметной области дисциплины; ответы на вопросы имеют логически выстроенный характер, используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения слушателя.
			0 баллов выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дисциплины; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не

			используются материалы современных источников.

Основные показатели оценки тестирования

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 УК-5	Тест	Уровень знаний и сформированности компетенций слушателей	**5 баллов** – 86-100 % правильных ответов
			4 балла – 73-85 % правильных ответов
			3 балла – 61-72 % правильных ответов
			2 балла – если менее 60 % правильных ответов

Итоговая оценка по промежуточной форме аттестации формируется путем суммирования набранных баллов и выставляется из следующих соотношений:

9 баллов – «отлично»; 8 баллов – «хорошо»; 7 баллов – «удовлетворительно»; 5 баллов и менее – «неудовлетворительно»;

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работ, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория № 211 учебного корпуса № 1	Лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Аудитория № 210 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, обучающее программное обеспечение, электронные ресурсы

При обучении с использованием дистанционных технологий учебные аудитории должны быть оснащены компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/587266.

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/584667.

Дополнительная литература

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/585409.

Интернет-ресурсы:

1. http://www.flogiston.ru – обширная психологическая библиотека: книги, статьи, переводы, списки литературы по психологии, биографии психологов; анонсы текущих событий в мире психологии: конференций, тренингов, конкурсов, грантов; интервью с ведущими психологами России и зарубежья.
2. http://psylib.myword.ru – сайт «Библиотека психологического форума MyWord.ru» содержит постоянно обновляемое собрание электронных книг по психологии, охватывающее большинство направлений современной психологии: психологию развития, педагогическую, общую и социальную психологию, гуманистическую, клиническую и юридическую психологию, трансперсональную и пренатальную психологию, психоанализ, психодраму, гештальт-терапию, телесно-ориентированную психотерапию.
3. http://museum.edu.ru – коллекция: история образования (раздел Российского общеобразовательного портала) содержит статьи о различных системах образования, образовательных ступенях, образовании в различные исторические периоды (от древнерусского государства до современной школы).
4. http://psychology-online.net.ru – психологическая библиотека содержит тексты по теоретической и практической психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии.
5. http://www.eti-deti.ru – крупнейший сайт о детской психологии, содержит статьи по психологии и педагогике для родителей и специалистов.
6. http://elibrary.ru/defaultx.asp – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

5.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Программа дисциплины «Конфликты в образовательной среде. Проблема буллинга» предполагает следующие виды учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельную работу*.

Лекции составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы научных знаний по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Практические занятия – одна из форм учебных занятий, направленная на овладение методикой проведения исследования, формирование навыков определения и оценки функциональных показателей организма. Задания для самостоятельной работы имеют компетентностно-ориентированный характер и выступают в качестве задания, обязательного для выполнения. Непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации и содержании самостоятельной деятельности слушатель будет получать после изучения теоретического материала.

Особенностями организации обучения являются:

– компетентностный подход;

– выполнение компетентностно-ориентированных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения модулей;

– возможность формирования индивидуальной траектории обучения;

– использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;

– применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное обучение).

Итоговой формой аттестации по данной дисциплине является *экзамен.* При выставлении оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. Е. ЕВСЕВЬЕВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Восстановительная медиация»
дополнительной профессиональной образовательной программы
профессиональной переподготовки
«Психология в социальной сфере и медиация»

Общая трудоемкость: 34 час.
Из них: аудиторных – 6 час.
в том числе лекционных – 2 час.
практических – 4 час.
Самостоятельная работа – 28 час.
Форма контроля – зачет

Составитель рабочей программы:
канд. филос. наук, доцент
Е. В. Царева

Саранск 2026

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Восстановительная медиация» – учебная дисциплина предметной сферы дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация».

Цель дисциплины – сформировать профессиональные компетенции в организации и проведении разрешения противоречий в образовательном социуме с применением воспитательных, образовательных практик, а также непосредственным применением процедуры медиации.

Задачи дисциплины:

– познакомить слушателей с возможностями использования медиации и ее инструментариями для урегулирования конфликтов, возникающих в образовательной среде;

– помочь овладеть практическими навыками применения восстановительного подхода при разрешении конфликтных ситуаций.

Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности профессиональных стандартов педагога-психолога (психолог в сфере образования), психолога в социальной сфере, специалиста в области медиации (медиатор):

ВД – 4. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 4.1.	Профилактическая работа с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том	Знать способы адаптации детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций различных типов; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития	Эффективно взаимодействовать с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности	Владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности

	числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления			

ВД – 8. Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере (В/01.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 8.1	Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере, инструменты вмешательства знания; предметные знания в специализированной сфере	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Владеть навыками организации процесса взаимодействия участников процедуры медиации

ВД – 9. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 9.1	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере; основы теории переговоров; предметные знания в специализированной сфере	Уметь структурировать цели участников процедуры медиации; организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации; сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора	Владеть навыками применения специальных техник ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой

Дисциплина также формирует следующие универсальные компетенции (УК) и общепрофессиональные компетенции (ОПК):

Код	Наименование общепрофессиональных компетенций, профессиональных компетенций (ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Минобрнауки Росии от 15 марта 2018 г. № 50364)
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

– направления и меры по профилактике конфликтов в образовательной среде;

Уметь:

− разрешать споры с помощью медиации; применять технологии профилактики и погашения конфликтов;

Владеть:

− практикой применения восстановительного подхода при разрешении конфликтных ситуаций.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
«Восстановительная медиация»

Код ком-пе-тен-ции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов с исп-ем ДОТ	В том числе			Формы контроля
				ЛК	ПР	СР	
ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 ОПК-7	**1.**	**Практика и перспективы применения медиативного и восстановительного подходов в работе с несовершеннолетними**	**34**	**2**	**4**	**28**	
	1.1	Медиатор в образовании. Инструментарий медиатора. Фазы медиации	16	2		14	Компетентностно-ориентированное задание № 1
	1.2	Профилактика синдрома эмоционального выгорания у медиатора	18		4	14	Компетентностно-ориентированное задание № 2
ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 ОПК-7		Итоговая аттестация	**Зачет**				
		ИТОГО	**34**	**2**	**4**	**28**	

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов	Содержание разделов учебной дисциплины
Модуль 1. Практика и перспективы применения медиативного и восстановительного подходов в работе с несовершеннолетними, 34 часа		
Тема 1.1. Медиатор в образовании, 16 часов	Лекция, 2 часа	Цели школьной медиации. Принципы школьной медиации. Этапы медиации. Функции медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору в образовании. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации. Активное слушание. Я-высказывание. Рефрейминг. Лупинг. Мозговой штурм.
	Самостоятельная работа, 16 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 1
Тема 1.2. Профилактика синдрома эмоционального выгорания у медиатора, 18 часов	ПР, 2 часа	Тип профессий «человек-человек». Способы совладающего со стрессом поведения. Синдром эмоционального выгорания. Личностные, ролевые и организационные факторы, которые способствуют возникновению и развитию синдрома профессионального сгорания. Признаки синдрома эмоционального выгорания. Фазы синдрома сгорания. Диагностика синдрома эмоционального сгорания. Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора
	Самостоятельная работа, 14 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 2

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции (или их части)
Текущий контроль	Компетентностно-ориентированные задания № 1-2. <u>Продуктом, применимым в профессиональной деятельности,</u> являются материалы самостоятельно выполненных заданий: № 1 – решение кейсов № 2 – рекомендации	Задание № 1 – ПК-4.1. ПК-8.1, ПК-9.1, УК-3, ОПК-7 Задание № 2 – ПК-4.1. ПК-8.1, ПК-9.1, УК-3, ОПК-7

Промежуточная аттестация по дисциплине	Зачет в форме тестирование	ПК-4.1. ПК-8.1, ПК-9.1, УК-3, ОПК-7

Оценочные средства текущего контроля

Текущий контроль включает в себя проверку выполнения компетентностно-ориентированных заданий. Содержание вопросов и заданий должно соответствовать содержанию дисциплины и позволять выявить уровень сформированности профессиональных компетентностей слушателей.

Задания могут содержать теоретические вопросы и практико-ориентированные задания.

Компетентностно-ориентированное задание № 1.

1. Решить задания. Определить цель встреч, этапы. Результат.

Кейс «Карандаш и ручка»

Источник направления информации об участниках конфликта: классный руководитель С.Ю.

Стороны: учащиеся 3а класса Илья, Вадим, Оксана

Фабула: 13 мая 2016 года во время перемены в кабинете начальных классов произошла ссора между мальчиками: Вадим отобрал карандаш и Ильи, так как считал его своим, Илья забрал в ответ ручку с парты Вадима. После этого мальчики начали толкать друг друга и обзывать. Вадим очень сильно толкнул одноклассника и тот спиной ударился об Оксану, стоящую у соседней парты. Оксана по инерции налетела на спинку парты и ударилась спиной. От сильной боли девочка заплакала.

Испуганные мальчики немедленно сообщили о случившемся классному руководителю. Девочка попала в больницу с диагнозом: «перелом позвоночника».

Компетентностно-ориентированное задание № 2.

1. Составить рекомендации по профилактике профессионального выгорания медиатора.

Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине «Качественные и количественные методы в работе психолога» предусмотрена в учебном плане дополнительной профессиональной программы. Формой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является зачет. При выставлении «зачтено» учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

Тесты – это краткие, стандартизированные испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить степень качества достижения каждым слушателем целей обучения.

Главное условие получения достоверных результатов тестирования – это соответствие содержания вопросов тестов содержанию проверяемых компетенций.

В тест должны быть включены вопросы и задания, позволяющие выявить сформированность профессиональных компетенций слушателей в рамках изучаемой дисциплины.

Порядок проведения тестирования

При обучении с использованием дистанционных технологий тестирование проводится на базе возможностей системы дистанционного обучения MOODLE с использованием электронных ресурсов.

Продолжительность тестирования составляет от 30 до 45 минут. Количество попыток – 1.

Примерное содержание итогового теста

Выбрать правильный ответ

1. Восстановительное правосудие это :

новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя

использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба

2. Какие проводятся информационно-просветительские мероприятия для популяризации школьной медиации и восстановительного подхода?

все ответы верны

личные встречи с родителями (законными представителями).

буклеты с информацией о ШСП

общешкольные родительские собрания

презентации, выступления на окружных ОРЦ педагогов

сайт школы

3. Что принадлежит к информационным технологиям регулирования конфликта?

обеспечение ровного психологического климата

снижение социальной напряжённости

устранение слухов

4. Что является наиболее значимым на первом этапе создания СШМ и что необходимо для устойчивого развития деятельности СШМ в образовательных организациях в последующем?

все ответы верны

информационные презентации для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива, родителей (законных представителей) и учащихся

изучение нормативных правовых документов. Разработка положения и других локальных актов

мониторинг конфликтности в школе

обучение технологии медиации кураторов

решение о создании ШС

5. Медиация – это :

участие в конфликте заинтересованного лица, который защищает выбранную сторону

дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня

форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны – медиатора (посредника)

6. Что можно отнести к преимуществам медиации?

экономия времени, денег и эмоциональных сил участников спора

все перечисленные варианты ответов

ориентация не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений

возможность для участников спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности

7. Кого называют медиатором?

человека, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны

нейтральную, незаинтересованную в конфликте сторону, которая помогает выработать определенное соглашение по спору

непосредственного участника конфликта

8. Как называется профессиональный посредник?

коллегой

медиатором

суггестором

9. Какие основные задачи возложены на службы школьной медиации?

обучение школьников методам урегулирования конфликтов

информирование родителей (законных представителей), обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации

все ответы верны

профилактика агрессивных, насильственных и антиобщественных действий среди детей и подростков

проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

10. Принцип добровольности предполагает:

обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения

запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта

добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе

11. Что даёт участие в школьной службе примирения подростку, совершившему правонарушение?

избавиться от негативных переживаний и желания отомстить

осознать причины своего проступка и их последствия

убедиться в том, что справедливость существует

12. Организационный этап внедрения ШСП это:

формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения

разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора

ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения

13. «Кокус» – это:

способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора

процедура, применяемая в процессе проведения медиации, где медиатор осуществляет беседу с каждой из сторон индивидуально

наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия

14. Целью службы школьной медиации является:

обучение школьников методам урегулирования конфликтов

помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации

проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов и административных правонарушений – обучающихся школы

15. Принципы медиации – это :

принятие, нейтральность медиатора

все перечисленные варианты ответов

конфиденциальность, равноправие сторон

добровольность, взаимоуважение

16. Что даёт участие в школьной службе примирения в целом для школы?

профилактика школьной дезадаптации

изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации

все ответы верны

школьное самоуправление и волонтёрское движение учащихся

разрешение конфликтов силами образовательного учреждения

17. Что такое стратегия соперничества?

ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации

характеризует человека как эгоиста

ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции

18. Как служба школьной медиации может быть интегрирована в систему защиты прав и интересов детей, в том числе вступивших в конфликт с законом?

происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества»

конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.

появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами

все ответы верны

19. Медиативный подход это :

подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры

основополагающие правила поведения, морально-этические нормы и процессуальные основы конструктивного взаимодействия, которым должны следовать стороны спора и медиатор (посредник)

соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к конфликту, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме

20. Диагностический этап внедрения ШСП это:

выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников

внедрение медиации в школе, начало работы школьной службы примирения

обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации

5.2. Критерии оценки качества освоения программы

За выполнение каждого компетентностно-ориентированного задания слушатель получает от 0 до 1 баллов (максимальное количество баллов за все задания - 2).

Слушатель допускается к тестированию только при условии получения 2 баллов (при выполнении всех компетентностно-ориентированных заданий).

Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 ОПК-7	Компетентностно-ориентированное задание	Уровень приобретенных слушателем общепрофессиональных и профессиональных компетенций	**1 балл** выставляется слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы даже частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей используются материалы современных пособий; используется терминология предметной области дисциплины;

			ответы на вопросы имеют логически выстроенный характер, используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения слушателя.
			0 баллов выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дисциплины; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников.

Основные показатели оценки тестирования

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 ОПК-7	Тест	Уровень знаний и сформированности компетенций слушателей	**1 балл** – если 60% и более правильных ответов
			0 баллов – если менее 60% правильных ответов

Итоговая оценка по промежуточной форме аттестации формируется путем суммирования набранных баллов и выставляется из следующих соотношений:

3 балла – «зачтено»; менее 3 баллов – «не зачтено».

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работ, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория № 211 учебного корпуса № 1	Лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Аудитория № 210 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, обучающее программное обеспечение, электронные ресурсы

При обучении с использованием дистанционных технологий учебные аудитории должны быть оснащены компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и

программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-22227-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/600920.

2. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17041-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/585775.

Дополнительная литература

1. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/598743.

Интернет-ресурсы:

1. http://www.flogiston.ru – обширная психологическая библиотека: книги, статьи, переводы, списки литературы по психологии, биографии психологов; анонсы текущих событий в мире психологии: конференций, тренингов, конкурсов, грантов; интервью с ведущими психологами России и зарубежья.

2. http://psylib.myword.ru – сайт «Библиотека психологического форума MyWord.ru» содержит постоянно обновляемое собрание электронных книг по психологии, охватывающее большинство направлений современной психологии: психологию развития, педагогическую, общую и социальную психологию, гуманистическую, клиническую и юридическую психологию, трансперсональную и пренатальную психологию, психоанализ, психодраму, гештальт-терапию, телесно-ориентированную психотерапию.

3. http://museum.edu.ru – коллекция: история образования (раздел Российского общеобразовательного портала) содержит статьи о различных системах образования, образовательных ступенях, образовании в различные исторические периоды (от древнерусского государства до современной школы).

4. http://psychology-online.net.ru – психологическая библиотека содержит тексты по теоретической и практической психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии.

5. http://www.eti-deti.ru – крупнейший сайт о детской психологии, содержит статьи по психологии и педагогике для родителей и специалистов.

6. http://elibrary.ru/defaultx.asp – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

5.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Программа дисциплины «Восстановительная медиация» предполагает следующие виды учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельную работу*.

Лекции составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы научных знаний по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Практические занятия – одна из форм учебных занятий, направленная на овладение методикой проведения исследования, формирование навыков определения и оценки функциональных показателей организма. Задания для самостоятельной работы имеют компетентностно-ориентированный характер и выступают в качестве задания, обязательного для выполнения. Непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации и содержании самостоятельной деятельности слушатель будет получать после изучения теоретического материала.

Особенностями организации обучения являются:

– компетентностный подход;

– выполнение компетентностно-ориентированных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения модулей;

– возможность формирования индивидуальной траектории обучения;

– использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;

– применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное обучение).

Итоговой формой аттестации по данной дисциплине является *зачет.* При выставлении «зачтено» учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. Е. ЕВСЕВЬЕВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Организация службы примирения в образовательной организации»
дополнительной профессиональной образовательной программы
профессиональной переподготовки
«Психология в социальной сфере и медиация»

Общая трудоемкость: 34 час.
Из них: аудиторных – 6 час.
в том числе лекционных – 0 час.
практических – 4 час.
Самостоятельная работа – 28 час.
Форма контроля – зачет

Составитель рабочей программы:
канд. филос. наук, доцент
Е. В. Царева

Саранск 2026

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Организация службы примирения в образовательной организации» – учебная дисциплина предметной сферы дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация».

Цель дисциплины – ознакомить слушателей с особенностями организации службы примирения в образовательной организации.

Задачи дисциплины:

- освоение теоретических основ организации службы примирения в образовательной организации;
- ознакомление с методами обучения медиаторов-школьников.

Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности профессиональных стандартов педагога-психолога (психолог в сфере образования), психолога в социальной сфере, специалиста в области медиации (медиатор):

ВД – 4. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 4.1.	Профилактическая работа с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних	Знать способы адаптации детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций различных типов; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития	Эффективно взаимодействовать с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности	Владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности

	обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления			

ВД – 8. Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере (В/01.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 8.1	Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере, инструменты вмешательства знания; предметные знания в специализированной сфере	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Владеть навыками организации процесса взаимодействия участников процедуры медиации

ВД – 9. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 9.1	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере; основы теории переговоров; предметные знания в специализированной сфере	Уметь структурировать цели участников процедуры медиации; организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации; сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора	Владеть навыками применения специальных техник ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой

Дисциплина также формирует следующие универсальные компетенции (УК) и общепрофессиональные компетенции (ОПК):

Код	Наименование общепрофессиональных компетенций, профессиональных компетенций (ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Минобрнауки Росии от 15 марта 2018 г. № 50364)
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

– особенности организации служб примирения в образовательной среде;

Уметь:

– вести документированное сопровождение процедуры медиации;

Владеть:

– практикой применения теоретических знаний.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
«Организация службы примирения в образовательной организации»

Код ком-пе-тен-ции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов с исп-ем ДОТ	В том числе			Формы контроля
				ЛК	ПР	СР	
ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 ОПК-7	**1.**	**Службы примирения в образовательной организации**	**34**	**-**	**6**	**28**	
	1.1	Актуальность создания служб примирения в образовательных организациях	16	-	2	14	Компетентностно-ориентированное задание № 1
ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 ОПК-7	1.2	Различные модели создания Служб школьной медиации в образовательных организациях	18	-	4	14	Компетентностно-ориентированное задание № 2
ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 ОПК-7		Итоговая аттестация	**Зачет**				
		ИТОГО	**34**	**-**	**6**	**28**	

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов	Содержание разделов учебной дисциплины
Модуль 1. Службы примирения в образовательной организации, 34 часа		
Тема 1.1. Актуальность создания служб примирения в образовательных организациях, 16 часов	ПР, 2 часа	Основания деятельности школьных служб примирения. Основные программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций, применяемые в службе примирения. Виды объединений в образовательных организациях, действующих на основе принципов восстановительного правосудия. Содержание деятельности специалистов и службы примирения. Обеспечение качества работы службы примирения в образовательной организации. Обеспечение качества управления службами примирения на территории
	Самостоятельная работа, 14 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 1
Тема 1.2. Различные модели создания Служб школьной медиации в образовательных организациях, 18 часов	ПР, 4 часа	Индивидуальный подход к созданию Службы ШМ, который осуществляется в соответствии с запросом образовательной организации. Вариант, когда у образовательной организации нет возможности интегрировать Службу ШМ в виде индивидуально смоделированного проекта. При наличии решения региональных, муниципальных органов о создании Служб ШМ в нескольких или во всех образовательных организациях.
	Самостоятельная работа, 14 часов	Компетентностно-ориентированное задание № 2

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции (или их части)
Текущий контроль	Компетентностно-ориентированные задания № 1-2. <u>Продуктом, применимым в профессиональной деятельности,</u> являются материалы самостоятельно выполненных заданий:	Задание № 1 – ПК-4.1. ПК-8.1, ПК-9.1, УК-3, ОПК-7 Задание № 2 – ПК-4.1. ПК-8.1, ПК-9.1, УК-3, ОПК-7

	№ 1 – эссе. № 2 – изучение документации.	
Промежуточная аттестация по дисциплине	Зачет в форме тестирование	ПК-4.1. ПК-8.1, ПК-9.1, УК-3, ОПК-7

Оценочные средства текущего контроля

Текущий контроль включает в себя проверку выполнения компетентностно-ориентированных заданий. Содержание вопросов и заданий должно соответствовать содержанию дисциплины и позволять выявить уровень сформированности профессиональных компетентностей слушателей.

Задания могут содержать теоретические вопросы и практико-ориентированные задания.

Компетентностно-ориентированное задание № 1.

1. Подготовьте эссе на тему «Перспективы медиации».

Компетентностно-ориентированное задание № 2.

1. Составьте комплект документов, необходимых для работы школьного медиптора.

Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине «Организация службы примирения в образовательной организации» предусмотрена в учебном плане дополнительной профессиональной программы. Формой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является зачет. При выставлении «зачтено» учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирования.

Тесты – это краткие, стандартизированные испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить степень качества достижения каждым слушателем целей обучения.

Главное условие получения достоверных результатов тестирования – это соответствие содержания вопросов тестов содержанию проверяемых компетенций.

В тест должны быть включены вопросы и задания, позволяющие выявить сформированность профессиональных компетенций слушателей в рамках изучаемой дисциплины.

Порядок проведения тестирования

При обучении с использованием дистанционных технологий тестирование проводится на базе возможностей системы дистанционного обучения MOODLE с использованием электронных ресурсов.

Продолжительность тестирования составляет от 30 до 45 минут. Количество попыток – 1.

Примерное содержание итогового теста

Вопрос 1

Принципы восстановительного подхода к урегулированию конфликтов и реагированию на правонарушения несовершеннолетних:

(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)

Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия конфликта или криминальной ситуации для себя, своих близких и для второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта/правонарушения.

Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда силами самого обидчика (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе).

Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных.

Правовая (в том числе юридическая) защита пострадавшего □

Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключающее насилие или дальнейшее причинение вреда.

Профессионализм по составлению рекомендаций о возможных путях выхода из конфликта с учетом пожеланий сторон. □

Планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения. Предотвращение «навешивания ярлыков» на участников конфликта или правонарушения.

Вопрос 2

Принципы организации процесса восстановительных программ:

(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)

Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

Экспертности ведущего. Рекомендации, даваемые участникам должны соответствовать современному психологическим и педагогическим представлениям и теориям. □

Информированность сторон. Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

Статуса. На медиации обязательно присутствие родителей и/или законных представителей. В исключительных случаях интересы сторон могут представлять сотрудники образовательной организации, имеющие соответствующую подготовку.□

Нейтральность ведущего восстановительных программ. Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

Конфиденциальность в восстановительных программах. Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).

Коллегиальности. Решение принимается коллегиально, ведется протокол, в соответствии с 46 статьей 273 федерального закона «об образовании в Российской федерации» обязательно для выполнения участниками □

Ответственность сторон и ведущего. Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Вопрос 3

Восстановительная медиация это:

(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)

Программа при которой решаются школьные и иные конфликты между равными участниками, а, в случае нарушения прав ребенка, выясняется степень вины обидчика.

программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда).

Процедура, предусмотренная 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)

Вопрос 4

Круг сообщества:

(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)

Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров.

Тренинговая форма работы, проводимая преимущественно в круге, направленная на сплочение команды и формирование коллектива

Форма лагерного «огонька» по анализу дня и участия ребят в отрядных мероприятиях.

Программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

Вопрос 5

Семейная восстановительная встреча:

(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)

Программа, в которой специалистами на основе четко разработанных методик проводится диагностируется ситуация и разрабатывается реабилитационная программа для семьи.

Программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

Программа, восстанавливающая права несовершеннолетних, нарушенные вследствие ненадлежащего исполнения родительских обязанностей

Вопрос 6

Профилактические восстановительные программы:

(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)

Программы первичной профилактики, разрабатываемые специалистами для восстановления позитивной социальной ситуации подростка.

Программы, в рамках которой сами участники обсуждают и берут на себя ответственность за предотвращение рисков и/или улучшение отношений.

Программы, в которых специалист восстанавливает систему социальных связей ребенка.

Программа, направленная на профилактику суицидов, алкоголизма, наркотической и иной зависимости несовершеннолетних.

Вопрос 7

Примерные критерии принятия ситуаций на программу в рамках стандартной процедуры:

(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)

Стороны конфликта известны и признают свое участие в рассматриваемой ситуации.

Подано официальное заявление в правоохранительные органы □

Возможность связаться со сторонами конфликта для приглашения на встречу с ведущим восстановительных программ.

Стороны заявляют, что согласны примириться. □

Стороны конфликта не находятся в алкогольном или наркотическом опьянении на момент проведения программы.

Квалификация специалистов службы примирения позволяет работать с данным типом конфликта.

Несовершеннолетний совершил проступок впервые □

Информация не вышла за пределы образовательной организации, заявление в правоохранительные органы не подавали.□

5.2. Критерии оценки качества освоения программы

За выполнение каждого компетентностно-ориентированного задания слушатель получает от 0 до 1 баллов (максимальное количество баллов за все задания - 2).

Слушатель допускается к тестированию только при условии получения 2 баллов (при выполнении всех компетентностно-ориентированных заданий).

Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 ОПК-7	Компетентностно-ориентированное задание	Уровень приобретенных слушателем общепрофессиональных и профессиональных компетенций	**1 балл** выставляется слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы даже частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей используются материалы современных пособий; используется терминология предметной области дисциплины; ответы на вопросы имеют логически выстроенный характер, используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения слушателя.
			0 баллов выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дисциплины; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников.

Основные показатели оценки тестирования

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 ОПК-7	Тест	Уровень знаний и сформированности компетенций слушателей	**1 балл** – если 60% и более правильных ответов
			0 баллов – если менее 60% правильных ответов

Итоговая оценка по промежуточной форме аттестации формируется путем суммирования набранных баллов и выставляется из следующих соотношений:

3 балла – «зачтено»; менее 3 баллов – «не зачтено».

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работ, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория № 211 учебного корпуса № 1	Лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Аудитория № 210 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, обучающее программное обеспечение, электронные ресурсы

При обучении с использованием дистанционных технологий учебные аудитории должны быть оснащены компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-22227-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/600920.

Дополнительная литература

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/586245.

Интернет-ресурсы:

1. http://www.flogiston.ru – обширная психологическая библиотека: книги, статьи, переводы, списки литературы по психологии, биографии психологов; анонсы текущих событий в мире психологии: конференций, тренингов, конкурсов, грантов; интервью с

ведущими психологами России и зарубежья.

2. http://psylib.myword.ru – сайт «Библиотека психологического форума MyWord.ru» содержит постоянно обновляемое собрание электронных книг по психологии, охватывающее большинство направлений современной психологии: психологию развития, педагогическую, общую и социальную психологию, гуманистическую, клиническую и юридическую психологию, трансперсональную и пренатальную психологию, психоанализ, психодраму, гештальт-терапию, телесно-ориентированную психотерапию.

3. http://museum.edu.ru – коллекция: история образования (раздел Российского общеобразовательного портала) содержит статьи о различных системах образования, образовательных ступенях, образовании в различные исторические периоды (от древнерусского государства до современной школы).

4. http://psychology-online.net.ru – психологическая библиотека содержит тексты по теоретической и практической психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии.

5. http://www.eti-deti.ru – крупнейший сайт о детской психологии, содержит статьи по психологии и педагогике для родителей и специалистов.

6. http://elibrary.ru/defaultx.asp – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

3. Формы аттестации и оценочные материалы

Оценка качества освоения программы включает текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию слушателей.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации знаний, умений и навыков (компетентностей), сведения об оценочных средствах ***приводятся в рабочих программах каждой дисциплины.***

Форма и процедура итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе «Психология в социальной сфере и медиация» проводится в форме защиты проекта.

Защита проекта – оценочное средство, которое служит для проверки результатов обучения в целом и в полной мере позволяет оценить совокупность приобретенных слушателем общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Итоговая аттестация слушателей осуществляется аттестационной комиссией.

Основные функции аттестационных комиссий:

– комплексная оценка уровня знаний и умений, компетенции слушателей с учетом целей обучения, вида ДПП, установленных требований к результатам освоения программы;

– определение уровня освоения программы профессиональной переподготовки;

– рассмотрение вопросов о предоставлении слушателям по результатам освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки права на ведение профессиональной деятельности в сфере образования в качестве педагога-психолога.

Порядок проведения итоговой аттестации

Порядок проведения итогового экзамена доводится до сведения слушателей по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки не позднее, чем за 2 месяца до начала итоговой аттестации.

Сроки проведения итогового экзамена по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки устанавливаются приказом Университета о проведении итоговой аттестации слушателей. Дата и время проведения доводятся до всех членов аттестационной комиссии и слушателей, завершающих обучение по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки не позднее, чем за 30 дней до итогового экзамена.

К итоговому экзамену допускаются лица, завершившие обучение по дополнительной профессиональной программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Допуск слушателей дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки к итоговому экзамену оформляется приказом по институту не позднее, чем за 7 дней до даты начала итоговой аттестации, указанной в приказе о проведении итоговой аттестации.

Итоговый экзамен проводится по месту нахождения профильной кафедры в устной форме.

Кафедра создает все необходимые условия для подготовки слушателей к итоговому экзамену, включая учебно-методическое обеспечение итоговой аттестации и проведение консультаций.

Аттестационная комиссия в количестве не менее двух третей состава проводит итоговый экзамен слушателей на открытом заседании.

Решение аттестационной комиссии принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

Результаты итогового экзамена оцениваются по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Результаты итогового экзамена оформляются протоколом заседания аттестационной комиссии.

Протоколы заседаний аттестационной комиссии подписывают председатель аттестационной комиссии (в случае отсутствия председателя по уважительной причине – его заместитель), все присутствующие на заседании члены аттестационной комиссии, а также секретарь, его оформивший.

Результаты итогового экзамена объявляются в день их проведения после оформления протокола заседания аттестационной комиссии.

Выдача слушателям документов о квалификации осуществляется в соответствии с приказом Университета об отчислении в связи с завершением обучения на основании решения аттестационной комиссии по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки.

Результаты итоговых аттестационных испытаний могут быть признаны председателем аттестационной комиссии недействительными в случае нарушения процедуры проведения итоговой аттестации.

Оценочные средства итоговой аттестации

Паспорт фонда оценочных средств итоговой аттестации

по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация»

№ п/п	Фонды контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции
1	Итоговая аттестация	Защита проекта	ПК-1.1; ПК-2.1; ПК-3.1; ПК-4.1; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-7.1; ПК-8.1; ПК-9.1

Примерный перечень тем проектов

1. Формирование психологического здоровья субъектов образования.
2. Превенция и интервенция отклоняющегося поведения личности.
3. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения личности.
4. Управление критической ситуацией. Стресс-менеджмент в критической ситуации.
5. Предупреждение конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
6. Психологические особенности детско-родительских отношений в семье. Профилактика и разрешение конфликтов семейных конфликтов.
7. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.
8. Медиативные технологии в образовательной среде.
9. Медиация как средство по разрешению конфликтов в современной образовательной среде.
10. Медиация в социальной сфере
11. Медиация в работе практикующего психолога.
12. Медиация в профилактике буллинга.
13. Профилактика синдрома эмоционального выгорания у медиатора.
14. Профилактика конфликтов в образовательной среде.
15. Реализация технологий провокативной медиации в социальной сфере.

Требования к оформлению проекта

ФИО, должность, место учебы участника;
Название работы;
Цель, задачи;
Участники проекта;
Материалы и оборудование;
Актуальность проекта;
Основное содержание;
Сведения о практической апробации (если есть);
Ссылки на используемую литературу.
Если есть необходимость, могут присутствовать в работе приложения.
Объем работы – до 5 страниц (не включая приложения).

Основные показатели оценки экзамена

Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
Проект	Соответствие проекта дополнительной профессиональной образовательной программе профессиональной переподготовки	1.1. Соответствует содержанию дополнительной профессиональной образовательной программе профессиональной переподготовки. 1.2. Обозначена общественная актуальность проблемы 1.3. Определены участники, выделены материалы и оборудование

Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
Содержание проекта	Полнота содержания	1.1 Цель и задачи определены четко. 1.2 Представлено основное содержание (развернутый план). 1.3 Сделан обзор материалов со ссылкой на источники, обоснованы приемы изложения темы и формы работы с аудиторией.
Защита проекта	Презентация проекта	1.1 Четко и ясно доложено содержание проекта. 1.2 Обоснованы принятые решения. 1.3 Ответы на поставленные вопросы полные, точные, аргументированные.

Шкала оценивания по каждому критерию:
0 – критерий не представлен;
1 балл – критерий представлен частично;
2 балла – критерий представлен на допустимом уровне;
3 балла – критерий полностью представлен.
Максимальное количество баллов – 27 баллов.
Оценка «удовлетворительно» ставится при сумме баллов не менее 16.
Оценка «хорошо» ставится при сумме от 17 до 23 баллов.
Оценка «отлично» ставится при сумме баллов от 24.

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-8.1 ПК-9.1	Защита проекта	Уровень сформированности профессиональных компетенций	Оценка «отлично» выставляется слушателю, если он показал полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); его ответы на вопросы носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, их описании используются материалы современных учебных пособий и первоисточников; при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики и четко формулируется определение, основанное на понимании контекста из появления данного термина в системе понятийного аппарата; ответы на вопрос имеют логически выстроенный характер, часто используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; ярко выражена личная точка зрения слушателя, при обязательном владении фактическим и проблемным материалом, полученным на лекционных, практических, семинарских и в результате самостоятельной работы.
			Оценка «хорошо» выставляется

			слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описании профессиональной деятельности используются материалы современных пособий и первоисточников; при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики профессиональной деятельности, где определение того или иного понятия формулируется без знания контекста его развития в системе профессионального понятийного аппарата; ответы на вопрос не имеют логически выстроенного характера, но используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения слушателя, основанная на фактическом и проблемном материале, приобретенной на лекционных, семинарских, практических занятиях и в результате самостоятельной работы.
			Оценка «удовлетворительно» выставляется слушателю, если он показал частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; в его ответах на вопросы при раскрытии содержания вопросов недостаточно раскрываются и анализируются основные противоречия и проблемы; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описания профессиональной деятельности недостаточно используются материалы современных пособий и первоисточников, допускаются фактические ошибки; представление профессиональной деятельности частично (не в полном объеме) рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации; при ответе используется терминология и дается ее определение без ссылки на авторов (теоретиков и практиков); ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, редко используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; личная точка зрения слушателя носит формальный характер без умения ее

			обосновывать и доказывать.
			Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); при ответе обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дополнительной профессиональной программы; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников; представление профессиональной деятельности не рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации; при ответе на вопросы не дается трактовка основных понятий, при их употреблении не указывается авторство; ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, не используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение.

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Квалификация преподавателей, участвующих в реализации программы

Реализация дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация» должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, психолого-педагогическую квалификацию и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью. Преподаватели должны иметь ученую степень и/или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Материально-техническая база вуза, обеспечивающая проведение всех видов работы слушателей, предусмотренных учебно-тематическим планом:

– учебные аудитории, оснащенные компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования Moodle,

– мультимедийные средства поддержки обучения, адаптированные под современные форматы и требования;

– ресурсы для обучения людей с ограниченными возможностями;

– информационные базы как общеразвивающего, так и профессионального профиля;

– библиотечные ресурсы.

Учебные аудитории представлены в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория № 211, уч. корп. № 1	Лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс № 210, уч. корп. № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, обучающее программное обеспечение, электронные ресурсы

Учебные аудитории, используемые для реализации дополнительной профессиональной программы, соответствуют требованиям санитарно-гигиенических правил и нормативов (просторные, чистые, светлые, проветриваемые помещения, с возможностью затемнения оконных просветов при просмотре слушателями презентационных материалов).

В аудиториях предусмотрено необходимое количество мест для слушателей, мультимедийное оборудование, звукоусиливающая аппаратура, выход в интернет, кафедра для лектора.

4.3. Учебно-методическое обеспечение программы

Перечень необходимых учебно-методических изданий для успешного освоения программы приводится в рабочих программах дисциплин.

4.4. Требования к информационному обеспечению программы

Для слушателей программы должна быть создана возможность свободного бесплатного доступа к электронным ресурсам по содержанию изучаемых учебных дисциплин, размещенным в системе дистанционного образования Moodle.

Перечень дополнительных Интернет-ресурсов для освоения программы приводится в рабочих программах дисциплин.

5. РАЗРАБОТЧИК ПРОГРАММЫ – Царева Елена Викторовна, кандидат философских наук, доцент, доцент кафедры психологии семьи и детства. МГПУ им М. Е. Евсевьева, факультет психологии и дефектологии.